

Posudek oponenta diplomové práce

Student: Bc. Kristýna Lengálová
Název diplomové práce: Odběratelské vztahy se zaměřením na elektronickou fakturaci ve vybrané společnosti
Vedoucí práce: doc. Ing. Marcela Kožená, Ph.D.
Oponent práce: Ing. Michaela Kotková Stříteská, Ph.D.
Pracovní pozice oponenta: Ústav podnikové ekonomiky a managementu, Fakulta ekonomicko-správní

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostatní připomínky k práci

Předložená diplomová práce se věnuje problematice vztahů s odběrateli se zaměřením na elektronickou fakturaci ve vybrané společnosti. Práce je zpracována přehledně, má logickou stavbu a zvolené postupy pro naplnění stanoveného cíle jsou odpovídající. Teoretická východiska jsou vymezena adekvátně na základě české i zahraniční literatury.

V rámci analytické části je na základě materiálů a informací poskytnutých od vybraných zaměstnanců provedena analýza výběru odběratelů, strategie a nástrojů využívaných pro tvorbu a rozvoj vztahů s odběrateli. Také je provedeno porovnání původního a nového zavedení fakturace ve zkoumaném podniku. V závěru jsou získaná zjištění shrnuta, bohužel však nejsou konfrontována s teoretickými východisky. V práci tak chybí diskuse a závěry jsou formulovány spíše v obecné rovině. Naopak lze vyzdvihnout stylistickou úroveň práce. Klasifikační stupeň je stanoven s ohledem na výše uvedené hodnocení diplomové práce.

Otázky a náměty k obhajobě

1. V rámci rozpravy k diplomové práci uveďte, které moderní nástroje řízení vztahů se zákazníky by ještě mohla Vámi zkoumaná firma využít. A zhodnoťte, zda by aplikace některého z nich byla pro tuto konkrétní firmu přínosná.

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.
Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **B**

V Pardubicích 25.5.2021

Podpis