

Posudek oponenta diplomové práce

Student: Bc. Aneta Böhmová
Název diplomové práce: Image města a komunikace s veřejností.
Vedoucí práce: Mgr. Jan Mandys, Ph.D.
Oponent práce: Ing. Martin Maštálka, Ph.D.
Pracovní pozice oponenta: odborný asistent, Univerzita Pardubice

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pozitiva a negativa práce, ostatní připomínky

Studentka zpracovala diplomovou práci, jejímž cílem bylo zanalyzovat procesy vedoucí k budování značky obce a komunikačních cest, které propagují aktivity obce směrem k veřejnosti (občanům).

V úvodní části diplomantka vhodně stanovila teoretický rámec práce, ze kterého posléze vychází v části praktické. Všechna zde představená témata mají přímou vazbu na vytyčený cíl práce, i když lze konstatovat, že některá témata mohla být uvedena v širších souvislostech správy managementu města a jeho rozvoje.

Praktická část je velice zajímavá, avšak oponent v ní spatřuje několik problematických momentů. Především si studentka nestanoví výzkumné otázky ani hypotézy výzkumu. Z toho následně plyne určitá roztržitost práce samotné. Diplomantka provedla v podstatě pouze analýzu komunikace města směrem k jeho návštěvníkům – turistům. Nevěnuje se šířeji komunikaci směrem k potenciálním novým obyvatelům ani investorům. Tyto opomíjené skupiny jsou však pro město velice důležité a jejich „lákání“ do města je součástí téměř všech základních rozvojových dokumentů města (strategický a územní plán).

Problematické je rovněž založení výzkumu na pouze jednom případě, zejména s ohledem na to, že Pardubice nejsou městem, které by svou image výrazně měnilo. Z tohoto pohledu by byla výrazně lepší volbou Ostrava, některé části Prahy nebo severočeská města.

Studentka prokázala schopnost orientace v odborném textu i v tématu své diplomové práce. Jedná se o zdařilou s ohledem na zpracování velmi aktuálního tématu. Za chybu oponent považuje skutečnost, že cíl práce není v práci citován vždy přesně a v závěru práce se se zadávacím listem věcně rozchází.

Po formální stránce jsou v práci menší formulační nepřesnosti a občasné překlapy, což však nemá vliv na celkové vyznění práce.

Otázky a náměty k obhajobě

Jaké hlavní cílové skupiny byste identifikovala pro marketingovou kampaň mající za cíl zlepšit image města? Pokud byste ze skupin identifikovaných v odpovědi na předchozí otázku měla vybrat pouze jednu, která by to byla a jaké by byly hlavní narativy v komunikaci směrem k této skupině?

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **C**

V Pardubicích 12.1.2022

Podpis