

Oponentský posudek

Název práce: Možnosti uplatnění servitizace ve výrobních podnicích v České republice

Autor: Bc. Veronika Balášová

Vedoucí práce: Ing. Vladimíra Vlčková, Ph.D.

Vysoká škola: Univerzita Pardubice, Fakulta chemicko-technologická

Katedra ekonomiky a managementu chemického a potravinářského průmyslu

Akademický rok: 2018/2019

Studentka si vybrala jako téma své práce problematiku servitizace, která se v odborné literatuře objevuje poměrně zřídka.

Diplomová práce je strukturována do tří kapitol.

V první kapitole je zpracováno základní členění služeb. Studentka pro svou rešerši použila řadu odborných zdrojů. Kapitola se věnuje převážně B2B službám a dává tak základ pro zavedení pojmu servitizace.

Druhá kapitola definuje pojem servitizace. Autorka se zde zaměřuje na využití servitizace především ve výrobních podnicích. Problematika servitizace je ilustrována příkladem z tiskařského a automobilového průmyslu. V kapitole jsou popsány také nutné kroky, které musí podnik realizovat, aby mohl proces servitizace v podniku proběhnout.

Praktické části práce se věnuje třetí kapitola. Autorka provedla dvě dotazování formou internetového průzkumu a jedno osobní dotazování. Výstupy průzkumu lze považovat za nejpřínosnější částí práce. Internetové dotazování mělo především za cíl zjistit míru obeznámenosti firem s pojmem servitizace, případně, jestli firmy se servitizací nějak pracují. Dle očekávání se s pojmem nesetkalo 83% respondentů, nicméně řada z nich se servitizací věnuje intuitivně.

V rámci osobního dotazování autorka oslovila jeden podnik z předchozího průzkumu, který má se servitizací pozitivní zkušenosti a současně plánuje další zavádění servitizace v rámci inovace nabídky podniku. Studentka tak uvádí příklad dobré praxe využití servitizace v tradičním výrobním podniku.

Studentka v práci uvádí ucelený přehled vybrané problematiky. Celkové zpracování je přehledné a srozumitelné.

Závěrem tedy mohu konstatovat, že studentka splnila zadání diplomové práce, práci doporučuji k obhajobě.

Diplomovou práci hodnotím známkou A, tj. výborně.

Navrhuji tyto otázky k obhajobě:

1. Můžete uvést nějaký konkrétní příklad úspěšné servitizace?
2. V jakém oborovém odvětví vidíte největší potenciál pro uplatnění servitizace?
3. Jaký vliv na zavádění servitizace má velikost podniku?

V Brně dne 27.5.2019

Oponent diplomové práce

Mgr. Jan Orava

