

Posudek oponenta diplomové práce

Student: Bc. Jitka Tumová
Název diplomové práce: Možnosti identifikování uživatelských požadavků
Vedoucí práce: Doc. Ing. Stanislava Šimonová, Ph. D.
Oponent práce: Ing. Pavel Jirava, Ph. D.
Pracovní pozice oponenta: odborný asistent

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostatní připomínky k práci

Cílem práce bylo charakterizovat přístupy k identifikaci uživatelských požadavků a navrhnout vlastní postup modelování požadavků ve vybrané oblasti. Autorka k tomu měla využít metody a nástroje procesního modelování.

V podnikové rovině je hlas a názor zákazníka bezesporu zásadní a má vliv jak na vztah podnik - zákazník tak i na vnitropodnikové procesy. Zvolené téma tak považuji za aktuální a vhodné pro hlubší zkoumání.

Práce je rozčleněna na základě metodiky popsané autorkou na straně 16. Díky tomu je diplomová práce čtivá a jednotlivé kapitoly na sebe logicky navazují. Je členěna na 5 fází, přičemž za nejpřímošnější považuji fáze C, D a E. Autorka zde provedla analýzu vybrané oblasti verifikaci a vyhodnocení.

Předložená text splňuje požadavky na diplomovou práci. Po formální stránce je práce v pořádku, i když některé tabulky a obrázky mohly mít jednotný formát. Citační aparát je taktéž dostatečný. Cíle práce byly autorkou splněny.

Otázky a náměty k obhajobě

Na straně 124 píšete, že Váš model jste začala využívat i v praxi. Jaké jsou s ním první zkušenosti.

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **B**

V Pardubicích 5.1.2022

Podpis Pavel Jirava