

POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Název práce: Call centrum České pošty s.p., jeho přínos pro podnik a možnosti rozvoje

Autor práce: Petr Voříšek

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5	(max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	4	(max. 5)
3. Autor použil adekvátní odbornou literaturu	5	(max. 5)
4. Naplnění cíle práce	8	(max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	8	(max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	8	(max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost, správnost citování)	7	(max. 10)
8. Při zpracování práce autor dodržoval předepsané termíny	7	(max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	9	(max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	10	(max. 20)

Celkový počet bodů: 71 (max. 100)

Hodnocení bakalářské práce:

C - velmi dobře

V Pardubicích 31.5.2018

Ing.Kateřina Pojkarová, Ph.D.

Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Bakalářská práce nevykazuje známky plagiátorství.

Autor navrhuje nový tým operátorů pro sociální síť. Proč by ho měli tvořit právě 3 pracovníci? Jaké náklady tím České poště vzniknou?

Mohl by autor popsat více do detailů možnosti softwaru v kapitole 3.3.2, možné poskytovatele a cenu?

Z jakých prostředků by Česká pošta financovala nově vzniklá pracovní místa?