

Posudek oponenta diplomové práce

Student: Bc. Denisa Pilařová
Název diplomové práce: Zavedení metody Balanced Scorecard v podniku PEN-projekty energetiky, s.r.o.
Vedoucí práce: doc. Ing. Marcela Kožená, Ph.D.
Oponent práce: Ing. et Ing. Barbora Zemanová, Ph.D.
Pracovní pozice oponenta: odborný asistent, Ústav podnikové ekonomiky a managementu, FES, UPCE

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostatní připomínky k práci

V teoretické části práce se studentka zabývá metodami pro měření a řízení výkonnosti a především pak metodou Balanced Scorecard. V rámci praktické části práce studentka navrhuje aplikaci metody BSC ve společnosti PEN-projekty energetiky, s.r.o. Ne vždy jsou ideálně zvolena měřítka pro stanovené cíle v rámci jednotlivých perspektiv. Například v rámci perspektivy učení se a růstu je prvním cílem zvýšení kvalifikace zaměstnanců. Navrženým měřítkem je kvalifikační struktura měřená dosaženým vzděláním – středoškolské, vysokoškolské. Přičemž nejsou brány v potaz další formy zvyšování kvalifikace, například odborné kurzy, které mohou mít velký vliv. Druhým strategickým cílem této oblasti je zvýšení motivace zaměstnanců. Přiřazené měřítko je fluktuace zaměstnanců. Lze souhlasit s tím, že zaměstnanci mohou odcházet z firmy, protože nejsou dostatečně motivováni. Otázkou ale je, zda je fluktuace klíčový faktor, který můžeme sledovat, chceme-li hodnotit motivaci zaměstnanců.

Studentka používá omezené množství zdrojů, přičemž cizojazyčný zdroj je použit pouze jednou. S ohledem na výše uvedené navrhuji klasifikační stupeň C.

Otázky a náměty k obhajobě

1. V rámci perspektivy interních procesů uvádíte jako strategický cíl kvalitní služby. Měřítko navrhujete náklady na kvalitu. Proč myslíte, že je žádoucí každoročně zvyšovat náklady na kvalitu? Jaká další měřítka by zde připadala v úvahu?
2. Jak se společnost PEN-projekty energetiky, s.r.o. staví k Vašemu návrhu Balanced Scorecard? Jaký by byl hlavní přínos pro společnost, pokud by se rozhodla Balanced Scorecard podle Vašeho návrhu implementovat?

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.
Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **C**

V Pardubicích 20.5.2021

Podpis