

Posudek vedoucího diplomové práce

Student: Bc. Zuzana Kopáčková
Číslo studenta: E16663
Název diplomové práce: Komunikační možnosti úřadů práce v České republice
Cíl práce: Cílem práce je analýza možností komunikace úřadů práce v České republice s okolními subjekty za účelem poskytování služeb v oblasti zaměstnanosti. Popsat možnosti a způsoby komunikace mezi zvolenou pobočkou Úřadu práce České republiky, lokálními soukromými firmami, obcemi a žadateli o zaměstnání, určit silná a slabá místa a následně navrhnout možná zlepšení vedoucí ke zvýšení efektivnosti poskytovaných služeb.
Vedoucí práce: Ing. Jan Fuka, Ph.D.
Studijní program: Hospodářská politika a správa
Akademický rok: 2017/2018

Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zapracování tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ostatní připomínky k práci

Diplomová práce se zabývá možnostmi komunikace Úřadu práce ČR s vybranými subjekty. Jsou jimi zejména zaměstnavatelé (obce a soukromé podniky) a uchazeči o zaměstnání. Práce je členěna do čtyř kapitol, přičemž první dvě kapitoly představují teoretický základ pro praktickou část. Jsou zde definovány pojmy a oblasti spojené se zkoumanou problematikou, např. charakteristiku Úřadu práce ČR nebo popis komunikace při zprostředkování zaměstnání. Praktická část práce je založena z podstatné části na původním empirickém výzkumu v rámci zvolené krajské pobočky Úřadu práce ČR a kontaktního pracoviště. Jsou zde analyzovány možnosti komunikace Úřadu práce ČR s lokálními soukromými firmami, obcemi a žadateli o zaměstnání v konkrétních podmínkách zvolené lokality. V závěru práce je výzkum vyhodnocen a jsou navržena opatření, která by mohla vést ke zlepšení.

Autorka vypracovala práci, která poměrně důkladně rozkrývá problematiku komunikace, kterou vede zvolený úřad práce s obcemi, soukromými podniky, uchazeči o zaměstnání a také okrajově s neziskovými organizacemi. Praktické části práce předcházela tvorba teoretické základny, která až na několik míst, adekvátně podporuje praktickou část. Studentka zde prokázala schopnost pracovat se zdroji, vyhledávat relevantní informace a vyvozovat vlastní závěry. Praktická část analyzuje zmíněnou komunikaci v podmínkách krajské pobočky Úřadu práce ČR v Příbrami, zejména pak kontaktního pracoviště v Kutné Hoře. Studentka intenzivně spolupracovala s praxí formou rozhovorů se zaměstnanci výše zmíněných institucí, což umožnilo praktický vhled do dané problematiky. Pro vyhodnocení výzkumu byla využita SWOT analýza doplněná o původní komentáře a závěry, které lze zároveň považovat za návrhy na zlepšení. Toto považuji za jistou slabinu. Návrhy na zlepšení by si v diplomové práci zasloužily samostatnou kapitolu a více péče, stejně jako bych si dovedl představit promyšlenější strukturu jednotlivých bodů zmíněné SWOT analýzy. Na druhou stranu některým návrhům nelze upřít jejich praktický rozměr a to i přesto, že nejsou adekvátně rozvedeny. Po formální stránce je práce v pořádku. Závěrem lze konstatovat, že cíl práce byl v převážné míře splněn a tímto práci doporučuji k obhajobě s tím, že navrhuji klasifikaci C.

Vyjádření k výstupům ze systému Theses

Dle systému Theses vykazuje práce nejvyšší míru podobnosti 0%. V tomto ohledu je práce v pořádku.

Otázky a náměty k obhajobě

1. Pracovníci kontaktních pracovišť Úřadu práce ČR jsou často vystaveni situacím, které bývají označovány jako tzv. etická dilemata. Pojednejte o tomto fenoménu.
2. Jaké byly/Jsou konkrétní případy narušení bezpečnosti poradců pro zprostředkování zaměstnání ve Vámi zvolených institucích?

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto diplomovou práci navrhuji hodnotit známkou: **C**

V Pardubicích 15.5.2018

Podpis