

Posudek vedoucího bakalářské práce

Student: Alena Koberová
Číslo studenta: E19063
Název bakalářské práce: Digitální komunikace občanů s veřejnou správou
Cíl práce: Cílem bakalářské práce je analýza způsobů, kterými může občan komunikovat s veřejnou správou. Zkoumat vývoj vzdálené komunikace s veřejnou správou (informační systém datových schránek, Czech POINT, portálová řešení, digitální identita), současné možnosti (technické, ekonomické a právní), vzájemné interakce občana a státu a aktuální právní úpravu dané oblasti. Následně diskutovat výsledky v kontextu principů dobré veřejné správy.
Vedoucí práce: JUDr. Barbora Kovářová
Studijní program: B0488A050001 Hospodářská politika a veřejná správa
Akademický rok: 2021/2022

Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zpracování tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
--------	---------	-------	----------------

Identifikace záznamu:

Agenda závěrečných prací

.....

Pro teorii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostatní připomínky k práci

Bakalářská práce se zabývá velmi aktuálním tématem digitalizace, které rozvádí v pěti ucelených a na sebe logicky navazujících kapitolách. V první kapitole vymezuje základní pojmy s digitalizací související a definuje veřejnou správu, jakož i zásady, které by měla tzv. dobrá veřejná správa splňovat. Následující kapitola je věnována vývoji digitální komunikace mezi občany a veřejnou správou a nabízí ucelený přehled jednotlivých kroků ze strany státu, které vedly v posledních desetiletích k aktuální podobě digitálních služeb státu. Na konci druhé kapitoly je rovněž zmíněn nedávno účinný zákon o právu na digitální služby č. 12/2020 Sb., který se v tomto směru stal jakousi digitální ústavou. Třetí kapitola pak tvoří v podstatě základ celé práce, jelikož analyzuje současnou situaci v oblasti digitalizace a poskytuje přehled aktuálních možností digitální komunikace občanů a veřejné správy. Poslední dvě kapitoly představují praktickou část práce. Ve čtvrté kapitole jsou podrobně popsány použité metody, pomocí kterých jsou analyzována data získaná dotazníkovým šetřením. V závěrečné kapitole jsou pak vyhodnoceny výsledky tohoto šetření a zhodnocena celková situace digitalizace veřejných služeb na území České republiky včetně porovnání fungování veřejné správy s principy dobré veřejné správy popsány v kapitole první.

Práce čtenáři nabízí přehledný rozbor pojmu digitalizace a popisuje jednotlivé možnosti digitální komunikace občanů s veřejnou správou dle aktuální právní úpravy. Teoretická část je logicky strukturována a poskytuje ucelený vhled do dané problematiky. Praktická část pak analyzuje stávající situaci a provádí srovnávání výsledků dotazníkového šetření dle různých aspektů. Tato zjištění jsou v práci demonstrována na velkém množství samostatně zpracovaných tabulek a grafů. Na základě dosažených výsledků je na závěr provedeno zhodnocení a navržena možná řešení, jejichž praktický přínos sice není nikterak zásadní, avšak to se od prací s právníkou tematikou ani neočekává a není tedy důvodem pro snížení celkového velmi dobrého dojmu z práce jako takové.

Vzhledem k výše uvedenému hodnotím práci stupněm A.

Vyjádření k výstupům ze systému Theses

Práce není plagiát.

Otázky a náměty k obhajobě

V rámci obhajoby navrhuji položit tuto otázku:

Může autorka na základě provedeného šetření odhadnout rámcový vývoj digitální komunikace veřejné správy s občany (např. preference či růst konkrétního způsobu komunikace, rychlost adopce občany)?

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto bakalářskou práci navrhuji hodnotit známkou: **A**

V Pardubicích 16.5.2021

Podpis