

POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Název práce: Iracionální chování zákazníků poštovních služeb

Autor práce: Bc. Klára Bařová

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5	(max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	5	(max. 5)
3. Autor použil adekvátní odbornou literaturu	5	(max. 5)
4. Naplnění cíle práce	10	(max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	9	(max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	8	(max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost, správnost citování)	8	(max. 10)
8. Při zpracovávání práce autor dodrřoval předepsané termíny	5	(max. 10)
9. Autor vyuřival konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	11	(max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	14	(max. 20)

Celkový počet bodů: 80 (max. 100)

Hodnocení diplomové práce:

C - velmi dobře

V Pardubicích 27.5.2022

Ing. Kateřina Pojkarová, Ph.D

Připadný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Diplomová práce nevykazuje známky plagiátorství.

Který z návrhů by diplomantka doporučila zavést jako první? Proč?

Na jaké překážky by Česká pošta mohla při zavádění návrhů narazit?

Poznámky: 100 - 91 bodů = A - výborně 70 - 61 bodů = D - velmi dobře minus
90 - 81 bodů = B - výborně minus 60 - 51 bodů = E - dobře
80 - 71 bodů = C - velmi dobře 50 - 0 bodů = F - nesplněno

zůstala kapitola 1.3.1

).

