

Univerzita Pardubice, Dopravní fakulta Jana Pernera

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Implementace Proposal managementu v Panalpina Business Services Prague, s.r.o.
Autor práce: Bc. Jana Blahovská
Oponent: Ing. Ondřej Krydl

Hodnocení práce

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Diplomantka si ke zpracování zvolila zajímavé a v dnešní době velmi aktuální téma implementace procesního řízení. Autorka měla výjimečnou příležitost účastnit se zavedení nového procesu, který splňuje všechny důležité atributy procesního řízení, což jí umožnilo propojit teoretické znalosti s praktickou implikací. Teoretická část práce je precizně zpracována, vybavena množstvím grafů a tabulek, které pomáhají k lepšímu pochopení analyzované problematiky. V praktické části analyzuje prostředí subjektu, kterým je Oddělení řízení zakázek. Přehledná analýza vychází z dotazníkového šetření, které společnost vytvořila za účelem zlepšení procesů, které se v určitých částech vyznačují nižší efektivitou. Oceňuji logickou návaznost činností v procesních diagramech, zejména jejich grafickou přehlednost a propojení SOP s RACI modelem do jedné tabulky. Metodu komparace projektového plánu a reálného průběhu považuji za vhodně zvolenou. Autorce bych vytkl nevhodný poměr rozsahu praktické a teoretické části.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Autorka připravila procesní diagramy včetně další potřebné dokumentace pro zavedení Proposal managementu ve vybrané organizaci, cíl práce tím považuji za naplněný. Výhodou autorčina řešení je aplikovatelnost i v jiných oborech než je logistika, jelikož procesní řízení je progresivní metodou při vedení podniků.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Práce odpovídá normám a zákonným ustanovením definovaným pro odbornou práci včetně citací.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Práce splňuje formální náležitosti odborného textu. Kvalitu práce podtrhuje vlastní zpracování tabulek, grafů a využití programu MS Visio v procesním modelování.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Připomínky a dotazy k práci:

Autorce bych doporučil vyhnout se použití hovorových výrazů nevhodných pro užití v kvalifikačních pracích. Pro příklad: „daleko přesnější definici“ (s. 11) nebo „řešení šitých na míru zákazníkovi“ (s. 43).

Proces Proposal Support se skládá ze sedmnácti procesních činností. Považuje autorka tento proces za správně nastavený? Jak by bylo možné proces zjednodušit?

Jakým způsobem je možné navýšit míru automatizace procesu Proposal Support?

Práci klasifikuji stupněm: B - výborně minus

V Praze dne 30.05.2019

.....
Ing. Ondřej Krydl