

Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta	Bc. Jakub Kroulík
Téma práce	CRM s využitím metod dataminingu.
Cíl práce	Cílem práce je objasnění problematiky CRM. Na datech od firmy VVS Verměřovice s. r. o. budou ukázány možnosti využití metod data miningu v této oblasti. Práce bude obsahovat teoretická východiska potřebná k praktické části, analýzu společnosti, použití různých metod data miningu, mé návrhy a doporučení.
Vedoucí diplomové práce	Doc. Ing. Pavel Petr, Ph.D.

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti		x	
praktické zkušenosti	x		
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování	x		

kritéria hodnocení práce	úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
stupeň splnění cíle práce		x		
logická stavba práce		x		
práce s českou literaturou včetně citací	x			
práce se zahraniční literaturou včetně citací	x			
adekvátnost použitých metod		x		
hloubka provedené analýzy		x		
stupeň realizovatelnosti řešení		x		
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	x			
stylistická úroveň	x			
nároky DP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké	průměrné	nižší	nejsou
		x		
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře	přiměřené	částečné	absentuje
		x		
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře	částečná	nižší	nevyužitelnost
		x		
obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části DP (tabulky, grafy, propočty apod.)	vysoce funkční	funkční	méně funkční	neuspokojivé
		x		

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

x

Připomínky k obhajobě:

Téma předložení diplomové práce je zajímavé a vytyčené cíle předpokládaly značnou invenci diplomanta. Kapitoly první i druhá jsou korektní a autor využívá dostatek citací. V analýze dat o produktech jsou použity vybrané metody a postup je v souladu s CRISP-DM. Možná by bylo vhodné použít i další sekvenční a asociační dataminingové algoritmy, nicméně pavučinový graf a apriori algoritmus jsou pro základní analýzu korektní. U interpretace asociačních pravidel mi trochu chybí interpretace velmi

důležitých parametrů jako support, confidence, lift. Autor je sice uvedl, ale neinterpretoval.

Práci lze vytknout místy nekorektní používání odborných termínů. Například zavádějící jsou názvy kapitol 3.1 a 3.2. CRISP-DM je obecná metodika používaná v dataminingu. Proč tedy „pro produkty“ a „pro zákazníky“. Formálně je práce pěkná, jen sazba normálního textu je místy zvláštní (str. 18 apod.)

Otázka 1: Jaké jsou nástroje vizualizace v dataminingu a jaké jste v práci využil?

Práce je - ~~není~~—doporučena k obhajobě

Navržený klasifikační stupeň:

Výborné minus

Oponent diplomové práce:

Pavel Jirava, Ph.D.

Podpis:

V Pardubicích dne: 24.5.2017