

Posudek vedoucího bakalářské práce

Student: Karolína Marinoffová
Číslo studenta: E19387
Název bakalářské práce: Česká pošta jako poskytovatel finančních služeb
Cíl práce: Zhodnotit nabídku finančních služeb České pošty, s. p., analyzovat segment zákazníků využívající dané služby a zhodnotit vývojové tendence ve strategii České pošty ve snaze zkvalitňovat a modernizovat oblast finančních služeb.
Vedoucí práce: Ing. Lucie Sobotková, Ph.D.
Studijní program: B0413A050008 Ekonomika a management
Akademický rok: 2022/2023

Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zpracování tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostatní připomínky k práci

Cílem práce je zhodnocení finančních služeb, které jsou poskytovány Českou poštou, s. p. Analýza je založena na komparaci produktů České pošty s bankovními subjekty a zhodnocení provedeného dotazníkového šetření. Zmiňovaná komparace se zaměřuje na porovnání produktů České spořitelny a ČSOB. S ohledem na cíl práce není v práci přítomnost České spořitelny plně odůvodněna a dostatečně provázána. V tomto ohledu lépe vynívá provedené dotazníkové šetření, které přímo směřuje ke zhodnocení oblíbenosti produktů České pošty.

Na výslednou podobu bakalářské práce se zejména promítla skutečnost, že většina textů byla intenzivně zpracovávána až v průběhu druhé poloviny akademického roku a mnohé připomínky nebyly do ní zapracovány. Finální úprava práce nebyla vedoucí práce odsouhlasena z důvodu vlastního rozhodnutí studentky ji odevzdat.

Práce má rezervy i v oblasti formálních úprav. Vedle častých chyb a překlepů jsou patrné nedostatky také v její kompozici. I v rámci jednotlivých kapitol některé texty na sebe plynule nenavazují. Studentka také na několika místech využívá stylistiky typické spíše pro populárně-naučné texty (např. nevyužívání obecně doporučeného trpného rodu, naopak dochází k oslovení čtenářů, využívání první osoby čísla jednotného apod.).

Vyjádření k výstupům ze systému Theses

Systém Theses zaznamenal maximálně 1 % shody. Nejedná se o plagiát.

Otázky a náměty k obhajobě

1. V analytické části práce je věnována pozornost komparaci produktů České spořitelny, ČSOB a České pošty. Bylo by možné více přiblížit, jak tato komparace produktů (zejména produktů České spořitelny) přispívá k analýze finančních služeb poskytovaných Českou poštou?
2. V závěru práce je konstatováno, že Česká pošta má k dispozici návrhy na zlepšení služeb, které však jsou již několik let pouze „v šuplíku“. Co brání zavedení uvedených návrhů do praxe?

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto bakalářskou práci navrhuji hodnotit známkou: **E**

V Pardubicích 7.8.2023

Podpis