

## POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Název práce:** Marketingový průzkum vybraného autobusového dopravce

**Autor práce:** Bc. Dagmar Zavoralová

|                                                                            |    |           |
|----------------------------------------------------------------------------|----|-----------|
| 1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově                                 | 5  | (max. 5)  |
| 2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP                          | 3  | (max. 5)  |
| 3. Autor použil adekvátní odbornou literaturu                              | 4  | (max. 5)  |
| 4. Naplnění cíle práce                                                     | 10 | (max. 10) |
| 5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně                | 8  | (max. 10) |
| 6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)                                 | 7  | (max. 10) |
| 7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost, správnost citování)         | 7  | (max. 10) |
| 8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny               | 7  | (max. 10) |
| 9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce | 12 | (max. 15) |
| 10. Celková odborná úroveň práce                                           | 17 | (max. 20) |

Celkový počet bodů: 80 (max. 100)

**Hodnocení diplomové práce:**

**C - velmi dobře**

V Pardubicích 28.01.2021

Ing. Nina Kudláčková, Ph.D.

### **Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:**

Jelikož se předložená diplomová práce zabývá marketingovým průzkumem zaměřeným na spokojenost zákazníků, je třeba vzít v úvahu, že autorka práce byla v rámci jejího zpracování ovlivněna mimořádnou situací v souvislosti se šířením Covid-19. Diplomová práce nevykazuje známky plagiátorství a celkově je hodnocena C – velmi dobře. V rámci obhajoby doporučuji zodpovězení následujících otázek: 1. Které z Vámi navržených opatření by bylo, podle Vašeho názoru, v současné době nejsnazší implementovat? 2. Byla firma Zlanovánek spol. s.r.o. seznámena s výsledky předložené práce a je v současné době uvažováno o implementaci některého z navržených opatření?

Poznámky: 100 - 91 bodů = A - výborně                      70 - 61 bodů = D - velmi dobře minus  
90 - 81 bodů = B - výborně minus                60 - 51 bodů = E - dobře  
80 - 71 bodů = C - velmi dobře                    50 - 0 bodů = F - nesplněno