

Posudek vedoucího diplomové práce

Student: Bc. Dinh Tuan Anh
Číslo studenta: E200082
Název diplomové práce: Analýza potřeb a návrh koncepce oddělení podpory ICT v podniku poskytujícím služby u zákazníka
Cíl práce: Cílem práce je návrh koncepce, organizační struktury, hlavních úkolů a procesů pro oddělení podpory informačních a komunikačních technologií v podniku poskytujícím služby u zákazníka na základě analýzy potřeb.
Vedoucí práce: RNDr. Ing. Oldřich Horák, Ph.D.
Studijní program: N0413A050009 Ekonomika a management
Akademický rok: 2022/2023

Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zpracování tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Identifikace záznamu:

Agenda závěrečných prací

.....

Ostatní připomínky k práci

V úvodu práce autor seznamuje s terminologií a vyjadřovacími prostředky, které se standardně používají k návrhům koncepcí podobného typu. Tato část je zpracována přehledně a v logickém členění. Dále je definován modelový podnik, na němž je dále (s podporou poznatků z reálné firmy) představeno řešení.

Autor správně usoudil, že podrobné zpracování kompletní koncepce pro daný podnik není v limitu rozsahu práce reálné, vybral proto konkrétní část a vypracoval pro ni návrhy řešení. Výběr varianty ponechal na samotném podniku, v této části by bylo vhodné zaujmout i vlastní názor a některou z variant doporučit a toto doporučení odůvodnit.

Je zřejmé, že autor se v problematice orientuje a zapojuje vlastní zkušenosti z provozu podniku. Význam výsledků práce by zvýšilo provedení hlubší ekonomické analýzy, která je však v oblasti ICT, zejména pak financování IT personálu z důvodu značné volatility komplikovaná. Autor mohl na tuto skutečnost lépe upozornit např. v závěrečném shrnutí, přesto však má práce přínos a její cíl byl naplněn.

Vyjádření k výstupům ze systému Theses

Maximální shoda s jinými dokumenty dosahuje 2 % a jde o podobnost v povinných částech práce. Diplomová práce není plagát.

Otázky a náměty k obhajobě

Pokuste se alespoň přibližně specifikovat, jak velkou část nákladů v jednotlivých řešeních představují osobní náklady na IT personál.

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **C**

V Pardubicích 7.8.2023

Podpis