

## Oponentský posudek diplomové práce

<b>Název diplomové práce:</b> Návrh marketingového komunikačního mixu organizace Krajská správa a údržba silnic Vysočiny
<b>Autor práce:</b> Bc. Hana Indrová
<b>Oponent:</b> Mgr. Luděk Rezníčenko, MBA

### Hodnocení práce:

#### **Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:**

Autorka měla za úkol v rámci zpracování diplomové práce navrhnout marketingový a komunikační mix pro Krajskou správu a údržbu silnic Vysočiny, příspěvkovou organizaci.

V teoretické části pak diplomová práce seznamuje s marketingovým mixem a jeho dalšími složkami, mimo jiné i s netradičními formami marketingu, jako např. Guerilla marketing, WoM a Buzz marketing.

Součástí diplomové práce je provedení rozsáhlého dotazníkového šetření, na jehož základě byl zpracován Marketingový výzkum, který pracuje s aktuálními daty dle autorkou zpracované metodiky.

Dále byla zpracována i analýza prostředí, která je provedena velice přesně a popisuje současný stav marketingu v rámci organizace, z nichž lze vyvodit poměrně jednoznačné závěry.

#### **Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:**

Po vyhodnocení a interpretaci dat z dotazníkového výzkumu a z analýzy prostředí vyplynuly jednoznačné výsledky, ze kterých autorka vyvozuje opatření vedoucí ke zvýšení komunikačních aktivit a tím i ke zvýšení povědomí o činnostech celé Krajské správy a údržby silnic Vysočina, příspěvkové organizaci. Autorka taktéž zpracovala grafické znázornění výsledků dotazníkového výzkumu pomocí grafů, které jsou přehledné a plně dostačující.

Součástí diplomové práce je návrh komunikačního mixu vycházející z výše provedené analýzy prostředí a dotazníkového výzkumu. Autorka správně rozdělila návrh komunikace pro hlavní činnosti a pro doplňkové činnosti. Provedením výše uvedených analýz autorka prokázala porozumění procesů i činností organizace.

Autorka navrhla možnosti, které lze za jistých okolností v organizaci zavést. Správně vybrala možnosti, které nejsou pro organizaci finančně náročné a přesto je považovat za inovátorské, např. využití sociální sítě - Facebooku, pořádání soutěží, vývoj mobilní aplikace pro zjištění aktuálního stavu na silnicích či webových aplikací pro dispečink, aj.

Autorka dále v diplomové práci zpracovala i ekonomické zhodnocení, ve kterém jsou uvedeny skutečné náklady spolu s návrhy akcí, které lze nově navštívit a rozšířit tak povědomí o Krajské správě a údržbě silnic Vysočiny, příspěvkové organizaci.

#### **Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:**

Diplomová práce byla autorkou řádně zpracována s využitím běžně dostupných zdrojů a citací z odborné literatury. V diplomové práci nebyly identifikovány žádné rozpory s normami, vnitřními předpisy organizace a zákonnými normami.

#### **Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):**

Diplomová práce je přehledná, logicky strukturovaná a čitelná s provázaností jednotlivých kapitol.

Autorka dále čerpá z odborné literatury a poznatky dále vhodně implementuje při zpracování své diplomové práce.

#### **Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE**

V diplomové práci se však objevují návrhy, které lze aplikovat v rámci finančních a personálních možností organizace v praxi.

#### **Připomínky a dotazy k práci:**

Diplomová práce splnila své zadání, je obsahově přesná a dostatečně dobře popisuje zvolenou problematiku s odvolávkami na odbornou literaturu.

Otázky k diskusi při obhajobě diplomové práce:

Kterou z Vámi navržených aktivit v rámci hlavní činnosti byste preferovala a proč?

Kterou z Vámi navržených aktivit v rámci doplňkové činnosti byste preferovala a proč?

Diplomovou práci lze doporučit k obhajobě s hodnocením výborně.

**Práci klasifikuji stupněm: Výborně (1)**

V Jihlavě dne 4. června 2017 .

.....  
Mgr. Luděk Rezníčenko, MBA