

Posudek vedoucího bakalářské práce

Student: Jana Zacharová
Číslo studenta: E 18264
Název bakalářské práce: Analýza služeb poskytovaných bezpečnostní agenturou
Cíl práce: Cílem práce je analyzovat řízení zákaznických služeb ve vybraném podniku a posoudit možnosti jejich zlepšování.
Vedoucí práce: PaedDr. Alexandr Šenec
Studijní program: B6208 Ekonomika a management
Akademický rok: 2020/2021

Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zpracování tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostatní připomínky k práci

Teoretickou část práce autorka rozdělila, v souladu s jejím zaměřením, na pět základních kapitol. V první definovala služby a zaměřila se na jejich klasifikaci a na jejich vlastnosti. V druhé se věnovala otázkám bezpečnosti, zejména komerční. Třetí zaměřila na oblast strategií. Ve čtvrté popsala obchodní politiku a v poslední, páté, se soustředila na postupné manažerské činnosti. Text teoretické části souvisí s problematikou řešenou v praktické části. Pro posouzení výsledků analýzy zvolila autorka standardní kritéria a to řízení a ekonomické hodnocení zákaznických služeb. Rozsah teoretické části je dostatečný, použité zdroje také.

V aplikační části nejprve představila vybraný podnik, jeho hospodářské výsledky a soubor poskytovaných služeb. V analytické části práce se nejprve krátce věnovala strategii poskytování služeb a obchodní politice podniku. Následně analyzovala řízení služeb v členění postupných manažerských činností. Popsala a zhodnotila přínos jednotlivých skupin služeb za sledované období podle výše tržeb a krycího příspěvku. Zjištěné poznatky souhrnně zhodnotila, jednak podle ekonomické výhodnosti jednotlivých služeb, jednak z hlediska jejich řízení managementem. Na závěr navrhla možná doporučení pro podnik. Tím splnila zadání i stanovený cíl bakalářské práce.

Formální a stylistická stránka práce je standardní.

Vyjádření k výstupům ze systému Theses

Práce vykazala nulovou shodu.

Otázky a náměty k obhajobě

1. Seznámila jste management podniku s výsledky vaší práce, a pokud ano, jaká byla jejich reakce.
2. Máte informace o tom, zda pandemie koronaviru ovlivnila strukturu dosud poskytovaných služeb?

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto bakalářskou práci navrhuji hodnotit známkou: **C**

V Pardubicích: 7.5.2021

Podpis