

## Posudek oponenta diplomové práce

Student: Bc. Michaela Puldová (roz. Strychová)  
Název diplomové práce: Služby mobilního bankovníctví  
Vedoucí práce: prof. Ing. Jan Čapek, CSc.  
Oponent práce: doc. Ing. Miloslav Hub, Ph.D.  
Pracovní pozice oponenta: docent, Fakulta ekonomicko-správní Univerzity Pardubice

## Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Ostatní připomínky k práci

Téma práce je aktuální, mobilní bankovníctví se v poslední době stává stále častěji využívaným způsobem přímého bankovníctví a stává se pro banky jistou konkurenční výhodou.

Po formální stránce považuji práci za zdařilou, logické členění a návaznost jednotlivých kapitol odpovídá postupu řešení formulovaného problému. Text je psán srozumitelnou formou, pravopisné chyby a překlepy se v práci téměř nevyskytují, použitý sloh je odpovídající, po grafické stránce je práce zdařilá.

Náročnost práce nepovažuji za příliš vysokou, autorka nemusela čerpat z cizojazyčných zdrojů a použité zdroje byly poměrně snadno dostupné. Zároveň je třeba připustit, že vzhledem k „citlivosti“ tématu je téměř nemožné získat jiné, než „obecné“ informace. Z hlediska náročnosti považuji pouze za obtížnější realizaci dotazníkového šetření a zpracování získaných dat.

Po obsahové stránce mám k práci několik připomínek. Cíl práce je formulován poměrně konkrétně, nicméně mám za to, že metodika dosažení tohoto cíle mohla být v práci formulována více explicitně např. prostřednictvím samostatné kapitoly. Bezpečnost mobilního bankovníctví mohla být hodnocena důkladněji, než pouze z hlediska autentizace uživatelů a autorizace transakcí (např. z hlediska bezpečnosti přenosových protokolů, ochrany proti podvržení mobilní aplikace, bezpečnost mobilních telefonů proti malware,...). Cíl dotazníkového šetření – ověření dat Eurostatu a Českého statistického úřadu je, vzhledem k velikosti dotazníkového šetření, nereálný. Oceňuji, že autorka data získaná dotazníkovým šetřením analyzovala i vícerozměrnými statistickými metodami (chí-kvadrát

test), dokáží si představit i použití dalších metod (ANOVA, MANOVA, shluková analýza,...). Je třeba zdůraznit, že samotná distribuce dotazníku ([www.vyplnto.cz](http://www.vyplnto.cz)) diskriminuje určitou skupinu respondentů, kteří pravděpodobně více využívají zadání bankovních operací na pobočce banky. Zároveň hodnocení bezpečnosti mobilního bankovníctví prostřednictvím subjektivního pocitu jeho uživatelů je přinejmenším diskutabilní.

## Otázky a náměty k obhajobě

Jaké jsou základní aspekty kvality softwaru?

Jaká kritéria lze obecně zvolit při komparaci softwarových produktů?

Jakými dalšími způsoby lze získat statistická data související s využíváním mobilního bankovníctví?

## Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **B**

V Pardubicích 2.1.2020

Podpis .....