

Univerzita Pardubice
Fakulta zdravotnických studií

POSUDEK VEDOUCÍHO DISERTAČNÍ PRÁCE

Název práce: Možnosti optimalizace efektivity práce sester na Oddělení urgentního příjmu - Emergency

Autor/ka: PhDr. Jaroslav Žďára

Doktorský studijní program: Ošetřovatelství

Školitel (vedoucí práce): doc. MUDr. Jiří Páral, Ph.D.

Aktuálnost tématu:

Problematika provozu, koordinace a řízení exponovaného medicínského oddělení typu Emergency patří mezi stále aktuální témata současné medicíny. Pracovníci těchto zařízení jsou často vystaveni extrémním medicínským situacím a výzvám, které prověřují nejen funkčnost zavedených pracovních postupů a algoritmů ale i interpersonální vztahy a schopnosti týmu, ale i flexibilitu, empatii nebo naopak určitou míru rigidity jednotlivců. Výsledkem výše uvedeného je pak obrazem funkčnosti nebo nedostatků pracoviště.

Zvolené metody:

Autor práce v úvodní části provádí obecnou analýzu principů fungování pracoviště a jeho personálu a to i v návaznosti na platné legislativní normy a obecně společenské normy, v další části se zaměřuje na popis pracoviště, jeho pozitiv, negativ, příležitostí a ev. výzev za pomoci SWOT analýzy, deskripci makroprostředí za pomoci PEST analýzy, mikroprostředí za pomoci Porterova modelu 5 sil a vnitřního prostředí pomocí McKinseyho modelu 7S. Psychologický výzkum zaměřený na personál pracoviště byl prováděn dotazníkovou cestou, kdy byla baterie tvořena dotazníky SUPOS 7, NAQ a dotazníkem Škály skupinové atmosféry. Stěžejní část práce je tvořena kvalitativním šetřením personálu Emergency, a to pomocí interpretativní fenomenologické analýzy.

Výsledky a nové poznatky:

Výsledky práce potvrdily předpoklady, které jsou zevrubně shrnuty v diskuzi dizertační práce. Práci lze považovat za svým způsobem pilotní, umožňující dalším výzkumníkům zorientovat se v problematice. Použití kvalitativní metodiky ze své podstaty neumožňuje použití výstupků pro zevšeobecnění situace na pracovištích urgentních příjmů, nicméně i tak jde o velmi užitečná data, využitelná managementem pracovišť tohoto typu. Práce obsahuje i rámcová doporučení pro management oddělení, které by mohly přinést i kýžený efekt v optimalizaci pracovních procesů tohoto oddělení.

Splnění stanoveného cíle práce:

Cíle stanovené v jednotlivých částech výzkumu a šetření lze považovat za splněné.

Přínos pro praxi, případně další rozvoj oboru:

Částí dizertační práce je i kapitola, zabývající se doporučením pro praxi, která je podložena i daty, získanými jinými, obdobnými výzkumy. Autor poukazuje na některé faktory, např. pracovní zátěž, interpersonální vztahy či systém řízení oddělení a dokládá jejich dopad na pracovní výkon personálu, zejména sester. Získané údaje tak mohou mít význam nejen pro vedoucí pracovníky daných oddělení, ale i pro obor ošetrovatelství jako takový.

Plnění studijních povinností a publikační aktivita studenta:

Autor plnil všechny své studijní povinnosti, což dokládal výkazy doktorského studia. Byl i relativně aktivní a úspěšný publikačně, kdy své publikační aktivity rovněž doložil.

Komunikace mezi studentem školitelem:

Komunikace probíhala v pravidelných intervalech dle vzájemné dohody tak, aby bylo možno splnit všechny požadavky kladené na studium.

Praci doporučuji k obhajobě:

V Hradci Králové, dne 10. 1. 2021

Podpis: