

Univerzita Pardubice, Dopravní fakulta Jana Pernera

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Datově orientovaný marketing v automobilovém průmyslu
Autor práce: Bc. Adéla Mikschiková
Oponent: Ing. Jan Sichrovský

Hodnocení práce

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

- Studentka splnila cíl diplomové práce v zadaném rozsahu.
- Téma jako takové je aktuální, zajímavé a přínosné.
- Zejména v praktické části prokazuje studentka velmi pěkné businessové myšlení, které považuji za jeden z největších přínosů práce. Snaží se trhu a zákazníkovi porozumět a pracovat s businessovými nápady.
- Věřím však, že cíl práce mohl být ambicioznější. Dokázal bych si představit rozvedení praktické části ještě o realizaci krátkého pilotu, na kterém by si studentka mohla svou navrženou komunikační strategii ověřit (byť v menším měřítku). Otevřelo by to pak i možnost, aby si studentka mohla vyzkoušet práci s konkrétními a skutečnými výstupy kampaně.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

- Výstupem práce je navržení komunikační strategie na základě provedených analýz (primární & sekundární výzkum, SWOT).
- Logika sledu analýz a práce s dílčími závěry dává smysl a dokážu si představit aplikaci logiky tohoto postupu i v reálném prostředí.
- Studentka zároveň prokazuje schopnost kriticky zhodnotit data, se kterými pracuje. Například v kap. 2.2.1. přiznává, že vzorek respondentů z České republiky není reprezentativní, ale může ukázat na určitý trend.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

- Práce odpovídá standardním normám, vč. dodržování citací.
- Počet citací odpovídá rozsahu práce.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

- Diplomová práce je strukturovaná a kompaktní.
- Studentka na své vlastní kapitoly v textu odkazuje (např. kapitola 2.3.1) a aktivně vysvětluje pojmy, které jsou v průběhu práce použity. Veškeré informace, se kterými je pracováno v rámci praktické části mají svůj odraz v teoretické rešerši.
- Na druhou stranu se čas od času objevují drobné chyby v textaci (například nedodržování malých a velkých písmen).
- Zároveň bych preferoval dát “Cíl práce” a “Metodiku” do separátních hlavních kapitol, což by práci značně zpřehlednilo.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.?

- NE

Připomínky a dotazy k práci:

- Otázka k obhajobě: “Jak byste nakládala s výsledky, které byste získáte v rámci tří měsíčního pilotu?”

Práci klasifikuji stupněm: velmi dobře

V Praze dne 25.5.2022

.....