

### Posudek oponenta diplomové práce

Jméno diplomanta	Bc. Martina Bobková, DiS.
Téma práce	Návrh marketingové strategie s využitím nástrojů internetového marketingu
Cíl práce	Cílem práce je analyzovat problematiku internetového marketingu, vzájemně porovnat možnosti reklamních systémů a navrhnout nejvhodnější strategii propagace vybrané společnosti na internetu.
Vedoucí diplomové práce	Ing. Renáta Bílková, Ph.D.

Kritéria hodnocení práce	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

<b>x</b>
----------

Využitelnost výsledků práce	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

<b>x</b>
----------

#### Ostatní připomínky k práci:

Autorka se ve své práci zaměřuje tématu uplatnění marketingových nástrojů na internetu s důrazem na propagační nástroje. Práce je uchopena spíše ze široka bez hlubších analýz a kvalitně provedených návrhů pro strategii. Autorka ve své práci nejprve popisuje zkoumaný podnik, dva nejvýznamnější konkurenty, využívá Porterovu analýzu pěti sil a následně navrhuje marketingovou strategii respektive její část zaměřenou na prodej a propagaci s využitím internetu a sociálních sítí. Autorka předkládá též finanční rozpočet navržené kampaně a návrh na vyhodnocení její účinnosti. Z práce není zcela patrné, jakým způsobem byla zvolena „nejvhodnější strategie propagace“ resp. jak bylo porovnáno a vyhodnoceno, která strategie je nejvhodnější. V práci nacházím pouze jedinou strategii!

Díky tomu práce pouze rámcově splňuje cíl stanovený v úvodu.

Jsou zde také určité chyby a nepřesnosti při aplikaci teorie do praktické roviny. Například u Porterova modelu s. 39 autorka při určení vyjednávací síly zákazníků nevycházela z teoretického základu, tak, jak jej stanovuje Porter. Podobně tomu je u popisu hrozby substitutů. Konkrétně u položky substitutů si autorka práce protiřečí s výstupem ze SWOT analýzy (s. 39 „Hrozba substitutů není příliš vysoká,... Toto zboží neodpovídá kvalitě zboží, které nabízí firma.“ na rozdíl s. 39 „Za největší hrozby můžeme považovat konkurenci v podobě velkých podniků a také méně kvalitní výrobky, které jsou dováženy ze zahraničí za nižší ceny.“). U SWOT analýzy není uvedeno z jakých podkladů a předchozích analýz autorka čerpá.

Formální úprava má drobné nedostatky vůči požadavkům ČSN ISO 2145 (01 0184). V práci jsou i další formální nedostatky (různý druh písma v použité literatuře, způsob vyjadřování ne vždy odpovídá charakteru práce atp.).

Práce rámcově splňuje požadavky kladené na diplomovou práci, a proto ji doporučuji k obhajobě s hodnocením velmi dobře mínus.

### **Otázky a náměty k obhajobě**

- 1) Autorka u obhajoby může uvést, jaká je vazba mezi marketingovým mixem a komunikačním mixem a vysvětlit, proč ve své práci s pojmem komunikační mix nepracuje (ve vazbě na cíl DP).
- 2) Pokud má autorka práce zpětnou vazbu od zkoumaného podniku, může uvést, která doporučení navrhovaná v diplomové práci budou v praxi aplikována a zda podnik vnímá návrh autorky jako „nejvhodnější strategii propagace“.

### **Závěrečné hodnocení**

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Tuto bakalářskou práci navrhuji hodnotit známkou: **velmi dobře mínus.**

V Pardubicích dne: 6.9.2017

Jméno, tituly, funkční zařazení oponenta v organizaci, název organizace:

Ing. Kateřina Kantorová, Ph.D.  
Odborný asistent  
Ústav podnikové ekonomiky a managementu  
Fakulta ekonomicko-správní  
Univerzita Pardubice  
Studentská 95  
532 10 Pardubice

Kontaktní e-mail: katerina.kantorova@upce.cz

Podpis: