

Posudek oponenta diplomové práce

Student: Bc. Michaela Martínková

Název diplomové práce: Image veřejné správy

Cíl práce: Cílem práce je analýza současného stavu v oblasti sebereprezentace české veřejné správy. Na základě provedené analýzy definovat význam, následně strukturu a možné nástroje propagace veřejné správy jako způsobu, který by zlepšil postavení veřejné správy v roli poskytovatele služeb a zaměstnavatele. Osnova: - Současné postavení veřejné správy a definice základních pojmů. - Charakteristika veřejné správy jako poskytovatele veřejných služeb a zaměstnavatele. - Analýza marketingových metod a nástrojů a jejich užití ve veřejné správě. - Vyhodnocení analýzy a navržení vhodných nástrojů vedoucích ke zlepšení postavení a image veřejné správy.

Oponent diplomové práce: Ing. et Ing. Veronika Linhartová, Ph.D.

Vedoucí práce: Ing. Jan Fuka, Ph.D.

Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zpracování tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostatní připomínky k práci

Autorka se ve své diplomové práci zabývá problematikou současné image české veřejné správy a analýzou nástrojů a metod, které ke své sebe prezentaci využívá. Vybranými zástupci veřejné správy jsou v diplomové práci Magistrát města Pardubic a Městský úřad Kolín.

Na téma image veřejné správy či marketingových nástrojů veřejné správy existuje velké množství aktuální zahraniční literatury, která by zejména pro teoretickou část práce byla velmi přínosná. Autorka diplomové práce cizojazyčnou literaturu využila v minimální míře a jednalo se spíše o starší zdroje.

V práci rovněž postrádám definování samotného pojmu kvality, resp. kvality ve veřejné správě. Pohled na oblast kvality obecně prošel z historického hlediska signifikantním vývojem, kterým se autorka bohužel rovněž nezabývá. Kvalita procesů či poskytovaných produktů k budování dobré image jakékoliv organizace bezesporu patří a práce by ve svém úvodu soudobý pohled na kvalitu veřejné správy měla vymezit. Kapitola 1.1.1 práce se zabývá již konkrétními modely řízení kvality, tedy řízením něčeho, co práce vůbec nevymezuje.

Diplomová práce je členěna přehledně a její části na sebe logicky navazují. Obrázky, tabulky i přílohy práce jsou zpracovány v požadované kvalitě a účelně doplňují provedenou analýzu. Rovněž oceňuji plynulé provázání teoretických východisek zvolené problematiky s aplikační částí práce.

Otázky a náměty k obhajobě

1. Jaký je pohled na kvalitu ve veřejné správě dle soudobých přístupů?
2. Můžete komparovat Magistrát města Pardubic a Městský úřad Kolín z hlediska využívání moderních marketingových metod? Který z Vámi vybraných orgánů je na tom s budováním své image prostřednictvím těchto nástrojů lépe a proč?
3. V práci zmiňujete, že „*Česká republika v oblasti elektronizace veřejné správy zaostává za evropským standardem*“ (např. na str. 69). Existuje pro toto vaše tvrzení důkaz, např. v podobě nějakého mezinárodního indikátoru hodnotícího stav elektronizace veřejné správy v zemi, kterým lze Vaše tvrzení prokázat?

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **C**

V Pardubicích 21.5.2017

Podpis