

Posudek vedoucího

Diplomová práce

Název práce: **Možnosti implementace servitizace v českých podnicích**

Autor práce: **Bc. Veronika Balášová**

- 1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:
- 2) Autor postupoval při zpracování samostatně:
- 3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:
- 4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:
- 5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu:
- 6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:
- 7) Práce splňuje obsah zadání:
- 8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:
- 9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:
- 10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:

Celkový počet bodů:

Práce je věnována aktuálnímu tématu servitizace, které není v české odborné literatuře zatím zpracováno. Proto se diplomantka v rešerši zaměřila nejdříve na současné pojetí služeb zákazníkům s důrazem na B2B trh, čímž získala základ pro pochopení obchodního modelu servitizace. Poté se věnuje podmínkám a možnostem jeho uplatnění a konceptům integrace produktů a služeb ve výrobních podnicích. Lze vyzdvihnout, že pro zpracování rešerše bylo využito 50 zdrojů, z nichž téma servitizace je zpracováno výhradně ze zahraničních zdrojů. Získané znalosti diplomantka aplikovala v praktické části kde provedla dvě internetová dotazování. Jejich cílem bylo zjistit míru obeznámosti výrobních firem pojmem servitizace a vytipovat vhodné firmy se zkušeností se servitizací pro osobní dotazování. Jejich cílem bylo zjistit a zkonfrontovat s teorií možnosti a vhodné podmínky pro uplatnění servitizace. Ohledem na nutnost opakování internetového dotazování (pouze 2% návratnost) a ne příliš velké ochot podniků spolupracovat na tomto tématu, bylo osobní dotazování nakonec provedeno pouze v jednom podniku. Bylo proto obtížné identifikovat a zobecnit možnosti implementace servitizace v českých podnicích. Proto byla dále provedena analýza www stránek 49 podniků z odvětví metalurgie. Je třeba vyzdvihnout, že studentka tyto výsledky již úspěšně prezentovala formou posteru na konferenci Met: 2019. Při dotazování v podniku pak získala cenné zkušenosti a dokázala identifikovat úroveň servitizace v něm a zformulovat doporučení pro podnik. Diplomantka přistupovala ke zpracování tohoto poměrně obtížného tématu iniciativně, pracovala průběžně, využívala konzultací také v podniku. Diplomová práce vykazuje požadovanou odbornou úroveň a formální podobu. Cíle práce byly splněny.

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji klasifikačním stupněm:

V Pardubicích 29.5.2019

vedoucí práce Ing. Vladimíra Vičková, Ph.D.

Poznámky:

Celkový počet bodů: pro celkovou známku není závazný, jinak doporučujeme hodnotit následovně:

100 - 90 bodů = výborně,

60 - 69 bodů = velmi dobře minus

80 - 89 bodů = výborně minus
70 - 79 bodů = velmi dobře

50 - 59 bodů = dobře
méně než 50 bodů = nevyhověl

8
7
7
7
10
9
8
7
8
8
79

n
s
ie
:h
ie
ti,
s
io
S
:ě
n
:h
a
al
:e
iě
:e

C

