

## **OPONENTSKÝ POSUDEK**

Diplomové práce s názvem:

### **Vliv multietnického a multikulturního prostředí na provoz a řízení firmy**

Posluchač: *Bc. Kateřina Outlá*

Oponent: *Ing. Michaela Strítěská, Ph.D.*

Autorka se v předložené diplomové práci věnuje velmi aktuálnímu tématu multikulturního managementu. Cílem práce je analyzovat vliv demografických změn a procesu globalizace na provoz a řízení konkrétní společnosti. V teoretické části jsou nejprve vysvětleny základní pojmy, dále typy a vlastnosti podnikové kultury, střety různých kultur a management v nadnárodních korporacích. Teoretická východiska problematiky jsou zpracována adekvátně na základě české i zahraniční literatury. Za problematické lze však považovat uvádění zdrojů u nadpisu kapitol, což nepovažuji za přípustný způsob citování.

V analytické části je výše uvedená problematika zkoumána na příkladu konkrétní společnosti. Nejprve je uvedeno několik základních charakteristik o vybrané společnosti a následně je popsána její podniková kultura. Bohužel v této kapitole chybí rozbor řady významných prvků podnikové kultury (základní předpoklady, artefakty). Pro naplnění cíle je následně provedeno dotazníkové šetření, které poskytuje řadu zajímavých zjištění. Výsledky dotazníkového šetření jsou zpracovány přehledně pomocí grafů a slovního vyhodnocení. Na jejich základě autorka poté definuje doporučení ke zlepšení vnímání podnikové kultury.

Celkové lze konstatovat, že je diplomová práce zpracována přehledně s logickou strukturou a splňuje formální i obsahové požadavky kladené na tento typ prací. Dle mého názoru by však cíl práce měl ještě více korespondovat s obsahem celé práce. V práci zcela chybí exaktně popsání vliv demografických změn na provoz a řízení konkrétní firmy. I přes tyto výše uvedené připomínky, diplomovou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji klasifikovat ji stupněm **B**.

#### **K obhajobě navrhuji následující otázky:**

1. Vysvětlete, jak probíhající demografické změny ovlivňují strategii Vámi vybrané firmy.
2. V rámci obhajoby Vaší práce uveďte, jak konkrétně by se měl změnit obsah podnikové kultury analyzované firmy.

V Pardubicích dne 11. ledna 2019

Ing. Michaela Strítěská, Ph.D.