

POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE
Marketing: Jak reklama působí na lidské jednání?

Autorka bakalářské práce: Anna Zlesáková

Vedoucí bakalářské práce: Mgr. Tomáš Retka

Anna Zlesáková ve své bakalářské práci reflektuje problematiku reklamy a jejího vlivu na lidské jednání. Autorka ve svém textu vychází nejen z odborné literatury a svého výzkumného šetření, ale také ze zkušeností, které získala v průběhu vlastního pracovního působení ve dvou obchodech, ve kterých jsou různé marketingové nástroje průběžně využívány. Tuto skutečnost autorka vhodně reflektuje a také efektivně využívá. Předkládaná bakalářská práce tedy představuje zajímavou mozaiku teoretických tezí, analytických závěrů a osobních postřehů.

Text bakalářské práce je dobře strukturován, výzkum pečlivě promyšlen a teoretické poznatky jsou vhodně doplňovány výpověďmi informantů. Anna Zlesáková pracuje nejen s tematickou literaturou z oblasti marketingu a reklamy, ale také se snaží na téma nahlížet prostřednictvím adekvátních sociálně-vědních teorií. Kromě zajímavého propojení marketingových strategií s některými závěry klasiků ekonomické antropologie (Malinowski 1984 a Mauss 1999), se autorka snaží reflektovat problematiku reklamy, značky a spotřebního chování i v kontextu konceptů symbolického kapitálu, statusů a hraní rolí. Tyto teoretické koncepty jsou vhodně zvoleny a dobře dokreslují analyzovanou problematiku. Pouze bych doporučil těmto teoretickým přístupům věnovat trochu větší prostor.

V průběhu svého výzkumu Anna Zlesáková pracovala s poměrně pestrou skupinou informantů. Podařilo se jí zapojit prodavačky, zákaznice i marketingového experta. Analýza a interpretace terénních dat tedy představuje pestrou a podnětnou sondu do dané problematiky.

Stylistická úroveň bakalářské práce je, až na pár ojedinělých výjimek, dobrá. Autorka se nedopouští gramatických chyb a text splňuje veškeré formální náležitosti závěrečné práce.

Po zvážení všech výše uvedených závěrů doporučuji bakalářskou práci Anny Zlesákové k obhajobě a navrhuji ji hodnotit známkou **B** (tedy **výborně mínus**).

V Pardubicích 17.8.2018

Tomáš Retka

