

Posudek oponenta diplomové práce

Student: Bc. Dinh Tuan Anh
Název diplomové práce: Analýza potřeb a návrh koncepce oddělení podpory ICT v podniku poskytujícím služby u zákazníka
Vedoucí práce: RNDr.Ing. Oldřich Horák, Ph.D.
Oponent práce: doc. Ing. Hana Kopáčková, Ph.D.
Pracovní pozice oponenta: docentka, Ústav systémového inženýrství a informatiky, Univerzita Pardubice

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostatní připomínky k práci

Cílem diplomové práce bylo navrhnout koncepci, organizační struktury, hlavní úkoly a procesy pro oddělení podpory informačních a komunikačních technologií v podniku poskytujícím služby u zákazníka na základě potřeb. Je zřejmé, že se autor ve vybraném prostředí pohybuje a dobře zná procesy, které zahrnuje. Z hlediska formální stránky lze vytknout překlepy a určitou jazykovou neobratnost, např. str. 20 „nejoptimálnější metodiku“ a „zmodelovat“, str. 24 „zanalyzovat“, str. 51 „díky vysoce citlivými laserovými paprsky“.

K práci mám dvě výhrady. První je použití use case digramu a scénáře, které je velmi nestandardní. Obvykle se v use case diagramu zachycují takové případy užití, které se týkají pouze softwarové části, nikoli fyzicky vykonávané činnosti. Druhou je hloubka analýzy nového řešení. Autor navrhl grafické zobrazení nového procesu pomocí více metod, čímž naplnil cíle práce, nicméně výběr konkrétního řešení zůstal otevřen.

Otázky a náměty k obhajobě

1. Tabulka 3 uvádí srovnání měřících systémů, je možné získat cenové odhady těchto řešení?
2. Na str. 53 uvádíte, že lze pro navržený informační systém spočítat návratnost řešení. Uveďte prosím tyto výpočty u obhajoby.

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.
Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **D**

V Pardubicích 4.8.2023

Podpis