

Univerzita Pardubice
Fakulta zdravotnických studií

POSUDEK VEDOUCÍHO DISERTAČNÍ PRÁCE

Název práce: Management bolesti u hospitalizovaných pacientů v rámci kvality a bezpečí poskytované péče

Autor/ka: Mgr. Zuzana Červenková

Doktorský studijní program: Ošetřovatelství

Školitel (vedoucí práce): doc. MUDr. Lenka Hodačová, Ph.D.

Školitel konzultant: Mgr. Eva Hlaváčková, Ph.D.

Aktuálnost tématu:

Zvolené téma je aktuální. Bolest znamená velkou zátěž pro organismus člověka, je provázena řadou negativních prožitků a ovlivňuje chování jedinců. Po operacích se vyskytuje často, pacienti ji očekávají a mají z ní obavy. Bolest a její intenzita u pacientů by měla být ve zdravotnických zařízeních pravidelně sledována a systematicky řešena, její tišení je právem každého pacienta. Zdravotníci by měli využít všechny dostupné a bezpečné možnosti k její minimalizaci. Správný management pooperační bolesti vede k rychlejší rekonvalescenci, ke zvýšení spokojenosti pacientů a je důležitou podmínkou efektivní, kvalitní a bezpečné zdravotní péče. Má i významný aspekt ekonomický. Poskytovatelé zdravotních služeb jsou povinni zavést interní hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

Zvolené metody:

Metodika celé studie se vyvíjela postupně podle skutečností a problémů, které byly v jednotlivých fázích šetření zjištěny. Práce byla pojata jako případová studie. Byly využity metody kvantitativní i kvalitativní. Jejich výběr i celkový design studie odpovídá stanoveným cílům disertační práce.

Nejprve bylo provedeno poměrně rozsáhlé pilotní šetření, které probíhalo ve čtyřech krocích (nestandardizovaný nestrukturovaný skupinový rozhovor s managementem nemocnice; předvýzkum na standardním oddělení; předvýzkum na dospávací jednotce a odzkoušení záznamového archu v rámci dalšího předvýzkumu na standardním oddělení).

Realizace vlastního výzkumu vycházela ze závěrů pilotního šetření a byla provedena ve čtyřech krocích:

1. Popis zkušeností vybraných sester s managementem akutní pooperační bolesti vycházel z rozhovorů se sestrami dospávací jednotky (2 informantky) a standardního oddělení (3 informantky).
2. Sledování shody managementu akutní pooperační bolesti se směrnicemi vycházelo z dat ze zdravotnické dokumentace. Analyzována byla zdravotnická dokumentace pacientů na dospávací jednotce (celkem 539 hospitalizovaných pacientů) a na standardní jednotce (celkem 109 pacientů).
3. Sledování intenzity akutní pooperační bolesti bylo hodnoceno pomocí dokumentace (539 pacientů na dospávací jednotce) a pomocí rozhovorů (200 pacientů na standardním oddělení).
4. Analýza zkušeností pacientů související s managementem jejich pooperační bolesti, kdy byly provedeny rozhovory s 200 pacienty na standardním oddělení.

Výsledky a nové poznatky:

Výsledky práce byly publikovány v několika odborných člancích a prezentovány na konferencích. Za významné výsledky lze považovat zjištění, že management akutní pooperační bolesti ani na dospávací jednotce ani na standardním oddělení nebyl ve všech situacích realizován ve shodě se směrnicemi. Dále bylo zjištěno, že u většiny pacientů byla v průběhu sledování bolest adekvátně zvládána, přesto jak na dospávací jednotce, tak i na standardním oddělení byli i pacienti s neakceptovatelnými hodnotami bolesti. Při rozhovorech s pacienty nicméně 98 % z nich souhlasilo či spíše souhlasilo s výrokem, že je jim nabídnuto adekvátní tlumení bolesti vedoucí k úlevě, pokud sdělí personálu, že má bolesti.

Splnění stanoveného cíle práce:

Stanovené cíle práce byly ve všech fázích výzkumného šetření splněny.

Přínos pro praxi, případně další rozvoj oboru:

Výzkumné šetření bylo provedeno na základě zájmu vedení nemocnice. Sledování a analýza managementu pooperační bolesti u pacientů na dospávací jednotce i na standardním oddělení na základě hodnocení zdravotnické dokumentace i rozhovorů s pacienty ukázalo, kde existují slabá i silná místa dané problematiky v tomto konkrétním zdravotnickém zařízení, a to jak z hlediska výsledků sledování, tak i z hlediska metodiky, jak k problematice pooperační bolesti přistupovat. Na základě výsledků této práce může management nemocnice přistoupit ke konkrétním krokům, které mohou přispět ke zlepšení péče o pacienty daného zdravotnického zařízení.

Plnění studijních povinností a publikační aktivita studenta:

Mgr. Červenková plnila průběžně a zodpovědně všechny studijní povinnosti podle plánu. Velmi dobře se dokázala zorientovat ve složité problematice tématu a obrovském množství dat získaných ve zdravotnickém zařízení. Velký pokrok učinila i v celkovém rozvoji svých vědecko-výzkumných dovedností. Její publikační aktivita odpovídá požadavkům kladeným na studenty doktorského studia a je doložena v autoreferátu k disertační práci.

Komunikace mezi studentem školitelem:

Po celou dobu studia probíhala veškerá komunikace se školitelkou i školitelkou konzultantkou bezproblémově. Doktorandka akceptovala věcné i formální připomínky a své povinnosti plnila aktivně a svědomitě.

Praci doporučuji/nedoporučuji k obhajobě:

Disertační práci „Management bolesti u hospitalizovaných pacientů v rámci kvality a bezpečí poskytované péče“ Mgr. Zuzany Červenkové **doporučuji** k obhajobě.

V Hradci Králové dne 24. 8. 2021

Podpis: