

Univerzita Pardubice

Fakulta ekonomicko-správní

Bezpečnostní audit podniku

Zuzana Rajtrová

Bakalářská práce
2017

Univerzita Pardubice
Fakulta ekonomicko-správní
Akademický rok: 2016/2017

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Zuzana Rajtrová**
Osobní číslo: **E14393**
Studijní program: **B6208 Ekonomika a management**
Studijní obor: **Ekonomika a provoz podniku**
Název tématu: **Bezpečnostní audit podniku**
Zadávající katedra: **Ústav podnikové ekonomiky a managementu**

Zásady pro vypracování:

Cílem práce je popis diagnostiky podniku a metod auditu podniku. Prvky bezpečnosti podniku a bezpečnostní management. Posouzení metod bezpečnostního auditu s přihlédnutím k dostupným informacím. Bezpečnostní audit vybraného podniku s vyvozením hlavních závěrů a doporučení.

OSNOVA:

- Obecný popis problematiky bezpečnosti podniku.
- Prvky bezpečnosti podniku a bezpečnostní management.
- Výběr řešeného objektu a jeho popis.
- Analýza bezpečnostního auditu vybraného podniku.
- Hlavní poznatky a doporučení.

Rozsah grafických prací:

Rozsah pracovní zprávy: cca 40 str.

Forma zpracování bakalářské práce: tištěná/elektronická

Seznam odborné literatury:

DVOŘÁČEK, Jiří. Interní audit a kontrola. Praha: C.H. Beck, 2000. 201s. C.H. Beck pro praxi. ISBN 80-717-9410-4.

MICHALKO, Milan a Josef KAŠÍK. Podniková diagnostika. Ostrava: Tandem, 1998.343s. ISBN 80-902-1674-9.

KAFKA, Tomáš a Josef KAŠÍK. Průvodce pro interní audit a risk management. Praha: C.H. Beck, 2009.167s. C.H. Beck pro praxi.

ISBN 978-80-7400-121-5.

SENNEWALD, Charles A. Effective security management. 5th ed. Burlington, MA: Butterworth - Heinemann, c2011. ISBN 012382012X.

SMEJKAL, Vladimír a Karel RAIS. Řízení rizik ve firmách a jiných organizacích. 4., aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2013.488s. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-4644-9.

Vedoucí bakalářské práce:


doc. Ing. Radim Roudný, CSc.

Ústav podnikové ekonomiky a managementu

Datum zadání bakalářské práce: 4. září 2016

Termín odevzdání bakalářské práce: 28. dubna 2017


doc. Ing. Romana Provazníková, Ph.D.

děkanka

L.S.


doc. Ing. Marcela Kožená, Ph.D.

vedoucí ústavu

V Pardubicích dne 4. září 2016

Prohlašuji:

Tuto práci jsem vypracovala samostatně. Veškeré literární prameny a informace, které jsem v práci využila, jsou uvedeny v seznamu použité literatury.

Byla jsem seznámena s tím, že se na moji práci vztahují práva a povinnosti vyplývající ze zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, zejména se skutečností, že Univerzita Pardubice má právo na uzavření licenční smlouvy o užití této práce jako školního díla podle § 60 odst. 1 autorského zákona, a s tím, že pokud dojde k užití této práce mnou nebo bude poskytnuta licence o užití jinému subjektu, je Univerzita Pardubice oprávněna ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložila, a to podle okolností až do jejich skutečné výše.

Beru na vědomí, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, a směrnicí Univerzity Pardubice č. 9/2012, bude práce zveřejněna v Univerzitní knihovně a prostřednictvím Digitální knihovny Univerzity Pardubice.

V Pardubicích dne 28. 4. 2017

Zuzana Rajtrová

PODĚKOVÁNÍ:

Tímto bych ráda poděkovala svému vedoucímu práce panu doc. Ing. Radimu Roudnému, CSc. za jeho odbornou pomoc, cenné rady a poskytnuté materiály, které mi pomohly při zpracování bakalářské práce. Dále bych ráda poděkovala majiteli soukromé bezpečnostní služby za poskytnutí informací k praktické části mé bakalářské práce. A v neposlední řadě své celé rodině za podporu a pochopení během celého studia.

ANOTACE

Tato práce je zaměřena na bezpečnostní audit podniku. První část se soustředí na obecný popis problematiky. Na závěr první části je vysvětlena komerční bezpečnost, na kterou pak navazuje část druhá, která se zabývá konkrétním podnikem. Tento podnik se specializuje na ochranu osob a majetku. V rámci představení tohoto podniku je přiblíženo i hospodaření firmy. Předposlední kapitola se týká samotného bezpečnostního auditu, který provedla vybraná SBS. Závěr práce poskytuje shrnutí a doporučení pro firmu.

KLÍČOVÁ SLOVA

Audit, bezpečnost, řízení bezpečnosti, bezpečnostní audit, komerční bezpečnost

TITLE

Security audit of enterprise

ANNOTATION

This thesis is focused on the security audit of enterprise. The first part describes the general issues. Commercial security is the last term defined in this part. The thesis follows with the example of a specific company. The company is specialized in the security of people and property. Closer view on the company's management (sales, cost, labor productivity, regression analysis, etc.) is presented together with the company introduction. Chapter nine concerns the security audit, which was conducted by the chosen private security company. Last chapter presents a conclusion of the work and recommendations for the company.

KEYWORDS

Audit, security, security management, security audit, commercial security

OBSAH

ÚVOD	10
1 AUDIT	12
1.1 Definice	12
1.2 Druhy auditu	12
1.3 Profil auditora	14
1.4 Postup auditu	15
1.5 Rozdíl mezi auditem a kontrolou	19
1.6 Role auditu ve vztahu k risk managementu	19
2 BEZPEČNOST	21
2.1 Definice	21
2.2 Typy bezpečnosti	21
3 BEZPEČNOSTNÍ AUDIT	27
3.1 Fáze bezpečnostního auditu	27
4 ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI	29
4.1 Bezpečnostní systémy	30
5 ŘÍZENÍ RIZIK	32
5.1 Riziko	32
5.2 Analýza rizik	33
5.3 Rizika podnikání	34
6 KOMERČNÍ BEZPEČNOST	35
6.1 Právní úprava	35
6.2 Definice	36
6.3 Metody činností soukromých bezpečnostních služeb	38
7 CIVILNÍ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBA AB	42
7.1 Popis firmy	42
7.2 Služby	43
7.3 Zaměstnanci	45
7.3.1 Požadavky na pracovníky	46
7.3.2 Náplň práce pracovníků soukromé bezpečnostní firmy	47
7.3.3 Školení pracovníků	48
7.3.4 Výstroj zaměstnanců	51
7.3.5 Výzbroj zaměstnanců	54
7.3.6 Náklady na zaměstnance	55
7.3.7 Výše osobních nákladů a počet zaměstnanců	56
7.3.8 Kontrolní činnost	58
7.4 Hospodaření firmy	59
8 REPREZENTATIVNÍ PŘÍKLAD NÁKLADŮ NA OSTRAHU OSOB A MAJETKU	62
9 BEZPEČNOSTNÍ AUDIT	65
9.1 Konkrétní bezpečnostní audit provedený SBS, zpráva auditora	65
10 SHRNUTÍ A DOPORUČENÍ	70
ZÁVĚR	72
POUŽITÁ LITERATURA	74

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1 - Program auditu	15
Tabulka 2 - Možná struktura auditorské zprávy	17
Tabulka 3 - Hlavní rozdíly mezi kontrolou a auditem.....	19
Tabulka 4 - Ceník soukromé bezpečnostní služby	45
Tabulka 5 - Náklady na školení	51
Tabulka 6 - Náklady na ošacení.....	53
Tabulka 7 - Ceny za vyčištění jednotlivých částí uniformy	53
Tabulka 8 - Přehled jednotlivých nákladů na zaměstnance	55
Tabulka 9 - Příklad pro znázornění měsíční mzdy zaměstnance za měsíc říjen.....	55
Tabulka 10 - Výše osobních nákladů a počet zaměstnanců.....	56
Tabulka 11 - Osobní náklady na zaměstnance.....	57
Tabulka 12 - Přehled zisku a počtu zaměstnanců	60
Tabulka 13 - Roční náklady na fyzickou ostrahu majetku	62
Tabulka 14 - Náklady na technické prostředky ochrany objektů	62
Tabulka 15 - Náklady na převoz cenin	62
Tabulka 16 - Náklady na zjištění přítomnosti alkoholu/omamných látek u zaměstnanců	64
Tabulka 17 - Specifikovaná aktiva	68

SEZNAM ILUSTRACÍ

Obrázek 1 - Fáze bezpečnostního auditu	27
Obrázek 2 - Německý ovčák.....	39
Obrázek 3 - Turniket.....	40
Obrázek 4 - Tonfa	41
Obrázek 5 - Organizační struktura.....	42
Obrázek 6 - Osvědčení o získání profesní kvalifikace	50
Obrázek 7 - Služební bunda.....	52
Obrázek 8 - Přední strana průkazu.....	52
Obrázek 9 - Obušek	54
Obrázek 10 - Vývoj počtu zaměstnanců	56
Obrázek 11 - Výše osobních nákladů	57
Obrázek 12 - Osobní náklady na jednoho zaměstnance	58
Obrázek 13 - Přehled hospodaření firmy	59
Obrázek 14 - Výše zisku	59
Obrázek 15 - Regresní analýza – produktivita práce	60
Obrázek 16 - Alkoholtester CNR Dräger Alcotest 3000	63
Obrázek 17 - Vzhled konkrétní závěrečné zprávy bezpečnostního auditu	66

SEZNAM ZKRATEK A ZNAČEK

apod.	a podobně
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
BS	Bezpečnostní služba
cm	centimetr
č.	číslo
ČR	Česká republika
EPS	Elektronická požární signalizace
EZS	Elektronická zabezpečovací signalizace
hod.	hodina
ICT	Information and Communication Technologies
IS	Informační systém
IT	Informační technologie
Kč	Koruna česká
ks	kus
mil.	milion
např.	například
odst.	odstavec
PC	počítač
PCO	Pult centrální ochrany
PČR	Policie České republiky
PO	Požární ochrana
Sb.	Sbírka zákonů
SBS	Soukromá bezpečnostní služba
SP	Sociální pojištění
tj.	to je
tzn.	to znamená
tzv.	takzvaný
vč.	včetně
viz.	viděti
ZP	Zdravotní pojištění
ŽP	Životní prostředí

ÚVOD

Hlavním důvodem pro výběr tohoto tématu bylo, že rodina autorky podniká v oblasti bezpečnosti, konkrétně spoluvlastní soukromou bezpečnostní službu. Tudíž je přesvědčena, že pro ni zpracování této práce bude velice přínosné pro její budoucí profesní život.

Vzhledem ke stále se zvyšující kriminalitě, tlak na zabezpečení podniku rapidně roste. Bezpečnost by měla být prioritou pro management podniku. Musí v podniku existovat určitý systém, který identifikuje možná rizika, která by mohla mít velký dopad na ekonomickou stránku společnosti. Je proto důležité znát tyto možná rizika a předem definovat opatření, která vedou k jejich eliminaci nebo alespoň k minimalizaci. Důležitá je také bezpečnostní politika podniku, v podstatě bezpečnostní politika organizace jsou odpovědi managementu na to, co má organizace v oblasti bezpečnosti dělat a z jakého důvodu, jakých cílů v oblasti bezpečnosti chce dosáhnout a v neposlední řadě jaká provede opatření, aby bylo těchto cílů dosaženo.

Stále se vyvíjejí nové technologie, které by měli pomoci usnadnit zajištění bezpečnosti v podniku. Ovšem nesmíme také opomenout vliv lidského faktoru, který se na bezpečnosti podniku významně podílí. Pokud zaměstnanci, a to včetně vedoucích pracovníků, nebudou dodržovat dané zákony, normy a nařízení v oblasti bezpečnosti, nemá systém bezpečnosti žádný význam. Je tedy potřeba v podniku stanovit takové interní předpisy, které jsou v souladu s vyššími právními předpisy, a především kontrolovat jejich dodržování.

Tato práce je zaměřena na bezpečnostní audit podniku. Hlavním úkolem auditu je především porovnání bezpečnostní politiky se skutečným stavem bezpečnosti v organizaci. V podstatě jde o to zjistit, které její požadavky a podmínky jsou plněny – a proč. A které plněny nejsou – a proč. [11]

Práce je rozdělena do dvou hlavních částí. První z nich je teoreticko – metodická část. Druhá je část praktická. Práce je dále rozdělena na další kapitoly a podkapitoly. Nejprve práce vysvětluje důležité základní pojmy, které jsou neodmyslitelně spjaty s bezpečnostním auditem, tudíž je důležité si je objasnit. Zaměřuje se tedy obecně na audity, na jejich význam, druhy, postupy při provádění auditu či na roli auditu ve vztahu k risk managementu. Následující kapitola je pak o samotné bezpečnosti, o jejím významu a druzích, které jsou dále více vysvětleny. V podstatě máme 2 hlavní druhy bezpečnosti, tu, která se objevuje v každé organizaci a podnik se jí musí zabývat – BOZP, PO, a tu, která se odvíjí od činnosti podniku – personální, objektová, infromatická bezpečnost apod. Vždy záleží, na jaký typ bezpečnosti se

podnik soustředí a dále jej zajišťuje proti případným rizikům, která mohou nastat. Na závěr teoretické části, práce popisuje samotný význam bezpečnostního auditu a jeho důležitost včetně řízení bezpečnosti a rizik.

Druhá část je potom zaměřena na samotný podnik – soukromá bezpečnostní firma, která bezpečnostní audity provádí v oblasti ochrany majetku a osob v organizaci. Tudiž lze nahlédnout na bezpečnostní audity z druhé strany, tedy ze strany auditora. Největší přínos této varianty auditu je, že zaměstnanci SBS mají na starosti ochranu osob a majetku v objektu, tudíž auditoři, kteří jsou tvořeni převážně vedením společnosti, mají informace o nedostacích tzv. z první ruky a mnohdy tak vidí možná opatření dříve než jakýkoliv jiný externí auditor, který podnik nezná.

V první části bylo využito literárního průzkumu a internetových zdrojů. Druhá část má ryze induktivní charakter.

<p>Prvním cílem této práce je obecný popis bezpečnosti a samotného bezpečnostního auditu. Druhým cílem je popis vybrané soukromé bezpečnostní služby poskytující bezpečnostní audit a ekonomická analýza její činnosti.</p>

1 AUDIT

Abychom pochopili význam bezpečnostního auditu, je nutné si předem vysvětlit důležité pojmy. Nejprve si tedy obecně popíšeme audit. Uvedeme si jeho definici, druhy, možný postup, vysvětlíme rozdíl mezi kontrolou a auditem a na závěr kapitoly objasníme roli auditu ve vztahu k risk managementu.

1.1 Definice

Audit se dá chápat jako činnost, při níž dochází k přezkoumání určitých činností v podniku. Výsledkem je auditorská zpráva. Audit provádí, pokud možno nezávislá a kvalifikovaná osoba, která se nazývá auditor. Auditor je nezávislá a kvalifikovaná osoba oprávněná k provádění auditu.

Od roku 2000 veškerá zahraniční i tuzemská literatura používá následující definici, kterou schválila rada mezinárodního Institutu interních auditorů se sídlem v USA: *„Audit je nezávislá, objektivně ujišťovací konzultační činnost zaměřená na přidávání hodnoty a zdokonalování procesů v organizaci. Audit napomáhá organizaci dosahovat jejich cílů tím, že přináší systematický metodický přístup k hodnocení systému risk managementu, vnitřního řídicího a kontrolního systému organizace.“*

Spojení nezávislá činnost, lze chápat jako určitou „svobodu“ výběru auditu nebo rozsahu auditu, přičemž je i volnost výběru nástrojů a metod při auditování. [13]

1.2 Druhy auditu

První členění auditu je podle osoby, která audit provádí – externí nebo interní audit. Druhé dělení je podle zaměření na různé oblasti v rámci podniku.

Dělení na externí a interní audit

Podle druhu a povahy auditu může audit vykonávat interní nebo externí auditor.

Interní audit je prováděn osobou, která je zaměstnancem auditovaného podniku. Interní auditor tedy zná auditované prostředí, může být však neobjektivní. Cíle interního auditu jsou mnohonásobně vyšší, než jak je to u externího auditu. Interní audit zahrnuje celou oblast operací a aktivit dané společnosti. Interní audit je plně v kompetenci společnosti. Jeho průběh závisí na vedení společnosti a na pracovnících, kteří útvar auditu řídí. [7], [23]

Externí audit vyžaduje, aby experti, kteří audit provádějí, nebyli zaměstnanci společnosti, z čehož pak plyne, že jsou zcela nezávislí na dané firmě a na jeho vedoucích pracovnících a zabezpečují tak pro organizaci důvěryhodnost při provádění auditu. Zároveň tím, že nejprve o podniku nic neví, mají větší předpoklady pro objektivnost. [7] Nejčastěji je externí audit prováděn auditorskou firmou nebo státními orgány. [23] Cílem externího auditu je vyjádřit v určitém daném období názor na stav auditované společnosti. Tento audit se provádí v souladu s předepsanými normami a postupy, které byly mezinárodně schváleny. [7]

Vztah externího a interního auditu

V praxi je častá a běžná spolupráce interního a externího auditora. Výhodou takové součinnosti je předání informací, které vedou k dokonalejšímu pochopení auditované oblasti, dále je to úspora nákladů a času při výkonu příslušných auditorských činností.

Nepochybný přínos je také v identifikování rizikových oblastí v počátečním stadiu prací externího auditu odkazováním na zjištění interního auditu a v získání dodatečné podpory pro interní audit díky využití závěrů externího auditu. [7]

Možné vztahy mezi externím a interním auditem: [7]

- Koexistence – oddělené posláním obou auditů. Analýza rizik a plánování auditu jsou zajištěny odděleně interním a externím auditem.
- Koordinace – oba audity se rozvíjejí nezávisle, ale vyměňují si informace z analýzy rizik. Jestliže je realizován společný audit, rozhodovací pravomoc má externí auditor.
- Integrace – společný model rizika plánů auditu, společný audit.
- Partnerství – interní a externí audit společně vymezují potřeby firmy. Důležitá je domluva, kdo co bude dělat v rámci jednotlivých oblastí.

Dělení podle auditované oblasti

Existuje více druhů auditů, které je možné dělit podle oblasti, na kterou se zaměřují:

Finanční audit – tento typ je nejznámější a nejpoužívanější ze všech typů auditu. Někdy je také označován jako audit účetních výkazů a prověřuje správnost finančních výkazů v dané organizaci. [23]

Audit kvality – nebo také audit systému řízení kvality. Ten prověřuje systém řízení kvality organizace dle předem stanovených kritérií, zpravidla se provádí podle ISO norem řady 9000. [23]

Ekologický audit – tzv. audit dopadů na životní prostředí. Tento typ auditu prověřuje shodu s požadavky na ochranu životního prostředí. [23]

Audit informačního systému – také označován jako IT audit, který prověřuje hardware, software nebo provozní dokumentaci informačního systému. [23]

Bezpečnostní audit – prověřuje systém řízení bezpečnosti v organizaci.

Technický audit – prověřuje technický stav určité oblasti. Např. existuje technický audit budov či technický audit vodovodů a kanalizací. [23]

Procesní audit – prověřuje a hodnotí procesy v organizaci. Může být zaměřen buď na celou organizaci nebo jen na vybranou část organizace, tedy na vybrané procesy v rámci podniku. [24]

Manažerský audit – či personální audit, představuje vnější a nezávislé posouzení pracovních a řídicích předpokladů firemních zaměstnanců. Nicméně dát rovnítko mezi manažerský a personální audit není úplně správně.

Manažerský audit se zaměřuje na posouzení úrovně a předpokladů manažerů organizace, avšak personální audit se soustředí na širší okruh zaměstnanců, tedy i na ty řadové. [22]

Strategický audit – se týká hodnocení "strategie" firmy, tzn. plánování, organizačních struktur, vnitřního informačního systému, firemní kultury, a také dodržování plánu, úplnosti strategických postupů a jejich pravidelných kontrol. [10]

Energetický audit – činnosti, jejichž výsledkem jsou informace o využívání energie v prostorách firmy a informace o energetickém hospodářství, a to včetně návrhu na opatření, která jsou potřeba k dosažení energetických úspor. [23]

Důvody pro provedení auditu v praxi jsou plně v kompetenci podniku. Důležité je znát ale účel auditu a komu by měl sloužit. Většinou výsledky externího auditu jsou určeny pro vlastníky, investory, veřejnost či pro stát. Oproti tomu interní audit slouží managementu, a je součástí interní kontroly. Audit je všeobecně využíván k prověření skutečného stavu a složí k dalšímu rozhodování a provádění změn v organizaci. [23]

1.3 Profil auditora

Auditor by měl být flexibilní, nezávislý, objektivní, komunikativní a čestný. Měl by mít určité společenské vystupování a mělo by pro něj být lehké navazovat nové kontakty. Měl by mít schopnost naslouchat ostatním a mít s nimi trpělivost a nebýt agresivní. Jelikož audit není

pro zaměstnance nikterak příjemný, měl by být auditor schopný vytvořit důvěrné prostředí a měl by se chovat přirozeně v každé situaci. Pro provádění auditu musí logicky mít určité vzdělání. Největší význam nese jeho logické uvažování, etika a znalost postupů a techniky auditu. [20]

1.4 Postup auditu

Tabulka 1 - Program auditu

Typ auditu:	
Předmět auditu:	
Cíl auditu:	
Prověřované oblasti:	
Auditované oblasti:	
Místo:	
Audit provede:	Vedoucí týmu: Členové týmu
Vztažná kritéria pro posuzování	
Časový plán auditu:	Do Do náplň práce
Přípravná práce	
Podklady pro audit	
Vlastní audit	
Poauditní fáze	
Rozsah vyžadované dokumentace	

Zdroj: [6]

Všechny audity probíhají ve stejné posloupnosti, a to: [6]

1. Porozumění auditovanému objektu

Pokud audit vykonává externí osoba, je nutné poznat vše co je pro podnik charakteristické, hovoříme o tzv. předběžné etapě. Po ní následuje etapa, která specifikuje kritické oblasti pro určení příčin problémů. V případě interního auditora se předpokládá, že podnik zná, tudíž odpadá předběžná etapa.

2. Stanovení cíle auditu

Hlavním cílem je managementu poskytnout zpětnou vazbu a předložit doporučení pro nápravu v případě zjištění negací.

3. Určení požadovaného důkazního materiálu

Materiál by měl být relevantní pro cíl auditu, což znamená, že by měl být stěžejní pro auditora a přímo ho ovlivňovat při konečné zprávě. Dále údaje musí být důvěryhodné a auditor by měl mít také dostatek informací.

4. Rozhodnutí o vhodných technikách auditu

Jsou to postupy, které může auditor použít k získání informací.

5. Shromáždění a analýza auditorských dokladů

Vytvoření jakéhosi plánu práce, aby bylo zřejmé, co bylo uděláno a co zbývá udělat.

Dále auditor v rámci své práce vede pracovní materiály, které dokumentují průběh auditu a slouží pro jeho závěr.

6. Vytvoření zjištění a závěry auditu

Tato fáze se skládá z:

- Formulování výchozí myšlenky, která má být zkoumána,
- kritéria, která určují fungování za ideálního stavu,
- skutečného stavu fungování,
- důsledku stavu,
- příčin stavu.

Pro každý cíl musí existovat minimálně jeden závěr.

7. Vypracování auditorské zprávy

Auditorská zpráva představuje předání výsledků auditu, přičemž poskytuje odborné a nezávislé posouzení zkoumané oblasti. Možnou strukturu zprávy znázorňuje tabulka 2. Na tuto zprávu jsou kladeny značné nároky, mezi něž např. patří užitečnost, logika výkladu, nestrannost a dále by měla být jasná a přesná. Auditor by měl předpokládat, že manažeři se nepohybují v auditorských termínech, a proto by měl vycházet především z terminologie manažera.

8. Postaudit

Auditor následně prověřuje, zda po přijetí doporučení z auditorské zprávy, byly nedostatky skutečně odstraněny.

Tabulka 2 - Možná struktura auditorské zprávy

<p>ZÁHLAVÍ</p> <p>Zde je napsán název a identifikační údaje auditované společnosti.</p> <p>OBSAH ZPRÁVY</p> <p>OBSAH ZKRATEK</p> <p>ÚVOD</p> <p>V úvodu se představuje povahu a rozsah auditu, včetně informací týkajících se samotného auditovaného subjektu a časových údajů. Do úvodu jsou následně i zapsány skutečnosti, které nastaly během auditu.</p> <p>ÚČEL AUDITU</p> <p>Zde jsou definovány především cíle auditu, auditovaná oblast a zdroje informací, které byly použity.</p> <p>ROZSAH/PŘEDMĚT AUDITU</p> <p>Zahrnuje charakter prováděné práce, prověřovaný rozsah činností, vysvětlení použitých postupů a technik, auditorských pravidel a popis předpokládaných rizik.</p> <p>ZJIŠTĚNÍ Z AUDITU</p> <p>Tato část popisuje to, co auditoři zjistili prostřednictvím svého šetření, rozhovorů, testování, dotazníků apod. Součástí tohoto odstavce je také posudek, který vyjadřuje názor auditorů na auditovanou oblast. Informace, které zdokumentují závěry a výsledky auditu by měly být adekvátní, což znamená, že by měli být natolik přesvědčující, aby osoba stejně informovaná a kvalifikovaná došla ke stejným závěrům. Dále by měly být spolehlivé a relevantní, tedy odpovídající cílům auditu. Často se také vyskytují informace či údaje, které je lepší vyobrazit graficky než textově. To platí především pro číselné a srovnávací údaje.</p>
--

PŘÍPADNÉ DOPORUČENÍ

Tento úsek zprávy se vypracovává, pouze pokud auditor zjistil nějaké nedostatky, samozřejmě že doporučení nejsou potřebná, pokud je v podniku vše v pořádku. Doporučení obsahuje názory a podněty auditorského týmu formulované k odstranění zjištěných nedostatků, ke zdokonalení postupů a zlepšení řízení. Existují 2 druhy doporučení – obecná a konkrétní. Za určitých podmínek může být žádoucí doporučit obecný postup a konkrétní návrhy pro realizaci. Doporučení by měla být napsána srozumitelně, měla by mít konkrétního adresáta, odpovídajícího za jejich realizaci, musí být schůdná a realizovatelná, musí být v souladu s cíli a záměry podniku.

ZÁVĚR

Závěr obsahuje vyhotovení účinků pozorování a doporučení k auditovaným činnostem. V případě negací by měly být závěry formulovány na základě shrnutí závažných nedostatků, posouzení a vyhodnocené výsledků včetně možných dopadů.

ZÁPATÍ

Obsahuje především jméno auditora, počet stran auditorské zprávy, verzi zprávy (předběžná, dílčí, konečná) a datum vyhotovení.

Zdroj: [13]

Výsledky auditu mohou být dvojího typu. Buď pouze konstatují stav, ve kterém se organizace nachází, jedná se o jakousi konzultační činnost, nebo vytvářejí doporučení ke zlepšení či nápravě systému. Zde se hovoří o tzv. přidané hodnotě auditu. [7]

Typy výroků auditora

Výrok bez výhrad – vydá auditor, je-li přesvědčen, že skutečnost je ve shodě s požadovanými cíli podniku. V průběhu auditu nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Zdůraznění skutečnosti – za určitých okolností může být zpráva auditora upravena doplněním odstavce zdůrazňujícího určitou skutečnost, avšak tento odstavec by neměl mít vliv na auditorův výrok.

S výhradou – auditor konstatuje, že skutečnost je sice podle jeho názoru ve shodě, ale s výjimkou, kterou popíše. Ta není tak zásadní, aby vyžadovala odmítnutí výroku nebo záporný výrok.

Záporný výrok – skutečnost se neshoduje s požadovaným. Tento nesoulad je tak zásadní, že nelze použít výrok s výhradou.

Odmítnutí výroku – auditor byl ve své práci natolik omezen, že není schopen vydat svůj výrok.

Pokud auditorův výrok je s výhradou, záporný nebo ho odmítne, musí uvést ve zprávě důvod, který ho k tomu vedl. [7], [15]

1.5 Rozdíl mezi auditem a kontrolou

Kontrola obsahuje činnosti, které spočívají ve zjišťování, zda výsledky, kterých organizace dosahuje, jsou v souladu s plánovanými výsledky. O kontrole hovoříme tehdy, pokud se dohled uskutečňuje osobami, které se prováděním daných úkolů zabývají. Audit vzniká tehdy, pokud je dohled uskutečňován osobou, která není na dané činnosti přímo či nepřímo závislá. Kontrola je nezbytnou funkcí managementu. [7]

Kontrola je pouze proces zjištění případné odchylky mezi plánem a skutečností. Audit má hlubší význam, zabývá se nejenom aktuálním stavem oblasti, která je auditovaná, ale také zkoumá příčiny zjištěných nedostatků a podává doporučení, která mají vést k nápravě. Hlavní rozdíly mezi kontrolou a auditem jsou vypsány v tabulce 3.

Tabulka 3 - Hlavní rozdíly mezi kontrolou a auditem

	Kontrola	Audit
Zařazení	součást všech úrovní řízení	nástroj vrcholového vedení společnosti
Spočívá	ve zjišťování odchylek stavu skutečného od stavu žádoucího	v nezávislém ověřování všech činností společnosti
Provádí	všichni řídicí pracovníci	interní nebo externí auditor
Cíl	odstranění zjištěných nedostatků	zvyšovat efektivnost, vytváření přidané hodnoty

Zdroj: [7]

1.6 Role auditu ve vztahu k risk managementu

Risk management je v čele zájmů auditora, přičemž samotný termín risk management je i součástí definice auditu. Role auditorů spočívá v hodnocení a monitorování rizik, která

dopadají na organizaci. Dále zahrnuje podávání doporučení, která jsou ve vztahu k řídicím a kontrolním mechanismům a vedou ke zmírnění těchto rizik. [13]

Risk management napomáhá organizaci porozumět rizikům a reagovat na ně tak, aby organizace mohla nejlépe dosahovat svých vytyčených cílů. Důležité je plánovat jak kladné, tak záporné stránky podnikání.

Standardy auditorů požadují tři činnosti, které pomáhají při naplňování poslání risk managementu: [13]

- auditoři musí pomáhat firmě při identifikaci a hodnocení zřejmých dopadů rizik,
- auditoři musí přispívat ke zdokonalování systému risk managementu a řídicího a kontrolního systému organizace,
- auditoři musí monitorovat a hodnotit systém risk managementu.

Standardy dále požadují od auditorů ve vztahu k risk managementu podnětný přístup ve všech svých úkolech tak, aby výsledkem bylo zlepšení efektivnosti a účinnosti systému risk managementu. [13]

2 BEZPEČNOST

Tato kapitola se týká dalších důležitých pojmů, konkrétně z oblasti bezpečnosti. Vysvětlíme si význam slova bezpečnost, její definici a její druhy. Lze říci, že původ slova bezpečnost je možné odvodit z latinského výrazu *securitas*, což v předkladu znamená bezpečí, bezpečnost, bezstarostnost, klid. V češtině slovo bezpečnost vychází ze slovního spojení „bez péče“. [19]

2.1 Definice

Význam slova bezpečnost by se dal považovat za jednoduchý, protože ho každý z nás používá ve své běžné mluvě, nicméně tomu tak není. Je to způsobeno především tím, že slovo bezpečnost se používá ve více oborech např. ve vojenské teorii, politologii, počítačové technice apod. a každý si význam upraví podle své teorie myšlení. Druhou příčinou nejednotné definice je skutečnost, že obor bezpečnostních studií je jak v České republice, tak i v zahraničí, poměrně mladá disciplína a postupně si teprve terminologii vytváří. [42]

Pojem bezpečnost se dá chápat ve dvou smyslech. V prvním z nich je bezpečnost chápána jako obecný atribut, znak či kritérium, které může nabývat hodnot od nuly až po relativní úplnost, nikdy však nemůže být absolutní. Druhý význam chápe bezpečnost jako funkční oblast – oblast činnosti, jedná se o vědomou a řízenou činnost konkrétních subjektů a institucí zajišťujících bezpečnost. [17]

Podle doc. Ing. Roudného, CSc. je bezpečnost chápána jako: „*pojmem potencionální, který se týká možného budoucího stavu.*“ [36]

Jako doporučená definice by se dala považovat definice, která je uvedena v České bezpečnostní terminologii: „*Bezpečnost se vymezuje jako stav, kdy jsou na nejnižší možnou míru eliminovány hrozby pro objekt ... a jeho zájmy a tento objekt je k eliminaci stávajících i potenciálních hrozeb efektivně vybaven a ochoten při ní spolupracovat*“ [42]

2.2 Typy bezpečnosti

Ve své podstatě lze bezpečnost rozdělit do dvou hlavní skupin. První z nich je tzv. minium, které musí ze zákona zabezpečit každá organizace, tj. bezpečnost a ochrana zdraví při práci a požární ochrana. Druhou skupinou jsou jednotlivé druhy bezpečnosti vyskytující se v podniku, a jsou to tyto typy – personální, objektová, organizační, transportní, režimová, administrativní, technická a inforatická.

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Nejpodstatnější část bezpečnosti tvoří BOZP, tato bezpečnost je tvořena bezpečnostními opatřeními, které tvoří systém BOZP a je dáno jednotlivými riziky, a to podle typů činností, které zaměstnanci vykonávají v rámci svého pracovního procesu.

Obecně lze chápat BOZP jako soubor určitých opatření, která při správné aplikaci nebo realizaci vytvoří takové podmínky, že pravděpodobnost ohrožení nebo poškození zdraví je minimální.

Oblast BOZP se dá považovat za mezivědní obor, jehož cílem je vytvoření obecně platných systémů pravidel, která chrání zaměstnance, žáky na školních praxích, ale také osoby samostatně výdělečně činné nebo zaměstnavatele před pracovními riziky.

Pravidla a opatření týkající se BOZP jsou upravena v právních a technických předpisech, technických normách a v interních předpisech jednotlivých organizací.

BOZP se dělí na dvě části – bezpečnost práce a ochrana zdraví při práci. Bezpečnost práce představuje technickou bezpečnost nebo prevenci velkých průmyslových havárií atd. Zatímco ochrana zdraví při práci se zabývá hygienou práce, pracovním prostředím nebo ergonomií.

Aby zajištění BOZP mělo smysl, je důležité, aby bylo nedílnou součástí řízení organizace. K zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci musí být přistupováno systémově, to spočívá v tom, že musí být vytvořen, do praxe zaveden a trvale udržován funkční mechanismus, který pomáhá efektivněji zajišťovat BOZP.

Odpovědnost za zajištění BOZP v jednotlivých firmách definuje zákoník práce. V paragrafu 101 odst. 2 uvádí: „Zaměstnavatel je povinen zajistit bezpečnost a ochranu zdraví při práci s ohledem na rizika možného ohrožení jejich života a zdraví, která se týkají výkonu práce.“ (zákoník práce) Odpovědnost za plnění požadavků BOZP nese vždy příslušný vedoucí zaměstnanec. [30]

Existují čtyři kategorie související s hodnocením rizik.

- Kategorie pracovních rizik 1 – nejedná se o žádná zásadní rizika, která by měla ohrozit zaměstnance.
- Kategorie pracovních rizik 2 - jedná se o přijatelná rizika.
- Kategorie pracovních rizik 3 – jedná se již o rizika, která vyžadují používat v pracovní době osobní ochranné pracovní prostředky.

- Kategorie pracovních rizik 4 – týká se takových pracovních činností, při kterým může i přes využívání osobních ochranných pracovních prostředků dojít k vysoce nebezpečným rizikům vůči zdraví jedince. Například se jedná o fyzikální záření, vibrace, biologické či chemické zátěže. [16]

Požární ochrana

Veškerá nařízení k požární ochraně vychází ze zákona o požární ochraně, z vyhlášky ministerstva vnitra České republiky o požární prevenci a z dalších souvisejících předpisů. Všechna ustanovení k PO jsou závazná a jejich nedodržení je striktně potrestáno.

Povinnosti jednotlivých zaměstnavatelů v zajištění požární ochrany se odvíjejí od konkrétní míry požárního rizika na pracovištích, která je určující pro začlenění do kategorií PO. [30]

Ve smyslu předpisů jsou objekty na základě v nich provozovaných činností rozděleny na: [30]

- bez zvýšeného požárního nebezpečí,
- se zvýšeným požárním nebezpečím,
- s vysokým požárním nebezpečím.

Bezpečnost personální

Lidský faktor je nejméně spolehlivý, co se týče bezpečnostního prostředí. Nedá se přesně určit, jak se bude zaměstnanec po přijetí chovat. Člověk je velice ovlivnitelný, a to především pomocí peněz a moci.

Personální rizika podniku mohou způsobit buď samotní vlastníci, vrcholoví manažeři či ostatní zaměstnanci.

Většinou se zájmy vlastníků neshodují se zájmy zaměstnanců. Majitelův největší zájem je především dlouhodobý zisk, něhož by měl dosahovat právě pomocí vedoucích pracovníků, jejichž je to hlavní náplň práce.

Prvním personálním rizikem jsou tedy vedoucí pracovníci. Manažeři způsobují rizika především chybným stylem řízení. Vedoucí pracovníci nemůžou veškerou práci zvládnout sami, tudíž správný manažer by se neměl snažit všechny problémy vyřešit sám a měl by dát důvěru svým podřízeným. V běžné situaci by měl dobrý manažer využívat komunikativní styl řízení.

Druhým personálním rizikem jsou sami zaměstnanci. U pohovoru se zaměřujeme na jeho odborné znalosti, na tzv. tvrdé znalosti. Při nichž pozorujeme např. znalost jazyků, práci na PC, technické znalosti a podobně. Dále se zaměřujeme na hodnocení měkkých faktorů způsobilosti. Ty představují např. schopnost komunikace, schopnost vytvoření příjemného pracovního prostředí, tvůrčí předpoklady apod. Odborné znalosti je vcelku jednoduché posoudit. Naopak výsledky měkkých faktorů jsou velice nejisté. Toto nebezpečí lze omezit např. použitím zkušební pracovní doby, která ale také nemá stoprocentní vypovídající schopnost, někteří jedinci mohou své chování po této době také změnit. Proto se využívá kontrol, které by měli odstraňovat personální rizika. [36]

Dalším problémem, co se týče zaměstnanců a organizace jsou úniky důvěrných informací z firmy. Proto ochrana dat není otázkou pouze oddělení informačních technologií, ale také personálního oddělení. Aby se předešlo jakýmkoli problémům, může firma – a často je to využíváno, po svých zaměstnancích požadovat podepsání dohody o mlčenlivosti. Jelikož každý zaměstnanec přichází každodenně do styku s důvěrnými informacemi, jejichž vyzrazení by mohlo mít za následek podstatné poškození zájmů zaměstnavatele. Pro zaměstnance zejména ve veřejné správě je tato povinnost dána přímo zákonem. Pro zaměstnance v soukromé sféře však taková povinnost není stanovena. Proto je vhodné uzavřít se zaměstnanci v rámci pracovní smlouvy nebo v jiném samostatném dokumentu dohodu, ve které se zaměstnanec zavazuje k mlčenlivosti o důvěrných informacích firmy. [9], [29]

Bezpečnost objektová

Objektová bezpečnost se dá chápat jako proces, při kterém se zajišťuje jak technické, tak i personální zajištění ostrahy objektu, a to tak, aby nedošlo k jeho narušení či napadení a zároveň, aby nebylo možné něco odcizit z podniku.

Cílem objektové bezpečnosti je navrhnutí takového systému, aby byla opravdu případná rizika eliminována. Je proto nutné znát předmět ochrany, tudíž, to, co má být chráněno a dále i cíl ochrany, tedy jaká je reálná hrozba. [21]

Bezpečnost organizační

Definice konkrétních pravidel. Jedná se zejména o stanovení odpovědnosti za určité úkony, provozní dobu, oprávněnost osob ke vstupu, vjezd či výjezd vozidel, vynášení nebo vnášení materiálu apod. [16]

Bezpečnost transportní

S touto bezpečností jsou spjata transportní rizika a související opatření přijatá ke zvýšení bezpečnosti tohoto typu.

Transportem rozumíme předpravu či dopravu veškerého materiálu, výrobků či služeb z nebo do podniku. [16]

Bezpečnost režimová

Tuto bezpečnost tvoří souhrn administrativních a organizačních opatření na zabezpečení chráněných zájmů a hodnot podniku. Například lze uvést využití čipových karet. [5]

Bezpečnost administrativní

Administrativní bezpečnost a její hodnocení je stanoveno zákonem o spisovné a skartační službě, dále je pak vymezena vnitřními předpisy podniku.

Administrativní bezpečnost tvoří systém opatření při tvorbě, příjmu, evidenci, zpracování, odesílání, přepravě, přenášení, ukládání, skartaci, archivaci, případně jiném nakládání s utajovanými informacemi. [28]

Bezpečnost technická

Bývá provázána s bezpečností objektovou, transportní a režimovou. Jedná se ochranná zařízení, až již mechanických, technických anebo kamerových. [16]

Bezpečnost inforatická

Informace jsou dnes jedním z nejdůležitějších zdrojů úspěchu podniku, zejména to platí u subjektů, kteří se pohybují v konkurenčním prostředí. Jsou-li informace pro podnik důležité, pak je organizace musí chránit před únikem. Existuje ale tzv. řízený únik informací, který spočívá v tom, že firma dobrovolně na trh uvede informaci, která se pro ně může později stát konkurenční výhodou. [39]

Bezpečnost informací je charakterizována jako zachování: [39]

- důvěrnosti – zajištění toho, aby k informaci měli přístup pouze oprávněné osoby,
- integrity – zabezpečení správnosti a kompletnosti informací,
- dostupnosti – aby informace, které oprávněný uživatel potřebuje, mu byly poskytnuty ve správný čas a na správném místě.

Základní bezpečnostní cíle jsou tedy splněny pokud: [39]

- je informace dostupná a použitelná v okamžiku, kdy je potřeba, a to pomocí informačních systémů (dodržení principu dostupnosti),
- informace jsou poskytnuty pouze kompetentním osobám, které je potřebují (princip důvěrnosti informací),
- informace jsou střeženy proti neoprávněným změnám (princip integrity informací).

S informacemi je úzce spjat i informační a telekomunikační systém (IS). V následujícím odstavci si vysvětlíme bezpečnost informačního systému organizace. Právě pro oblast IS je bezpečnost jedním z důležitých požadavků a předpokladů. Bezpečnost IS je vymezena v obecně právních normách, jako je občanský zákoník, obchodní zákoník, zákoník práce apod. Dále lze bezpečnost IS upravit v rámci speciálních právních norem, do kterých patří zákon o ochraně osobních údajů, zákon o elektronickém podpisu, zákon o informačních systémech veřejné správy atd. Nejdůležitější při zabezpečení bezpečnosti IS je specifikace požadavků. Pokud podnik bere bezpečnost IS jako cíl, musí si stanovit tzv. metriku – což je zpravidla nějaká norma či standard, která organizaci řekne, od kterého okamžiku je podnikový IS bezpečný a jaká je jeho úroveň zabezpečení. [39]

Samozejmě by bezpečnost IS měla být součástí podnikové politiky, v rámci bezpečnosti IS hovoříme o bezpečnostní politice IS organizace. Tento dokument by měl obsahovat minimálně tyto body: [39]

1. Definici bezpečnosti informací, její cíle, rozsah a důležitost,
2. zprávu vedení podniku o podpoře cílů a principů co se týče bezpečnosti informací,
3. stručnou interpretaci bezpečnostních zásad, principů a standardů (např. dodržování legislativy, požadavky na vzdělání v oblasti bezpečnosti, důsledky porušení bezpečnostních zásad, ...),
4. stanovení odpovědnosti za oblast řízení bezpečnosti informací
5. odkazy na dokumenty podporující bezpečnostní politiku.

3 BEZPEČNOSTNÍ AUDIT

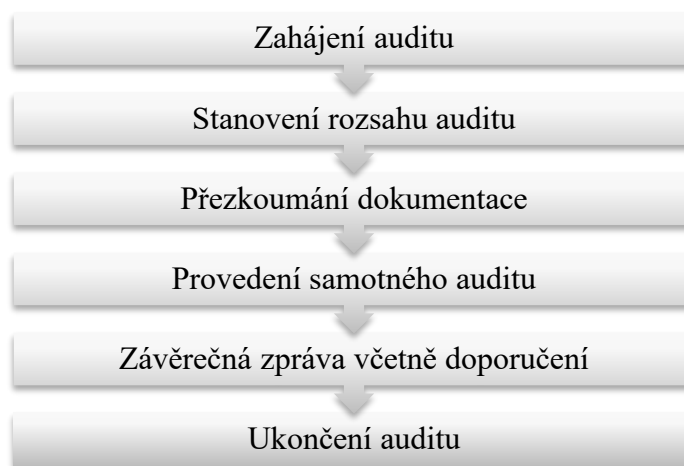
Původní význam slova byl spojen především s kontrolou a přezkoumáním správnosti vedení účetnictví v organizacích. Bezpečnostní audit je ale soubor různých prověrek, přezkoumání a revizí určitého konkrétního bezpečnostního opatření v konkrétní firmě. [20]

Bezpečnostní audit ověřuje systém řízení bezpečnosti v podniku. Porovnává bezpečnostní politiku firmy s její realitou.

Dále bezpečnostní audit zkoumá a identifikuje skutečný stav procesů a opatření v oblastech bezpečnosti a srovnává ho s požadovanými kritérii auditu. Požadavky kladené na bezpečnost mohou být definovány organizací, tedy interní bezpečnostní dokumentací (bezpečnostní politika, směrnice, nařízení), legislativou nebo normou.

Cílem je zjistit skutečnosti, které jsou či nejsou plněny a proč, dále zdokumentovat nalezené rozdíly a nedostatky, navrhnou doporučení, a také upozornit na potenciální rizika. Podstatou auditu není přijetí dokumentu, jako takového. Zpráva auditora by měla sloužit především k dalšímu jednání a komunikaci nad zjištěnými informacemi. [35]

3.1 Fáze bezpečnostního auditu



Obrázek 1 - Fáze bezpečnostního auditu

Zdroj: upraveno podle [35]

Jednotlivé fáze bezpečnostního auditu zachycuje obrázek 1. Nejprve si podnik musí stanovit cíle a rozsah auditu. Dalším krokem je příprava, kde nejvíce času zabere shromažďování dat či tvorba dotazníků, přičemž doba trvání závisí na tom, jaké cíle a rozsah

si společnost stanovila. Samotné provedení auditu zahrnuje především rozebírání dat, které auditor získal. Úroveň této fáze závisí na zkušenostech auditora.

Následující fáze je zpracování zjištění, což znamená transformaci informací do přehledné a srozumitelné podoby. Příjemci auditu jsou různí, jiné množství informací bude potřebovat management, pracovníci či samotný auditor. Poslední fází auditu je jeho ukončení a zhodnocení stavu organizace. [11], [23]

Závěr bezpečnostního auditu musí být jednoznačný, bezvýhradný a nezavádějící. V praxi se používá následujících závěrů bezpečnostního auditu, a to: [20]

- AT – vyhovuje bez výhrad
- A – vyhovuje podmíněně
- B – nevyhovuje

4 ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI

V definici bezpečnostního auditu jsme použili pojem ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI. Řízení bezpečnosti je oblast řízení, která se zaměřuje na bezpečnost zdrojů v podniku. Zabývá se jak fyzickou bezpečností, tak i bezpečností informací. [25]

Mezi zdroje podniku řadíme: [26]

- lidské zdroje.
- informace a znalosti,
- finanční zdroje,
- materiální zdroje.

Řízení bezpečnosti je soubor navzájem provázaných činností, které mají za cíl zajistit bezpečný provoz a zabránit rizikům a hrozbám společnosti.

Efektivní řízení bezpečnosti

Existuje pět základních způsobů, kterými lze rozdělit práci: [37]

- podle účelu,
- podle procesu nebo používané metody,
- podle zákazníků.

Účel

To je nejběžnější rozdělení práce, které mají být rozděleny podle účelu. Bezpečnostní oddělení by mohla být rozdělena do dvou středisek: tzv. oddělení prevence rizik (popř. ztráty) a oddělení, které řídí veškerou bezpečnost v podniku.

Postup nebo způsob

Toto rozdělení spočívá v uspořádání bezpečnosti podle způsobu práce. Všechny podobné procesy jsou ve stejném útvaru. Příkladem v oblasti bezpečnosti by mohlo být oddělení pro technickou bezpečnost – pulty centrální ochrany, které jsou většinou externího typu a jsou úzce propojeny s bezpečností, která se vyskytuje přímo v objektu, např. vrátnice.

Zákazníci

Jinak řečeno klientela nebo subjekty pro které by měla daná bezpečnost sloužit. Práce v oblasti bezpečnosti lze tedy rozdělit podle toho, zda je bezpečnost orientována na lidi, na IS,

na investiční rizika nebo např. na bezpečnost objektovou a majetkovou. Pro jednotlivé skupiny existuje jiný přístup k bezpečnostnímu systému, který vyžaduje rozdílná opatření.

Již zmíněné rozdělení podle účelu, procesu a podle klienta je rozdělení na základě charakteru práce, a v důsledku toho je označováno jako funkční, což znamená, že seskupení bezpečnostních pracovníků k výkonu práce se nazývá funkční uspořádání. Další atribut efektivního řízení bezpečnosti je čas. Pro mnoho organizací je těžké zabezpečit bezpečnost 24 hodin denně. Proto je nutné nastavit bezpečnostní systém organizace, tak aby se předešlo případným problémům. Důležité je umět správně určit riziko, které může nastat a připravit taková opatření, aby k riziku nedošlo anebo následky byly minimální. [37]

Klíčové okruhy řízení bezpečnosti v organizacích jsou: [25]

- fyzická bezpečnost,
- bezpečnost majetku a budov,
- osobní bezpečnost,
- IT bezpečnost,
- bezpečnost práce a ochrana zdraví při práci,
- požární bezpečnost,
- ochrana proti podvodům a zneužití.

Ve většině velkých a středních firmách je odpovědný za řízení bezpečnosti manažer bezpečnosti. Nejvyšší odpovědnost má samozřejmě vlastník, statutární orgán a nejvyšší management organizace. V řadě větších společností vystupuje profese manažera informační bezpečnosti, která je zaměřena na informační bezpečnost či ICT bezpečnost. Organizace, které se pohybují v rizikovém prostředí, jako jsou například banky anebo pojišťovny, mají ještě další určené specialisty na řízení bezpečnosti. V malých podnicích je odpovědnost za řízení na úrovni statutárního orgánu, jelikož není výhodné zaměstnávat manažera bezpečnosti na plný úvazek, a to z důvodu vyšších nákladů. [25]

4.1 Bezpečnostní systémy

Aby důsledky – ztráty a škody z podnikání byly přijatelné, je důležité vytvořit tzv. bezpečnostní systémy. Bezpečnostní systém představuje souhrn vědomých a záměrných opatření, jejichž prostřednictvím se má pokrýt nejistota týkající se bezpečnosti.

Bezpečnostní opatření lze dělit na: [27]

Nevlastní bezpečnostní opatření – jsou ta, která je možná označit jako tzv. skrytý dispozitiv, který obsahuje maskovací opatření.

Vlastní bezpečnostní opatření

- Pasivní – jsou taková opatření, která respektují ztrátu, přičemž zahrnují opatření, která by zachránila to, co by se zachránit dalo. Zkrátka to znamená akceptovat ztrátu a nedělat nic proto, aby k ní nedošlo. Dají se dále dělit:
 - Záchranný dispozitiv - přímé opatření vhodné k použití během nebo těsně po události způsobující ztrátu, např. se jedná o požární ochranu v případě požáru nebo o akce vyplývající z havarijního plánu.
 - Zabezpečovací dispozitiv - nepřímé opatření sloužící ke krytí možných ztrát. Mezi taková opatření patří protipožární pojištění či rezervní fondy podniků.
- Aktivní – jsou taková opatření, která neakceptují ztrátu a snaží se o to, aby k ní ani nedošlo.
 - Zabezpečující dispozitiv – přímá opatření, která mají odvrátit a zamezit hrozící ztrátě či nebezpečí v případě nouze. Za taková opatření lze považovat opatření k ochraně budov sousedících s objektem, u kterého je vysoká pravděpodobnost vznícení, nebo zesílení hráze při hrozících povodních.
 - Bezpečnostní dispozitiv – dlouhodobá opatření, která mají zabraňovat možnosti vzniku ztrát. Dají se považovat za základní opatření a bezprostředně by se měly vztahovat na primární rizika systému. Může se jednat o bezpečnostní opatření proti úniku tajných informací nebo o bezpečnostní ochranu výpočetního střediska. [27]

5 ŘÍZENÍ RIZIK

Řízení bezpečnosti je spjato s řízením rizik (risk management), jehož hlavním cílem je vytvoření nebo zajištění takových podmínek, která mohou předcházet rizikům nebo je úplně eliminovat, a to pomocí různých metod, směrnic, standardů či nástrojů. [25]

Risk management představuje úplná, dlouhodobá a uspořádaná pravidla pro to, jak přistupovat k nejistotě a riziku. [13]

Řízení rizika se dotýká každé organizace – ziskové, neziskové, vládní. Všechny čelí nejistotě, pro management je výzvou zjistit, jak velkou budou dopady na organizaci. Žádná organizace nepracuje v bezrizikovém prostředí. Systém řízení rizika umožňuje managementu pracovat v rizikovém prostředí mnohem efektivněji. [6]

Základní oblasti řízení rizik jsou: [39]

- přírodní katastrofy a havárie,
- rizika ochrany ŽP,
- finanční rizika,
 - investiční riziko,
 - pojišťovací a zajišťovací riziko,
- projektová rizika,
- obchodní rizika,
 - marketingové riziko – vytvoření produktu, který nikdo nechce,
 - strategické riziko – vytvoření produktu mimo strategii podniku,
 - riziko managementu – ztráta podpory ze strany vedení,
- technická rizika.

5.1 Riziko

Slovo riziko má svůj původ v italštině – risico a ve francouzštině – risque a v obou jazycích znamená nebezpečí. [27]

Je možnost, že s určitou pravděpodobností vznikne událost, která je pro podnik nepříznivá. Riziko je reakcí na hrozbu. Dá se určit nebo alespoň odhadnout tzv. analýzou rizik. [42]

Z hlediska problematiky řízení podnikových rizik se vychází z chápání rizika jako možnosti, že s určitou pravděpodobností dojde k události, jež se liší od předpokládaného stavu či vývoje. [38]

Tyto definice nám připomínají známé tvrzení, že s podnikáním je spojeno i riziko, tj. nebezpečí.

Pojem riziko je často zaměňováno s pojmem hrozba. V českém jazykovém prostředí se slova „hrozba“ a „riziko“ používají jako substantiva a obsahově se překrývají. Význam slov, ale není stejný.

HROZBA – je primární, mimo nás nezávisle existující. Je to vnější činitel, který může poškodit nějakou konkrétní hodnotu. [42]

Hrozbu lze dělit na: [36]

- přírodní
 - abiotické (způsobené neživou přírodou – tj. povodně, zemětřesení, ...),
 - biotické (způsobené živou přírodou).
- antropogenní
 - technogenní (provozní havárie, havárie spojené s infrastrukturou),
 - agrogenní (spojené se zemědělstvím a půdou),
 - sociogenní (komunální činnost).

Mezi přírodní hrozby patří: požár, záplavy a povodně, vichřice, námrazy, zemětřesení, přívalové deště a krupobíjí, půdní eroze, ...

Mezi antropogenní hrozby patří: požár – který byl založen úmyslně nebo nedbalostí, havárie v dopravě, úniky ropných produktů, výbuchy plynů a jiných výbušných směsí, ... [36]

5.2 Analýza rizik

Analýza rizik je prvním krokem ke snaze snižovat rizika v organizaci. Je chápána jako určitý proces definování hrozeb, jejich pravděpodobnost výskytu a jejich možných dopadů.

Analýza rizik zpravidla zahrnuje: [39]

- Identifikaci aktiv – vymezení posuzovaného subjektu a popis aktiv,

- Stanovení hodnoty aktiv – určení hodnoty aktiv a jejich význam pro subjekt, ohodnocení možného dopadu jejich ztráty či poškození,
- Identifikace hrozeb – určení možných událostí, které mohou negativně ovlivnit hodnotu,
- Stanovení závažnosti hrozeb a míry zranitelnosti – určení pravděpodobnosti výskytu hrozby.

5.3 Rizika podnikání

Rizikům se věnuje management rizika (management bezpečnosti) který má za cíl vytvoření takových bezpečnostních opatření, která minimalizují riziko a řeší vzniklé nežádoucí situace.

Management bezpečnosti také řeší: [36]

- Prevence rizik
 - Organizace se nachází ve stavu, kdy se nic neděje. Pouze provádí takové opatření, aby předešla vzniku rizika.
- Řešení příznaků nežádoucích událostí (příznaky krize)
 - V organizaci se začíná dít něco nežádoucího a podnik začíná zasahovat.
- Řešení krize podniku
- Bankrot a konkurz (jedná se již o řešení nezvládnuté krize)
- Případná regenerace

Pokud podnik zjistil první příznaky krize je potřebné zareagovat, používají se běžné manažerské postupy. V dalších fázích je potřebné realizovat metody tzv. krizového řízení. Za předpokladu, že podnik krizi zvládl, předpokládá se, že by měl zavést lepší systém řízení rizik, aby byl odolnější proti možným rizikům. [36]

6 KOMERČNÍ BEZPEČNOST

Vzhledem k tomu, že praktická část této bakalářské práce je zaměřena na soukromou bezpečnostní službu a na její činnosti, je důležité si vysvětlit význam komerční bezpečnosti.

Začátky působení soukromých bezpečnostních služeb v České republice je možné datovat po listopadu 1989. Základní kameny této činnosti byly postaveny na základě závodní stráže (které byly zřizovány za účelem vlastní ochrany podniků) a družstev zabezpečujících ochranu majetku a osob. [3]

6.1 Právní úprava

Od zrušení vyhlášky Federálního ministerstva vnitra č. 135/1983 Sb., o ochraně majetku v socialistickém vlastnictví není činnost soukromých bezpečnostních služeb komplexně upravena žádným zákonem. Návrh zákona o soukromých bezpečnostních službách byl poprvé zpracován v roce 1993. Podnikatelé provozující činnost SBS se snaží již přes 25 let o přijetí takového zákona, který stanoví právní postavení těchto firem. V případě jiných profesí jsou požadavky na zaměstnance a na jejich odbornou kvalifikaci upraveny příslušným zákonem, v případě bezpečnostních pracovníků tomu však tak není. [3], [41]

Vzhledem k tomu, že zákon o soukromých bezpečnostních službách dosud nenabyl účinnosti, soukromé bezpečnostní služby mají stejné povinnosti a práva jako jakýkoliv jiný podnikatelský subjekt, které jim ukládá hospodářský zákoník, občanský zákon, zákoník práce a další právní normy. [14]

Východiskem pramenů práva pro soukromou bezpečnostní činnost je právní řád ČR, a to v oblasti práv a povinností občana a právnických osob. Dále se jedná o Ústavu ČR a z ní vyplývající Listinu práv a svobod občana. Dále jsou to již zmiňované navazující základní zákony, jako jsou občanský zákoník, občanský soudní řád, zákoník práce, trestní zákon a trestní řád, správní řád a zákonné normy upravující správu živností, zákon o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, daňový zákon a zákony o sociálním a zdravotním pojištění. [14]

Další nezbytnou úpravou v oblasti SBS je tzv. interní úprava, která by se měla skládat z:

- statutu soukromé bezpečnostní firmy – tzv. řád výkonu hlídací služby. Obsahem tohoto dokumentu by měly být obecně závazné normy pro činnost příslušné SBS.

- směrnice ochrany objektu, které by měly být vypracovány pro každý konkrétní objekt či činnost agentury zvlášť. Např. jsou to směrnice pro přepravu peněžních hotovostí, směrnice pro zabezpečení kulturních akcí nebo sportovních akcí atd.

Tyto interní předpisy nesmí být v rozporu s obecně závaznou právní úpravou (zákonem či jinými právními předpisy). V případě rozporu musí mít přednost obecně závazná právní úprava. [3]

6.2 Definice

Soukromou bezpečnostní službu lze chápat jako podnikatelský subjekt, který se za úplatu koncentruje na uspokojování bezpečnostních potřeb fyzických a právnických osob na základě smluvního vztahu. [2]

Civilní bezpečnostní služby lze charakterizovat samozřejmě více způsoby. Nejvýstižnější definicí je, že soukromou bezpečnostní službu lze charakterizovat jako výkon soukromé bezpečnostní činnosti realizovaný v souladu s koncesní listinou (licencí) k zajištění ochrany osob a majetku a dalších bezpečnostních zájmů, a to jak na smluvním základě, tak pro potřeby vlastní. [3]

Činnost ochrany majetku a osob je v České republice regulovaným povoláním, pro jehož provozování je potřebné živnostenské oprávnění pro koncesované živnosti „Ostraha majetku a osob“, dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání.

Uchazeči o koncesi musí splnit požadavky na odbornou způsobilost v souladu s přílohou č. 3 živnostenského zákona. [34]

Nutností je také podotknout fakt, že soukromé bezpečnostní firmy nemají žádné výsadní postavení nad rámec práv ostatních občanů. Výkon těchto služeb je odvozen od práv fyzických nebo právnických osob. [3]

Výčet specializovaných činností, které poskytují soukromé bezpečnostní služby lze rozdělit do tří kategorií: [14]

A)

- Strážní služba k zajištění kontrole míst (tzv. statická ostraha),
- pořadatelská služba,
- osobní ochrana

- zásahové hlídky,
- přeprava cenností a hotovosti,
- monitorovací činnost (pulty centralizované ochrany).

B)

- Pátrání po osobách a věcech,
- sledovací a monitorovací činnost pohyblivých i pevných objektů,
- vyhledávání informací (informace o důkazech pro úřední, správní a soudní rozhodování),
- sběr informací pro účely komerčního zpravodajství.

C)

- Montáž, servis a provoz poplachových systémů, včetně monitoringu poplachů na pultech centralizované ochrany,
- montáž, servis a provoz systémů kontroly vstupu – např. mechanické zámky, oplocení nebo brány,
- monitoring pohybu pomocí kamerových systémů,
- vyhledávání zařízení sloužící k odposlechům či k zajištění bezpečné komunikace.

Důležité subjekty podporující soukromé bezpečnostní služby: [14]

- Asociace detektivních a ochranných služeb – Bohemia (B – ADOS)
- Asociace soukromých bezpečnostních služeb ČR (ASBS ČR)
- Security club (SC)
- vrcholové uskupení Unie soukromých bezpečnostních služeb ČR (USBS ČR)
- Asociace Grémiu Alarm (AGA) - oblast technických bezpečnostních služeb
- Česká komora detektivních služeb

6.3 Metody činností soukromých bezpečnostních služeb

Metody lze chápat jako soubor způsobů a postupů k dosažení předem vytyčeného cíle. Metody soukromé bezpečnostní činnosti se odvíjejí především od bezpečnostní praxe a opírají se o metody kriminalistické a policejní praxe, především pořádkové policie. [3]

Fyzické pozorování

Tato metoda je používána z důvodů možného napadení či narušení hlídaného objektu. Ostraha objektu pozoruje střežený objekt, a to s cílem zabránit případnému vniknutí nepovolaných osob nebo krádeži. Tato metoda může být aplikována na pevném či pochůzkovém stanovišti. Je to jedna z nejefektivnějších metod, může dojít k bezprostřednímu zásahu. Zároveň je to metoda, která je využívána na všech hlídaných objektech vybrané soukromé bezpečnostní firmy. [14]

Metoda elektronického pozorování

Tato metoda spočívá v pozorování s využitím kamerových systémů, které jsou umístěny po obvodu objektu a na určitých významných místech v areálu hlídaného objektu. Kamerové systémy tvoří videokamery, monitory, videorekordéry k záznamu a nosiči videozáznamů. [14]

Metoda osobní prohlídky

Tato metoda je využívána především na vrátnicích a jiných propustkových místech ve střeženém objektu. Většinou se jedná o kontroly příručních zavazadel nebo o skutečné prohlídky osob. Tento způsob zabezpečení musí být upraven podnikovou směrnicí. Použití této metody je vhodné dokonce žádoucí, v objektech, kde hrozí vynesení určitého předmětu z objektu. Metoda osobní prohlídky je také uplatňována vybranou bezpečnostní firmou nejčastěji ve výrobních podnicích, kde hrozí možná krádež materiálu či hotových výrobků. Důležité je, aby bylo dodržováno to, že prohlídku může provádět pouze osoba stejného pohlaví. [14]

Metoda kontroly dokladů

Jedná se zejména o kontrolu podnikových průkazů zaměstnanců firmy, a to z důvodu zabránění možnému vstupu neoprávněných osob do areálu firmy. V současné době se spíše využívají elektronické čipové a magnetické karty, které si kontrolu dokladů provádějí elektronicky, přičemž si takovýto systém měří i čas příchodu a odchodu. [14]

Do tohoto způsobu ochrany spadají také návštěvy. Je nezbytné, aby si pracovník SBS při každé návštěvě zaznamenal jméno návštěvníka, jméno navštíveného a důvod návštěvy.

Například na jednom z hlídaných objektů vybrané bezpečnostní agentury dostává na vrátnici každý návštěvník kartu o návštěvě, kde do předem vypsaneho vzoru zapíše strážný jméno návštěvníka, jméno navštíveného, důvod návštěvy, datum a čas návštěvy. Poté sleduje návštěvníka pomocí kamer do prostoru recepce firmy, tam se návštěvník ohlásí a po osobním převzetí navštíveného odcházejí společně na sjednanou schůzku. Po skončení setkání musí navštívený podepsat kartu o návštěvě a zapsat čas odchodu, poté může odejít z objektu firmy. Postup při návštěvě a náležitosti návštěvní karty musí být ukotveny ve směrnici.

Metoda fyzické ostrahy

Metoda fyzické ostrahy spočívá v znemožnění napadení hlídaného objektu. Fyzická ochrana se zakládá na použití obranných prostředků, jako jsou např. paralyzéry, obušky apod. a dále na použití obranných zákroků. Vždy musí být jednáno v souladu s ustanoveními § 13 a § 14 trestního zákona pojednávajícími o nutné obraně a krajní nouzi. Jde také o opatření k ochraně prevozu peněžních hotovostí, cenností a k ochraně osob. [14]

Metoda nasazení cvičeného psa

Jde o ochranu objektů pomocí cvičeného psa. Nutností je kvalifikovanost bezpečnostního pracovníka a dobrý výcvik psa. Pes může zaměstnanci SBS pomoci odhalit přítomnost nepovolané osoby. [14] Nejčastěji využívané plemeno je Německý ovčák viz. obrázek 2.



Obrázek 2 - Německý ovčák

Zdroj: [40]

Metoda přesvědčovací

Jedná se o metodu, která současně vede k prevenci bezpečnosti a je přímou ochranou objektu. Cílem je přesvědčit nepovolanou osobu, aby opustila od napadení objektu či krádeže. [3]

Metoda režimových opatření

Tato metoda spočívá ve spolupráci SBS a vedením objektu za účelem zavedení systému režimových opatření (např. oprávněnost vstupu pomocí čipových karet, barevné odlišení pracovních oděvů pracovníků různých provozů). Pro kontrolu pomocí čipových karet se využívá například turniket (obrázek 3), který do objektu pustí na základě těchto karet pouze osoby oprávněné ke vstupu. [3]



Obrázek 3 - Turniket

Zdroj: [1]

Metoda zajištění místa události

Tato metoda spočívá v zajištění místa protiprávního jednání, např. krádež, vloupání, fyzické napadení apod. Cílem této metody je zabezpečit nenarušenost důkazů do příjezdu Policie ČR. Součástí je i zajištění totožnosti případných svědků. [14]

Metoda elektronické ochrany

Tato metoda umožňuje při menším počtu pracovníků a při relativně nízkých nákladech střežit areál firmy a sledovat jeho případné narušení. Používají se elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy a jiné elektronické signalizační systémy. [14]

Při výběru elektronických bezpečnostních systémů je důležité brát v potaz: [3]

- snadnost obsluhování,
- spolehlivost zařízení,
- rozmístění čidel a ústředny,
- místa možného narušení,

- způsoby narušení,
- požadavky na montáž a údržbu,
- a cenu.

Metoda obraných zákroků

Jedná se o obranné zákroky vykonávané pouze při naplnění znaků nutné obrany podle § 13 trestního zákona nebo krajní nouze § 14 trestního zákona. [14]

Obranné prostředky: [14]

- hmaty, chvaty, údery sebeobrany,
- slzotvorné prostředky,
- tonfa či obušek,
- pouta (upraveno § 76 odst. 2 trestního zákona),
- vlastní zbraň.



Obrázek 4 - Tonfa

Zdroj: [31]

7 CIVILNÍ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBA AB

Firma AB působí v poskytování bezpečnostních služeb ve Středočeském kraji již od roku 1994. V roce 1997 se sloučila s firmou podnikající ve stejném oboru, takže v současné době zaujímá společnost přední místo na trhu.

7.1 Popis firmy

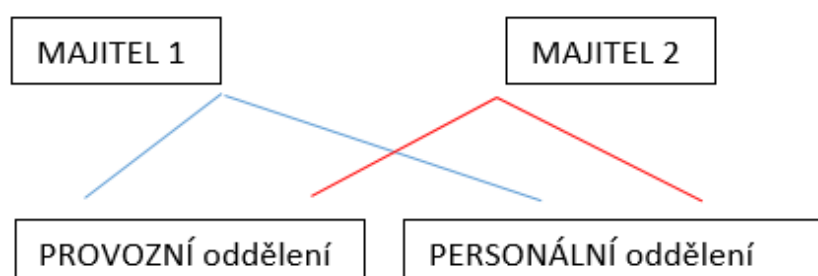
Společnost a její pracovníci se podílejí na ostraze celé řady různých typů objektů. [12]

- Státní zakázky – např. nemocnice, léčebny, správa údržba silnic atd.
- Firmy se zahraniční účastí – např. výrobní firmy, obchodní podniky, zpracovatelské společnosti atd.
- Kulturní, společenské a sportovní akce – např. plesy, koncerty, hokejová utkání atd.

Předmět podnikání [12]

- Ostraha majetku a osob
- Služby soukromých detektivů
- Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Organizační struktura



Obrázek 5 - Organizační struktura

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

Výhodou takto jednoduché organizační struktury je vysoká zainteresovanost na spokojenost zákazníka. Firmy využívající služby této SBS jednají vždy výhradně s majiteli

firmy. Firma tedy ke komunikaci nevyužívá žádné mezičlánky, a proto je řešení jakéhokoliv problému rychlé a vede ke spokojenosti obou stran.

7.2 Služby

Tato firma nabízí nepřeborné množství služeb, dá se říci, že je schopna zabezpečit všechny procesy v podniku, které zákazník poptává, tedy kromě jejich samotné primární činnosti.

Nabídku služeb lze rozdělit do 6 skupin podle druhu výkonu práce: [12]

1. OSTRAHA OBJEKTŮ

Objekty standardní

Bezpečnostní agentura poskytuje služby na velice vysoké profesionální úrovni. S ostrahou majetku a osob má dlouholeté a značné zkušenosti.

Bezpečnostní služby provádějí zpravidla v nepřetržitém provozu, přičemž se pracovníci ostrahy střídají po 12 hodinové denní směně a následně po 12 hodinové noční směně při dodržování doby odpočinku podle zákoníku práce. V případě takto rozvržené služby se zamezí vytváření prostoru pro možnost protiprávního jednání ve střeženém objektu.

Všichni pracovníci ostrahy jsou řádně a pravidelně proškolení v oblasti ochrany majetku a osob. V případě nutnosti je možné použití služebního psa. Psi jsou cvičeni jak firemním kynologem, tak i s pomocí profesionálních figurantů přímo na daném objektu.

Největší výhodou použití služebního psa je, že dokáže díky svým schopnostem, jako je čuch a sluch upozornit na nepovolanou osobu v objektu.

Prodejny, hotely a banky

Pro ostrahu takovýchto typů objektů jsou pečlivě vybíráni zaměstnanci, tak aby splňovali všechny požadavky klienta. Předpokladem pro jejich výběr je slušné chování, korektní vystupování, příjemný vzhled a znalost obchodního a trestního práva. Důležitý nárok je kladen také na diskrétnost a schopnost odpovídajícího zásahu v mezích zákona.

Výkon této služby provádějí pracovníci bezpečnostní agentury ve specifickém oděvu, který je odlišný od stejnokroje pracovníků ostrahy na ostatních standardních objektech. Služební oděv je spíše společenský či vycházkový.

2. DOPROVOD A OCHRANA OSOB

Bezpečnostní firma je schopna zajistit celodenní ochranu osob, kterou provádí jeden či dva pracovníci vyškolení v sebeobraně a vyzbrojení osobní zbraní.

Společnost nabízí doprovody k soudním nebo jiným úředním jednáním či v jakémkoli jiném případě ohrožení osoby.

Dále zajišťují doprovod pro osoby, které přepravují finanční hotovost nebo jiné ceniny. V tomto případě osoba pověřená převozem nastoupí do vozidla bezpečnostní firmy, ve kterém jsou 2 ozbrojení pracovníci. Ti zajistí ochranu této osoby do místa určení a zpět.

Pro udržování kontaktu s takovouto osobou používá firma radiového spojení na vlastní frekvenci. Vysílač je nejčastěji umístěný v kalkulačce, psacím peru či v zapalovači. Je tedy zabezpečeno neustále spojení i v případě, že vizuální kontakt je z jakéhokoliv důvodu znemožněn.

3. PŘEVOZY FINANČNÍCH HOTOVOSTÍ A JINÝCH CENIN

Civilní bezpečnostní služba je schopna a připravena poskytovat také ozbrojenou přepravu cenin a finančních hotovostí.

Převozy cenin jsou vždy prováděny minimálně dvěma ozbrojenými pracovníky, a to i za předpokladu menší hotovosti než 500 000 Kč. Používají se buď služební auta, v tomto případě jsou pracovníci v uniformách nebo soukromá auta bez označení a pracovníci jsou v civilním oblečení. Vozidla jsou podle požadavků pojišťovny vybavena napevno umístěnou bezpečnostní schránkou sloužící pro uložení bezpečnostních kufrů.

Tyto akce provádějí výhradně majitelé firmy sami osobně. Vyzbrojení jsou střelnou zbraní a neprůstřelnou vestou.

Pro doprovod peněžních hotovostí a jiných cenností se doporučuje: [3]

- při hodnotě do 500 000 Kč jeden ozbrojený pracovník
- při hodnotě do 1 milionu Kč dva ozbrojení pracovníci
- při hodnotě do 5 milionu Kč tři ozbrojení pracovníci
- při hodnotě do 10 milionu Kč čtyři ozbrojení pracovníci
- při hodnotě nad 10 milionu Kč čtyři a více ozbrojených pracovníků. Při takovémto velkém obnosu peněz se doporučuje kontaktovat policii a požádat o spolupráci při

převozu. Částky nad 10 milionu Kč by měli být převážený speciálním pancéřovaným vozem.

4. ELEKTRONICKÉ ZABEZPEČENÍ

Bezpečnostní služba se také zabývá i zprostředkováním zabudování technického zabezpečení objektu elektronickým zařízením, zejména průmyslovou televizí a dalšími signalizačními prostředky, které informují zásahovou skupinu o násilném narušení objektu. Na těchto službách spolupracují se specializovanou firmou, která má téměř 1 000 monitorovaných objektů.

5. ANALÝZA BEZPEČNOSTNÍHO SYSTÉMU

Firma poskytuje také službu provádění bezpečnostního auditu v podniku.

6. OSTATNÍ SLUŽBY

Společnost neposkytuje pouze hlídací a bezpečnostní služby, ale také v důsledku rostoucí konkurence nabízí další produkty a služby. Např. personální služby, úklidové a čisticí služby či dopravní služby.

Tabulka 4 - Ceník soukromé bezpečnostní služby

Pracovník ostrahy objektu – denní služba od	99 Kč/hod.
Pracovník ostrahy objektu – noční služba od	105 Kč/hod.
Použití služebního psa	10 Kč/hod.
Pracovník při ozbrojené ostraze	150 Kč – 250 Kč/hod.
Pracovník při ozbrojených doprovodech	200 Kč – 300 Kč/hod.
Pracovník se znalostí cizího jazyka a práce na PC (recepční služby)	160 Kč – 210 Kč/hod.
Převozy finančních hotovostí a jiných cenin	200 Kč – 300 Kč/hod.

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

7.3 Zaměstnanci

Soukromá bezpečnostní firma přebírá zodpovědnost za bezpečnost a ochranu majetku a osob ve střeženém objektu, proto je na výběr pracovníků kladen značný důraz. Míra odpovědnosti je pak vymezena ve smlouvě o dodávce dané služby. Stabilita a konkurenceschopnost hlídací agentury stojí bezpochyby na zaměstnancích, právě oni jsou tím nejdůležitějším faktorem úspěšnosti podniku.

Je důležité, aby se zaměstnavatel mohl spolehnout na své pracovníky při jejich výkonu práce, protože pokud firma nemá schopné zaměstnance, stává se méně konkurenceschopnou a ztrácí svůj podíl na trhu. Nekvalitní zaměstnanci stojí společnost další zbytečné náklady, např. jestliže se prokazatelně zjistí pochybení ze strany zaměstnance při ostraže majetku, je firma povinná škodu uhradit, což představuje další náklady a zhoršení pověsti bezpečnostní firmy. Dobrá pověst bezpečnostní agentury je v dnešní době, kdy je vysoká konkurence nezbytná. Pokud zaměstnanci nedosahují potřebných kvalit, může to vést až k ukončení smluvního vztahu mezi bezpečnostní firmou a hlídaným objektem.

Zaměstnavatel musí se zaměstnancem uzavřít pracovní smlouvu, která musí dle §34 zákoníku práce obsahovat druh práce, místo výkonu práce a den nástupu do práce. Každý zaměstnanec dále musí absolvovat školení, kde po jeho úspěšném dokončení získává profesní kvalifikaci Strážný.

7.3.1 Požadavky na pracovníky

Požadavky na pracovníka se odvíjejí od charakteru objektu a od jejich nároků na ostrahu.

Pracovníkem civilní bezpečnostní agentury může být pouze: [4], [14]

- osoba bezúhonná a spolehlivá (což je osoba, která nikdy nebyla trestaná a zároveň vyhovuje lustračnímu zákonu č. 451/1991 Sb.),
- osoba starší 18 let,
- osoba odborně způsobilá,
- osoba tělesně a duševně způsobilá.

Chování zaměstnanců by mělo být: [3]

- nestranné,
- pravdivé,
- zdvořilé, ale důrazné,
- cílevědomé,
- v souladu s právním řádem,
- odborně profesionální,
- neúplatné.

Ve zkušební době, u BS zpravidla tříměsíční, by měl pracovník prokázat odpovědný přístup k plnění služebních povinností a vhodnost pro výkon práce pro bezpečnostní službu. [4]

Vztah mezi zaměstnavatelem a zaměstnanci se řídí zaměstnaneckým poměrem, tedy zákoníkem práce. Nelze tento vztah posuzovat z hlediska služebního poměru policistů, kteří jsou povinni snášet větší míru rizika vyplývajícího z jejich služebního zařazení.

7.3.2 Náplň práce pracovníků soukromé bezpečnostní firmy

Pracovníci hlídací služby: [4], [14]

- zabraňují zejména
 - krádeži, ztrátě, poškození či zničení majetku,
 - vstupu nekompetentním osobám nebo vjezdu neoprávněným vozidlům do střeženého objektu.
- kontrolují
 - osoby a vozidla, které odcházejí či odjíždějí ze střeženého objektu, a to především za účelem zjištění, zda nedochází k odnášení či vyvážení majetku hlídané firmy.
- realizují zásahy při mimořádných situacích
 - jedná se o soubor opatření při vzniku mimořádných událostí v objektu (požáry, výbuchy, živelné pohromy, ...).
- plní
 - úkoly vyplývající ze směrnic a předpisů o požární ochraně, bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a hygienických předpisů, a to v rozsahu vymezeném v rámci smlouvy o ochraně majetku.

Každý pracovník bezpečnostní agentury by měl znát zákony, či vyhlášky související s obsahem jeho činností a podrobně se musí seznámit se směrnicemi konkrétního objektu v písemné formě, obsahem Směrnic a jejich ustanoveními se řídit.

Směrnice

Pro každý střežený objekt je nutné vydat směrnici pro ochranu a ostrahu majetku a osob. Směrnice je individuálně vytvářena pro každý objekt, a to bezpečnostní agenturou spolu s vedením hlídaného objektu.

Směrnice musí obsahovat: [33]

- směrnice pro konkrétní objekt
 - charakteristika objektu
 - vyhodnocení nebezpečných míst v areálu
 - specifické povinnosti pracovníků ostrahy na daném objektu
 - důležitá telefonní čísla a způsoby spojení
- obecné zásahy ochrany majetku a osob
 - vysvětlení některých ustanovení trestního zákona a trestního řádu, a to především ustanovení o nutné obraně, krajní nouzi a zadržení osoby)
 - pracovní povinnosti strážných
- požární řád a požární směrnice
- zásahy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, popřípadě také hygienické předpisy objektu.

7.3.3 Školení pracovníků

Podle zákona č. 155/2010 Sb. je od 1. srpna 2012 povinností, aby všichni pracovníci, kteří zajišťují ostrahu majetku a osob disponovali Osvědčením o získání profesní kvalifikace Strážný. Toto osvědčení má celostátní platnost a není časově omezeno. [34]

Existují i výjimky, kdy zaměstnanci, kteří zajišťují ostrahu majetku a osob nemusí mít Osvědčení o profesní kvalifikaci Strážný. Je to tehdy pokud zaměstnanec má např.:

- vysokoškolské vzdělání, nebo
- vyšší odborné vzdělání právnického, bezpečnostního nebo obdobného zaměření, nebo
- střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru bezpečnostním nebo právním.

Obsah školení na zkoušku z profesní kvalifikace Strážný: [34]

- poučení BOZP a PO,
- právní základy bezpečnostní činnosti strážného,
- kontrola osob a vozidel na vrátnicích,
- kontrolní činnost ve střeženém objektu,
- dozor v objektech a na veřejných prostranstvích,
- provádění ochrany majetku a osob, obsluhování technických bezpečnostních systémů,
- provádění jednoduchých úkonů k zajištění a obnovení bezpečnosti a ke snížení ztrát na majetku a zdraví osob,
- uplatnění zásad součinnosti se složkami integrovaného záchranného systému, zejména s PČR,
- vedení dokumentace o ostraze, kontrolách a poskytnutých službách.

Průběh zkoušky

- seznámení s obsahem zkoušek
- písemný test - skládá se ze souboru otázek, kde si uchazeč volí jednu z možností a, b, c. Test trvá 45 minut a skládá se z 30 otázek, přičemž musí být minimálně 24 otázek zodpovězených správně = 80% úspěšnost

Okruhy otázek pro písemnou zkoušku – ústavní právo, správní právo, občanské právo, pracovní právo, bezpečnost a ochrana zdraví při práci, požární ochrana a zásady poskytování první pomoci, provádění ochrany a ostrahy majetku a osob, technické bezpečnostní systémy, další zákony.

- ústní zkouška – uchazeč si vylosuje dvě typové otázky, jednu z části A jednu z části B. Cílem ústní zkoušky je ověření schopností uchazeče, jak je schopen uplatnit teoretické znalosti v praxi při řešení daných situací.

Část A – např. popište zásady bezpečnostního výkonu strážní služby se psem, při obchůzce po objektu, kde se nikdo již nemá vyskytovat, jste našel neznámou osobu ležící bez známek vědomí u rozvodny elektrické energie, která jiskří – popište svou činnost atd.

Část B – např. v objektu, kde vykonáváte strážní službu, jste v cca 13:00 hodin ve všední den našel násilím otevřenou místnost – popište svou činnost, popište základní informace, se kterými se musí strážný při nástupu do práce na nový objekt seznámit atd.

- oznámení výsledku. [34]

Zkouška se skládá v českém jazyce před tříčlennou komisí. [18]

Firma se ztotožňuje s těmito podmínkami na získání profesní kvalifikace. Náklady na školení na zkoušku z profesní kvalifikace strážný je **1 700 Kč/1 osoba**. SBS však své zaměstnance školí také externě, a to vždy podle potřeb. [12]

The image shows two pages of a certificate of professional qualification for a guard (Strážný). The left page is the main certificate, and the right page is the decision of the examination committee.

Left Page (Certificate):

- ČESKÁ REPUBLIKA, Ev. č. MV_
- Předseda zkoušební komise: [redacted]
- autorizovaná fyzická osoba s autorizací / číslo autorizace [redacted] / nebo autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby
- OSVĚDČENÍ O ZÍSKÁNÍ PROFESNÍ KVALIFIKACE
- vykonal(a) dne [redacted] před zkoušební komisí úspěšně zkoušku
- podle § 18 zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání), ve znění zákona č. 53/2012 Sb.
- a získal(a) profesní kvalifikaci: Strážný (68-008-E)

Right Page (Decision of the Examination Committee):

- Složení zkoušební komise: která ověřovala dosažení profesní kvalifikace: 2/3 členové
- a) předseda [redacted]
- b) další člen / 2 členové zkoušební komise: [redacted]
- Získaná profesní kvalifikace se týká těchto povolání: Strážný
- Držitelka(t) tohoto osvědčení prokázal(a) tyto odborné způsobilosti:
 - Provádění ochrany a ostrahy majetku a osob. Obsluhování technických bezpečnostních systémů.
 - Uplatňování zásad součinnosti se složkami integrovaného záchranného systému, zejména s Policií ČR a vymezenými osobami. Aplikování právních základů bezpečnostní činnosti. Kontrola osob a vozidel na vstupu a v branách. Kontrolní činnost ve střežených objektech. Dozor v objektech a na veřejných prostranstvích. Provádění jednoduchých úkonů k zajištění a obnovení bezpečnosti a ke snížení ztrát na majetku a zdraví osob. Použití vjezdových bezpečnostních prostředků. Vedení dokumentace o ostraze, kontrolách a poskytnutých službách.
- Odpovídající úroveň Evropského rámce kvalifikací (EQF): 2
- Corresponding level of the European Qualifications Framework (EQF): 2
- V [redacted] dne [redacted]
- Česká republika, Ministerstvo vnitra, IMP_0393

Obrázek 6 - Osvědčení o získání profesní kvalifikace

Zdroj: [12]

Celkové náklady na školení

Od 1. 8. 2012 je nutné, aby pracovníci ostrahy měli Osvědčení o získání profesní kvalifikace Strážný.

O tomto nařízení již v roce 2011 byli informováni všichni zaměstnavatelé BS, a proto jsou náklady na školení značně vyšší než v ostatních letech.

Školení probíhala i v první polovině roku 2012. Nízké náklady v roce 2013 jsou zapříčiněny právě zmiňovaným školením, všichni zaměstnanci prošli zkouškou na strážného, proto nebylo nutné zaměstnance opět školit.

Celkové náklady na školení jsou zachyceny v následující tabulce 5.

Tabulka 5 - Náklady na školení

Rok	Náklady na školení	Celkové náklady	Podíl nákladů na školení na celkových nákladech
2010	20 420 Kč	19 060 518 Kč	0,1 %
2011	126 000 Kč	23 787 889 Kč	0,5 %
2012	86 500 Kč	26 152 759 Kč	0,3 %
2013	3 220 Kč	20 846 998 Kč	0,01 %
2014	37 400 Kč	21 193 788 Kč	0,2 %
2015	25 750 Kč	25 606 868 Kč	0,1 %

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

7.3.4 Výstroj zaměstnanců

Neexistuje žádné nařízení, které by upravovalo výstroj strážného. Zaměstnanci však musí dodržovat přesně danou podobu pracovního oděvu, přičemž každý zaměstnanec je povinen v době služby být řádně oholen a upraven (ostříhán, bez náušnic a jiných nevhodných doplňků, zapnuté všechny knoflíky atd.). Je velice důležité, aby zaměstnanec vypadal seriózně a reprezentativně. Tento stejnokroj by neměl být zaměnitelný se stejnokrojem Policie ČR.

Pro všechny zaměstnance je složení a podoba uniformy stejná. Přidělená služební uniforma se skládá z černé profesní bundy dle ročního období, černé košile, černého svetru a černé vesty.

Všechny horní části oděvu musí obsahovat označení bezpečnostní agentury, to je většinou obstaráno pomocí nášivky, ze které musí být patrné, že se jedná o soukromou bezpečnostní službu a rovněž o kterou konkrétní soukromou bezpečnostní službu se jedná.



Obrázek 7 - Služební bunda

Zdroj: [12]

Dále uniforma zahrnuje černé kalhoty a obuv (kanady nebo polobotky černé barvy). Na vlastnosti jednotlivých částí oděvu nejsou kladeny žádné speciální nároky, pouze bunda by měla být vyrobena z nepromokavé látky. [12], [33]

Nedílnou součástí služebního oděvu je také služební průkaz zaměstnance. Jeho podobu je možné vidět na obrázku 8.

Doporučená podoba průkazu



Obrázek 8 - Přední strana průkazu

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

Náklady na služební uniformu

Ceny jednotlivých částí služebního oděvu strážného se bezpochyby liší podle dodavatele. Rozhodujícím faktorem pro výběr je samozřejmě cena a kvalita. Náklady na služební uniformu zachycujete viz. tabulka 6 níže.

Tabulka 6 - Náklady na ošacení

Položka	Konfekční velikosti	Nadměrné velikosti
Košile – dlouhý rukáv	222 Kč	520 Kč
Košile – krátký rukáv	194 Kč	480 Kč
Kalhoty	375 Kč	980 Kč
Vesta	258 Kč	890 Kč
Svetr	269 Kč	940 Kč
Bunda	625 Kč	1 100 Kč
Ponožky	40 Kč x 5 ks = 200 Kč	200 Kč
Reflexní vesta	60 Kč (vč. potisku)	60 Kč
Nášivka	55 Kč x 4 ks = 220 Kč	220 Kč
Služební průkaz	3 Kč (tisk) + 4 Kč (visačka)	7 Kč
CELKEM	2 430 Kč	5 397 Kč

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

Příplatky na vyčištění oděvu

Každý zaměstnanec dostává 1x za 3 měsíce příplatek na vyčištění služební uniformy. Příplatek zaměstnanec dostane po předložení daňového dokladu z čistírny. Hodnota příplatku je 500 Kč.

Tabulka 7 - Ceny za vyčištění jednotlivých částí uniformy

Položka	Cena
Košile	53 Kč
Kalhoty	87 Kč
Vesta	80 Kč
Svetr	53 Kč
Bunda	145 Kč
Celkem	418 Kč

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

7.3.5 Výzbroj zaměstnanců

Výzbroj pracovníka bezpečnostní služby není dána žádným zákonem, je proto tedy pouze na zaměstnavateli a na případné domluvě se zákazníkem, jaké komponenty budou součástí výzbroje pracovníka ostrahy.

Existují spousty pomůcek, které by měli pomoci pracovníkovi ostrahy ve výkonu služby. Jako donucovací prostředky můžeme uvést tonfu, obušek či elektronický obušek. K zajištění nepovolané osoby slouží pouta a k paralyzaci lze použít slzotvorné prostředky nebo elektrický paralyzér. Pro lepší viditelnost nebo práci ve tmě pak lze použít svítilnu nebo dalekohled. V případě nutnosti k výbavě fyzické ostrahy lze využít krátkou palnou zbraň. Ostrahu se zbraní lze pouze, pokud je pracovník ostrahy držitelem zbrojního průkazu skupiny D. [34]

V případě vybrané bezpečnostní firmy do výzbroje pracovníků fyzické ostrahy patří:

- opasek,
- obušek,
- pouta,
- slzný plyn,
- svítilna + paralyzér,
- v případě požadavku střelná zbraň – zaměstnanci, kteří nemají zbrojní oprávnění k držení a nošení střelné zbraně jsou vybaveny plynovou pistolí nebo revolverem ráže 4 mm.
- K vybavení strážných patří dále ruční vysílačky pro radiové spojení. V místech kde nelze vysílačky použít se používají mobilní telefony.



Obrázek 9 - Obušek

Zdroj: [32]

7.3.6 Náklady na zaměstnance

Tabulka 8 - Přehled jednotlivých nákladů na zaměstnance

	Hodinové náklady na 1 zaměstnance	
	1. mzdová skupina	2. mzdová skupina
Hodinová mzda	70,4 Kč/hod.	78,80 Kč/hod.
SP placené	25 % = 17 Kč	25 % = 20 Kč
ZP placené	9 % = 6 Kč	9 % = 7 Kč
Celkem náklady na 1 hodinu	93,4 Kč	105,8 Kč

	Další náklady na 1 zaměstnance	
	1. mzdová skupina	2. mzdová skupina
Práce v sobotu a v neděli	+ 4 Kč/hod.	+ 4 Kč/hod.
Práce v noci	+ 6 Kč/hod.	+ 6 Kč/hod.
Příplatek za psa	+ 5 Kč/hod.	+ 5 Kč/hod.
Práce ve svátek	100 % hodinové mzdy	100 % hodinové mzdy
Uniforma	2 430 Kč	2 430 Kč
Příplatky na vyčištění ošacení	500 Kč x 4 = 2000 Kč/rok	500 Kč x 4 = 2000 Kč/rok
Školení	1 700 Kč (osvědčení)	1 700 Kč (osvědčení)
Povinná lékařská prohlídka	400 Kč /rok	400 Kč

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

Tabulka 9 - Příklad pro znázornění měsíční mzdy zaměstnance za měsíc říjen

Počet odpracovaných hodin	156 hod.	156 x 78,80 = 12 292, 8 Kč
Noční směny	72 hod.	72 x 6 = 432 Kč
Příplatek za psa	72 hod.	72 x 5 = 360 Kč
Příplatky za sobotu a za neděli	48 hodin	48 x 4 = 192 Kč
Příplatek za svátek	12 hodin	12 x 78,80 = 945,6 Kč
	Celkem HM	14 222,4 Kč

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

7.3.7 Výše osobních nákladů a počet zaměstnanců

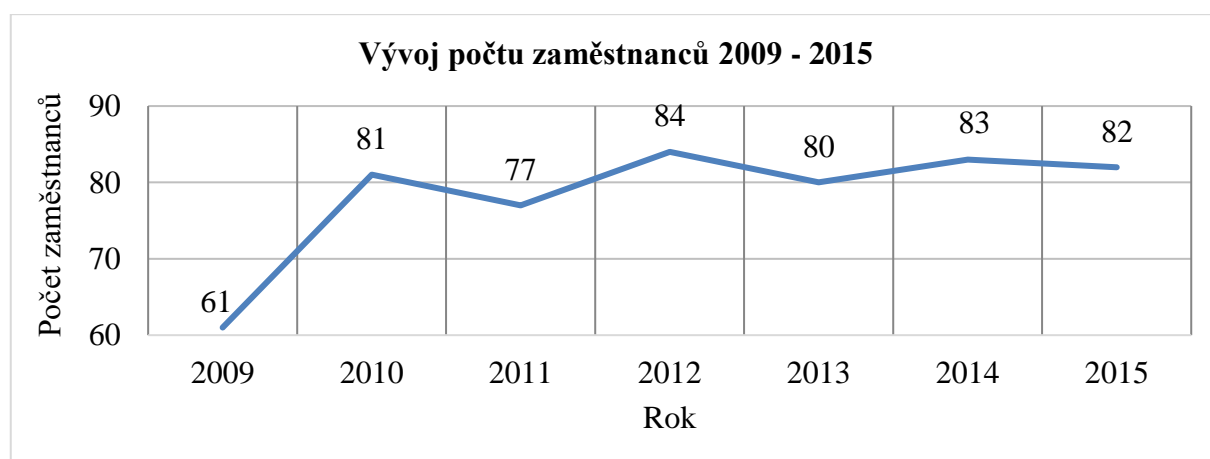
V následující tabulce 10 jsou zachyceny počty zaměstnanců a výše osobních nákladů v jednotlivých letech 2009 až 2015, přičemž údaje jsou převzaty z účetních závěrek soukromé bezpečnostní firmy.

Tabulka 10 - Výše osobních nákladů a počet zaměstnanců

Rok	Počet zaměstnanců	Výše osobních nákladů
2009	61	11 463 000 Kč
2010	81	14 620 000 Kč
2011	77	16 115 000 Kč
2012	84	17 200 000 Kč
2013	80	14 372 000 Kč
2014	83	13 024 000 Kč
2015	82	12 013 781 Kč

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

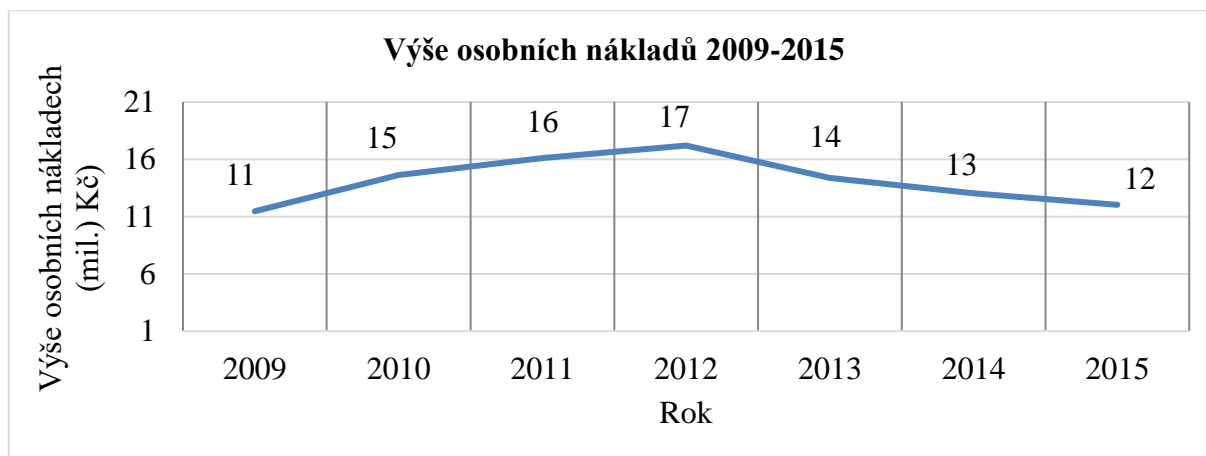
Obrázek 10 zachycuje vývoj počtu zaměstnanců v letech 2009–2015. Počet zaměstnanců roste s růstem počtu zakázek a naopak.



Obrázek 10 - Vývoj počtu zaměstnanců

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

Obrázek 11 zachycuje výši osobních nákladů v jednotlivých letech. Osobní náklady zahrnují mzdové náklady zvýšené o náklady, které musí zaměstnavatel uhradit za zaměstnance, tj. SP 25 %, ZP 9 %.



Obrázek 11 - Výše osobních nákladů

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

Regresní analýza

Tabulka 11 obsahuje důležité údaje, které poslouží pro sestavení regresní analýzy, která znázorňuje osobní náklady na 1 zaměstnance.

Tabulka 11 - Osobní náklady na zaměstnance

Rok	Počet zaměstnanců	Celková výše osobních nákladů	Osobní náklady na 1 zaměstnance
0 = 2010	81	14 620 000 Kč	180 494
1 = 2011	77	16 115 000 Kč	209 286
2 = 2012	84	17 200 000 Kč	204 762
3 = 2013	80	14 372 000 Kč	179 650
4 = 2014	83	13 024 000 Kč	156 916
5 = 2015	82	12 013 781 Kč	146 510

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

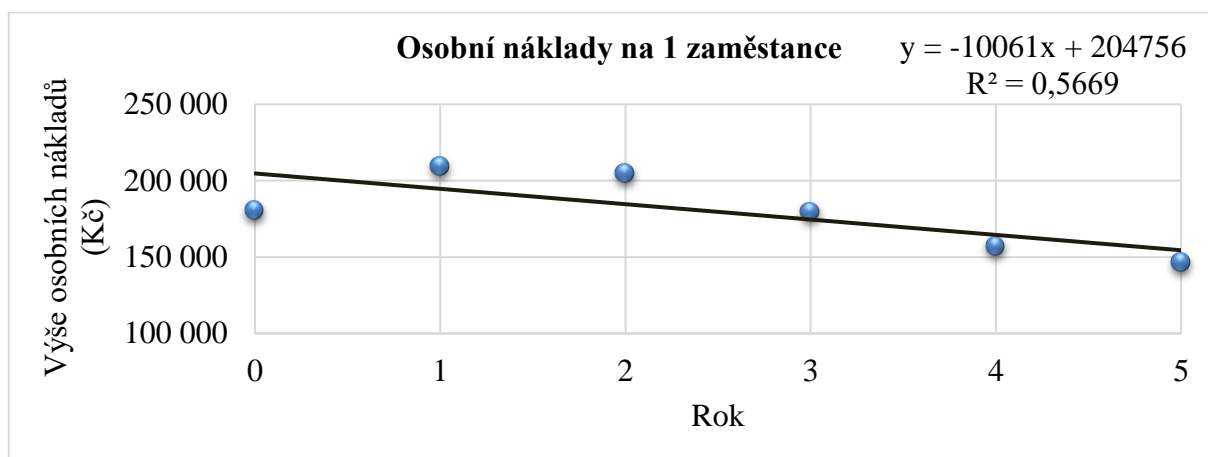
Osobní náklady na 1 zaměstnance = celková výše osobních nákladů/počet zaměstnanců

Jak znázorňuje obrázek 12, regresní přímka má klesající trend. To znamená, že v časovém horizontu 5 let osobní náklady na 1 zaměstnance klesají. Tento směr přímky je možné považovat za správný. S klesajícími náklady na zaměstnance klesají i celkové náklady, tudíž je vyšší zisk při stejném objemu výnosů.

Snížení nákladů se prokázalo i statisticky. Hodnota korelačního koeficientu, který se vypočítá jako druhá odmocnina z indexu determinace, je záporná ($r = -0,7529$), tudíž přímka má klesající charakter.

Kritická hodnota pro $\alpha=0,1$ je 0,7293. V tomto případě je hodnota korelačního koeficientu v absolutní hodnotě větší než kritická hodnota, na hladině významnosti $\alpha=0,1$, můžeme tedy tvrdit, že existuje korelační vztah mezi výší osobních nákladů a počtem zaměstnanců.

Ovšem kritická hodnota pro $\alpha=0,05$ je 0,8114. Hodnota korelačního koeficientu v absolutní hodnotě je menší než kritická hodnota, na hladině významnosti $\alpha=0,05$, můžeme tedy tvrdit, že neexistuje korelační vztah mezi výší osobních nákladů a počtem zaměstnanců.



Obrázek 12 - Osobní náklady na jednoho zaměstnance

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

7.3.8 Kontrolní činnost

Ve vybrané bezpečnostní firmě je zaveden trojí systém pravidelných kontrol výkonu služby zaměstnanců.

Fyzická kontrola

Minimálně jednou za 14 dní dochází k pravidelné kontrole objektu, potažmo jednotlivých zaměstnanců, některým z majitelů bezpečnostní firmy.

Elektronická kontrola

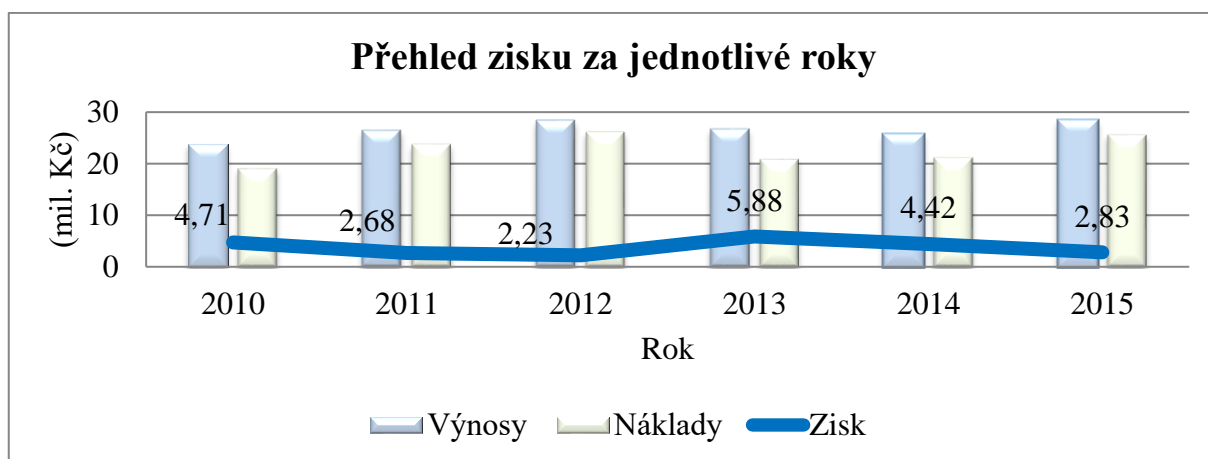
Na většině objektů je nainstalován elektronický systém kontroly obchůzkové činnosti zaměstnanců. Každý strážný má povinnost označit elektronický čip na každém z kontrolních stanišť vždy při kontrole objektu, aby bylo viditelné, že zaměstnanci opravdu chodí na obchůzky po objektech v takovém rozsahu, který pracovníkům stanovil nadřízený. Systém poskytuje informace o počtu obchůzek, o době trvání obchůzky, dále zaznamenává příchod a odchod ze stanišť, začátek a konec směny.

Kontroly externí firmou

Tento druh kontroly je zcela nezávislý na vůli zaměstnanců i vedení firmy. Tato kontrola spočívá ve smluvním vztahu SBS a jiné soukromé firmy, která pracovníky ostrahy nezávisle kontroluje. [12]

7.4 Hospodaření firmy

I přes dnešní vysokou konkurenci, firma dlouhodobě profituje, jak můžete vidět na obrázku 13. Její průměrný zisk za rok je 3 788 817 Kč.

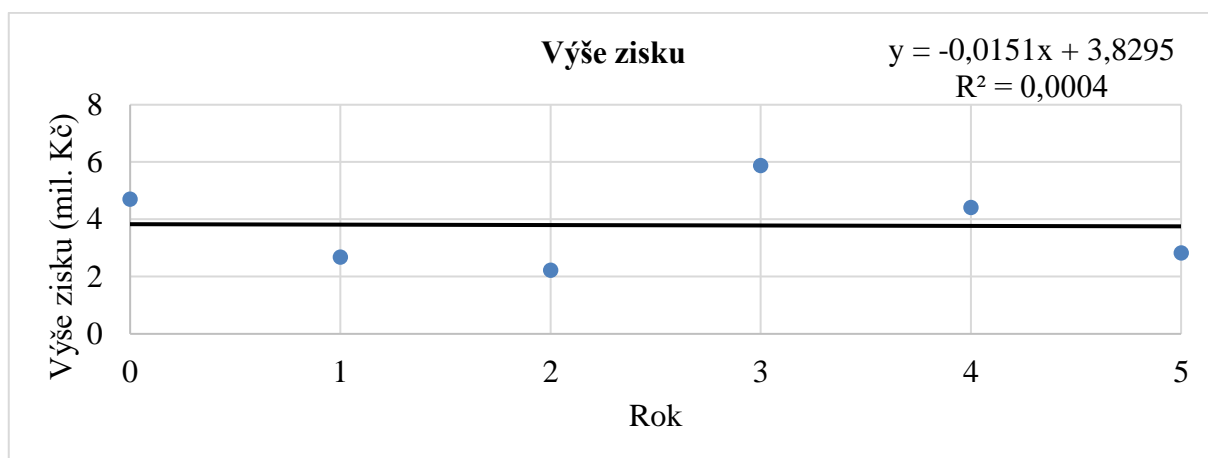


Obrázek 13 - Přehled hospodaření firmy

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

Regresní analýza

Následující obrázek 14 znázorňuje pomocí regresní analýzy výši zisku za jednotlivé roky 2010-2015. Je vidět, že výše zisku je mírně klesající, spíše konstantní.



Obrázek 14 - Výše zisku

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

Opět můžeme již zmiňovaný mírný klesající charakter přímky dokázat statisticky, a to podle korelačního koeficientu, který má v tomto případě hodnotu $r = -0,01984$. Záporné číslo je ovšem tak nízké, že se přímka spíše blíží k vodorovnému typu.

Hodnota korelačního koeficientu v absolutní hodnotě je menší než kritická hodnota, a to jak na hladině významnosti $\alpha=0,05$, tak i $\alpha=0,1$, tudíž můžeme tvrdit, že neexistuje korelační vztah mezi výší zisku a roky.

Regresní analýza

$$\text{Zisk na 1 zaměstnance} = \text{výstup/vstup} = \text{zisk/počet zaměstnanců}$$

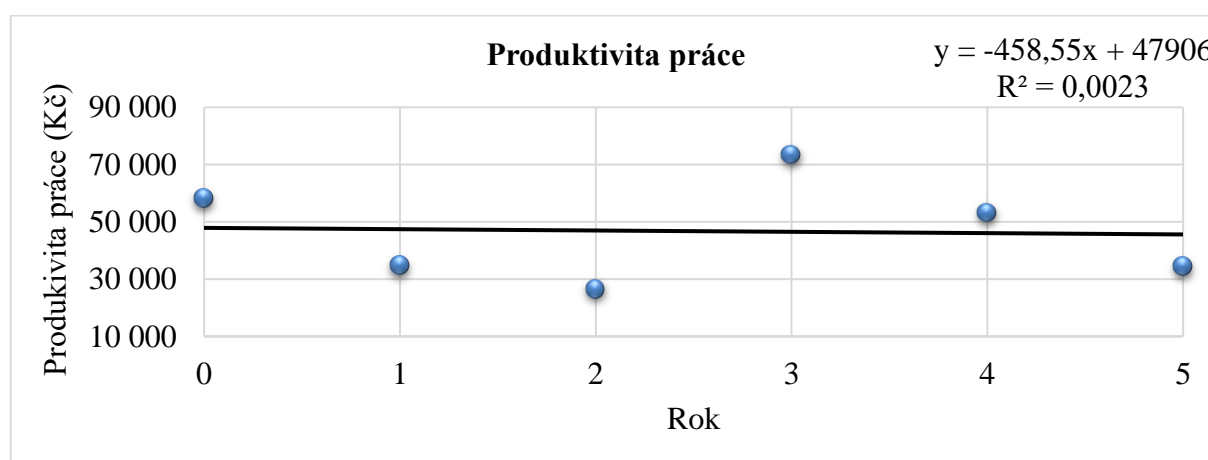
K výpočtu nám poslouží následující tabulka 12, ve které je vypočtena produktivita práce pomocí výše zisku a počtu zaměstnanců.

Tabulka 12 - Přehled zisku a počtu zaměstnanců

Rok	Zisk	Počet zaměstnanců	Produktivita práce
0 = 2010	4 710 177 Kč	81	58 150,33 Kč
1 = 2011	2 676 830 Kč	77	34 764,03 Kč
2 = 2012	2 225 167 Kč	84	26 490,08 Kč
3 = 2013	5 877 569 Kč	80	73 469,61 Kč
4 = 2014	4 415 490 Kč	83	53 198,67 Kč
5 = 2015	2 827 673 Kč	82	34 483,82 Kč

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

Produktivita práce je minimálně klesající, což znázorňuje obrázek 15. Opětně je to možné dokázat statisticky. Hodnota korelačního koeficientu je záporná, $r = -0,04811$. Její nízká hodnota znovu vypovídá o jejím téměř konstantním vývoji.



Obrázek 15 - Regresní analýza – produktivita práce

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

Hodnota korelačního koeficientu je menší než kritická hodnota, na hladině významnosti $\alpha=0,05$ i $\alpha=0,1$, můžeme tedy tvrdit, že neexistuje korelační vztah mezi produktivitou práce (ziskem na 1 zaměstnance) a počtem zaměstnanců.

8 REPREZENTATIVNÍ PŘÍKLAD NÁKLADŮ NA OSTRUHU OSOB A MAJETKU

1. NÁKLADY NA FYZICKOU OSTRUHU

Následující tabulka 13 znázorňuje výpočet ročních nákladů ostrahu majetku.

Tabulka 13 - Roční náklady na fyzickou ostrahu majetku

Pracovník ostrahy – denní	99 Kč/hod.
365 dní x 12 hodin = 4380 hodin 4380 hodin x 99 Kč = 433 620 Kč	
Pracovník ostrahy – noční	105 Kč/hod.
365 dní x 12 hodin = 4380 hodin 4380 hodin x 105 Kč = 446 760 Kč	
CELKEM	880 380 Kč

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

2. NÁKLADY NA ELEKTRONICKOU OSTRUHU

Tabulka 14 pak zachycuje náklady na jednotlivé technické prostředky ochrany majetku, a to včetně pořizovacích nákladů.

Tabulka 14 - Náklady na technické prostředky ochrany objektů

Elektronická zabezpečovací signalizace	1 000 Kč/měsíc
Elektronická požární signalizace	1 600 Kč/měsíc
Pronájem vysílače (datový rozvaděč)	400 Kč/ks/měsíc
Konzultace zón	500 Kč/hod.
Zapojení zón	500 Kč/hod.
Cena kamery	cca 3 400 Kč/ks
Proškolení zaměstnanců	500 Kč/zaměstnanec
Servis	3 800 Kč (1 x ročně)

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

3. PŘEVOZ HOTOVOSTI

Tabulka 15 - Náklady na převoz cenin

Pracovník ostrahy	200–300 Kč/hod.
-------------------	-----------------

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

Cena pracovníka ostrahy je 200-300 Kč/hod., jak můžete vidět v tabulce 15. Počet pracovníků převážejících hotovosti závisí na hodnotě převážených peněz. Zpravidla se, ale převozu účastní 2 pracovníci ostrahy. Jedná se o nepravdělnou službu, každý měsíc se počet převozů liší. [12]

4. KONTROLY NA PŘÍTOMNOST ALKOHOLU/NÁVYKOVÝCH LÁTEK U ZAMĚSTNANCE

Kontrola na přítomnost alkoholu u zaměstnance může probíhat dvěma způsoby. První z nich je kontrola zaměstnance při vstupu do objektu firmy. Výběr zaměstnance je zcela náhodný a rozhoduje o něm turniket, přičemž po náhodném počtu lidí, turniket vydá zaměstnanci zvukovou informaci a pracovník ostrahy musí podrobit zaměstnance objektu zkouškou na požití alkoholu. A o každém pozitivní výsledku pak musí informovat pověřenou osobu uvnitř společnosti.

Druhou z možností je, že kontrolu na přítomnost alkoholu u zaměstnance provádí další zaměstnanci BS, a to, pokud má firma zájem o kontroly uvnitř firmy během směn. BS pak požaduje 150 Kč/hod. U takové kontroly musí být přítomni 2 pracovníci BS, a to z důvodu věrohodnosti případného pozitivního zjištění. Zaměstnanci BS jezdí nepravdělně, takže zaměstnanci hlídané firmy nemůžou předem tušit při jaké směně kontrola přijde. Nejčastěji je to ovšem při nočních směnách, kdy je riziko přítomnosti alkoholu nejvyšší. [12]



Obrázek 16 - Alkoholtester CNR Dräger Alcotest 3000

Zdroj: [8]

Kontroly na přítomnost návykových látek u zaměstnance probíhají na příkaz nadřízeného podezřelého zaměstnance. Takovýto podezřelý musí navštívit vrátnici a tam se podrobí zkoušce na užití drog pomocí slin za přítomnosti směnového mistra. Tato kontrola probíhá

pouze při vysokém podezření, náklady na jednu zkoušku jsou vysoké a činní cca 500 Kč. Celkové náklady na zjištění přítomnosti alkoholu či drog u zaměstnanců jsou znázorněny v tabulce 16.

Tabulka 16 - Náklady na zjištění přítomnosti alkoholu/omamných látek u zaměstnanců

Pracovník SBS	150 Kč/hod.
Cena přístroje – alkoholtestr	12 160 Kč/ks
Cena náhradních náustků	2,8 Kč/ks
Kalibrace přístroje	600 Kč (doporučený interval 1x za 6 měsíců)
Cena drogových testů	10 350 Kč/balení 20 ks

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

Pokud firmy nevyužijí služeb soukromé bezpečnostní služby, může docházet k odcizení výrobků, surovin nebo náradí. Dále je tu problém s možným vniknutím neoprávněných osob. Mohlo by také dojít k pozdějšímu zjištění havárie či požáru v době, kdy se v místě vzniku nikdo nenachází.

Aby byla rizika spojená s ochranou majetku a osob minimalizována, je důležité využít spojení osobní a elektronické ostrahy majetku. Tyto dva druhy ochrany majetku a osob jdou společně ruku v ruce. Elektronická signalizace napomáhá k efektivnějšímu dohledu nad objektem, a však bez lidského faktoru by také nebyla elektronická ostraha tak účinná.

9 BEZPEČNOSTNÍ AUDIT

Bezpečnostní audit je jednou z činností, které provádí soukromá bezpečnostní služba. Význam bezpečnostního auditu v rámci komerčních bezpečnostních expertních služeb je zásadní. Audit se může soustředit na bezpečnost celé firmy nebo pouze na určitou oblast.

Vybraná SBS se především soustředí na oblasti, které se týkají výkonu soukromé bezpečnostní služby v rámci objektové bezpečnosti. Smyslem takového bezpečnostního auditu je odpovědět na otázku, jak fungují a jak jsou účinná bezpečnostní opatření v daném objektu. Auditorská firma na základě pozorování, rozhovorů nebo osobní účasti na jednotlivých činnostech podá zprávu o stavu bezpečnosti v daném areálu. Neopomenutý význam pro auditované firmy je také poskytnutí jistého doporučení soukromou bezpečnostní firmou, které je součástí auditorské zprávy.

Bezpečnostní audit je úzce spjat s identifikovanými riziky, které jsou zároveň výchozími body auditu. Přičemž výsledkem přínosného auditu by měla být eliminace nebo alespoň minimalizace těchto rizik. [14]

Na závěr celého auditu SBS představí závěrečnou prezentaci bezpečnostní zprávy před vrcholovým managementem a majiteli organizace, kde uvede jakési shrnutí auditu a vysvětlí význam doporučení.

9.1 Konkrétní bezpečnostní audit provedený SBS, zpráva auditora

Audit, u něhož jsem se mohla podívat na auditorskou zprávu, proběhl ve dnech 13. – 23. 10. a nesl název audit bezpečnostního systému v příslušném výrobním podniku. Samotný audit tedy trval 10 dnů. Tato konkrétní zpráva auditora je obchodní tajemství, protože obsahuje tajná doporučená opatření v oblasti ochrany majetku a osob.

Konkrétně se jednalo o jednu z poboček výrobního podniku, který vyrábí plastové komponenty pro automobilový průmysl, největší část této pobočky však tvoří sklady s výrobky.

Cena za zpracování bezpečnostního auditu se pohybuje kolem 30 000 Kč a závisí především na rozsahu auditu. Tento audit byl proveden zdarma v rámci dobrých partnerských vztahů. Je přínosné, pokud auditu je otevřena i druhá strana, společně se tak s auditorskou firmou podílejí na zabránění potencionálních škod. [12]

Audit byl proveden těmito pracovníky soukromé bezpečnostní firmy:

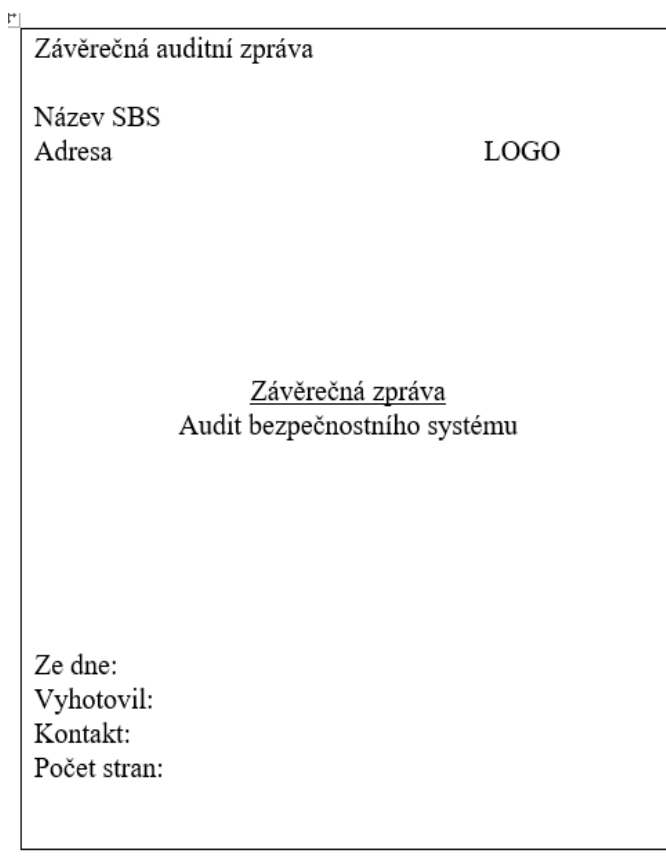
- majitel 1 – vedoucí týmu auditorů
- vedoucí provozu – vedoucí prověřované oblasti
- majitel 2 – člen týmu auditorů

Cílem bezpečnostního auditu bylo posouzení adekvátnosti a účinnosti stanovených a realizovaných organizačních bezpečnostních opatření.

Výsledkem auditu byla závěrečná zpráva s hodnocením a návrhem kroků pro dosažení optimálního stavu bezpečnostního systému objektu. Rozsah zprávy je 19 stran.

Vlastní podoba auditorské zprávy včetně přiblížení jednotlivých částí zprávy

Úvodní stránka závěrečné zprávy obsahuje viz. obrázek 17: název auditorské firmy a její logo, název dokumentu, datum konání, jména zhotovitelů dokumentu a jejich kontaktní údaje.



Obrázek 17 - Vzhled konkrétní závěrečné zprávy bezpečnostního auditu

Zdroj: [12]

Auditorská zpráva je rozdělena do 8 hlavních kapitol, a to: [12]

- popis objektu,
- stávající systém ochrany objektu,
- chráněná aktiva,
- posouzení bezpečnostních rizik,
- nedostatky stávajícího systému ochrany,
- návrhy a doporučení,
- stav systémů technického zabezpečení a návrhy řešení,
- závěr.

Každá kapitola má několik podkapitol, které se blíže specializují na danou oblast.

1. POPIS OBJEKTU

Kapitola obsahuje popis auditovaného objektu. Charakterizuje areál a umístění jednotlivých budov závodu. Dále definuje možné vstupy do podniku a řeší konstrukční rozdělení hlavní budovy.

2. STÁVAJÍCÍ SYSTÉM OCHRANY OBJEKTU

Tato kapitola je rozdělena na čtyři podkapitoly. První kapitola se zabývá organizačním opatřením, provozním režimem areálu a režimem vstupu a vjezdu. Provozní režim pro oblast bezpečnosti i režim vstupu a vjezdu do areálu je upraven v pracovním řádu a ve Směrnici pro výkon bezpečnostní služby v objektu.

Druhá podkapitola se týká fyzické ostrahy. Definuje vztah bezpečnostní firmy a hlídaného objektu. Dále obsahuje směnnost, počet a povinnosti strážných. Kapitola také popisuje umístění a charakteristiku vrátnice. Poslední část podkapitoly se zabývá dosavadním fungováním SBS, včetně opatření, která se provádějí pro co nejlepší výkon pracovníků.

Předposlední podkapitola představuje mechanické zábranné systémy, zejména prostředky pro ohraničení prostor a uzamykací systémy.

Poslední podkapitola se týká technických opatření, především typu elektronických zabezpečovacích systémů, elektronické požární signalizace nebo systému evidence docházky.

3. CHRÁNĚNÁ AKTIVA

V následující tabulce 17 jsou uvedena jednotlivá aktiva, která jsou předmětem ostrahy majetku a osob.

Tabulka 17 - Specifikovaná aktiva

HMOTNÝ MAJETEK	OSOBY	PROSTORY A OBJEKTY	INFORMACE
Komponenty výroby Technologická zařízení Skladové zásoby Vybavení kanceláří Servery Datové propojení IS	Zaměstnanci Návštěvy	Výrobní haly Administrativní hala Prostor pro expedici Vstupy do budovy Vjezd a výjezd z areálu	Software Osobní údaje Ekonomické informace Informace z bezpečnostních technologií

Zdroj: vlastní zpracování podle [12]

4. POSOUZENÍ BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK

Tato část zprávy obsahuje specifikaci rizik. Na základě posouzení provozních, bezpečnostních a personálních hledisek jsou nejpravděpodobnější tyto rizika: ohrožení zdraví a života personálu, vydírání, neoprávněné vniknutí nepovolaných osob, krádež, vandalismus, požár, výbuch plynu, živelné pohromy a technologické havárie.

Dále se kapitola zabývá pravděpodobností vzniku jednotlivých rizik. Uvedeme si pouze pro znázornění některá rizika.

- Ohrožení života a zdraví lidí – vzhledem k tomu, že v podniku pracují převážně skladoví dělníci je riziko poměrně vysoké. V prostorách skladu je značný pohyb techniky přepravující materiál, kdy při nevhodné manipulaci může dojít k úrazu.
- Neoprávněné vniknutí nepovolaných osob – zamezení tomuto riziku má na starosti SBS. Ve zprávě popisuje nedostatky při rozmístění kamer, či nedostatečné ohraničení areálu.
- Krádež majetku – z důvodu neadekvátního zabezpečení prostor ze strany podniku, nikoli kvůli SBS je zde popisována vysoká pravděpodobnost provedení krádeže.

5. NEDOSTATKY STÁVAJÍCÍHO SYSTÉMU OCHRANY Z HLEDISKA ELIMINACE DEFINOVANÝCH RIZIK

První část se věnuje organizačním opatřením. Jsou zde popsány nedostatky v obsahu směrnic. Problém je neexistence popisů řešení situací, které mohou strážní ve výkonu služby potkat.

Dále je zde charakterizována problematika režimu vstupu a vjezdu. Auditóři popisují, jak v době auditu byla kontrolována auta či osoby a zaměřuje se především na popis nedostatků ze strany zákazníka. Nedílnou součástí je samotná fyzická ostraha. Opět zde SBS upozorňuje na neúplnost zabezpečení. Nakonec se zpráva zabývá mechanickými zabranými systémy a na jejich nedostatky.

6. NÁVRHY A DOPORUČENÍ

Na základě vyhodnocení získaných poznatků během auditu a následném provedení analýze příčin zjištěných nedostatků doporučila SBS opatření, která by měla napomáhat ke 100 % zabezpečení podniku.

7. STAV SYSTÉMU TECHNICKÉHO ZABEZPEČNÍ A NÁVRHY ŘEŠENÍ

Systémy technického zabezpečení jsou v auditovaném podniku zastoupeny elektronickou zabezpečovací signalizací, elektronickou požární signalizací, systémem elektronické kontroly vstupu, systémem průmyslových televizí a docházkovým systémem.

Každá podkapitola se věnuje jednomu ze systému technického zabezpečení. Nejprve popisuje nynější stav systému a poté se zaměřuje na doporučení pro zkvalitnění daného systému.

8. ZÁVĚR

Poslední kapitola je jakýmsi shrnutím o výsledku auditu. Celkové hodnocení bezpečnostního auditu bylo dobré, i přesto že byly zjištěny některé nedostatky. Důležitá po obdržení zprávy je schůzka obou zúčastněných stran, tedy bezpečností firmy a auditovaného podniku, na níž si strany vyjasní další možný postup pro zlepšení jednotlivých činností. [12]

Podle autorčina názoru audit proběhl správně. Zpráva auditora obsahuje všechny informace, které by měla obsahovat. Je zde popis auditovaného objektu, přiblížení jednotlivých nedostatků firmy i následná doporučení pro podnik. Otázkou je, ale jak organizace využije těchto cenných rad, a pokud se navrhovaná opatření, také zrealizují.

10 SHRNU TÍ A DOPORU ČENÍ

Činnosti soukromých bezpečnostních služeb jsou v dnešní době velice významné. Napomáhají nejenom státním bezpečnostním složkám při zajišťování bezpečnosti např. při sportovních nebo kulturních a jiných akcích, ale především jsou důležité pro organizace, které chtějí zabezpečit své podniky v oblasti ochrany majetku a osob. Služby, které SBS nabízí, zajistí vše, co podnik v této oblasti požaduje, ať už se jedná o fyzickou či elektronickou ochranu. Tudíž firmě odpadají starosti a s tím spojené úsilí, které by podnik musel vynaložit na vlastní zabezpečení podniku a může se tak soustředit pouze na svou hlavní činnost.

Otázkou by bylo, zda elektronická ochrana časem nevytlačí ochranu fyzickou. Samozřejmě elektronická zařízení zefektivňují práci pracovníků, ovšem bez lidského faktoru tato zařízení nemají v podniku smysl. Tato elektronická zařízení jsou velice potřebná pro výkon služby strážného, ale pracovníka SBS nemůžou zcela nahradit. [14]

Podniky by rozhodně neměly šetřit na zajištění bezpečnosti podniku. V dnešní době se trh s bezpečnostními firmami dá považovat za nasycený. Vyskytuje se zde spousta malých firem, ale také velkých nadnárodních společností, které mají pobočky po různých částech světa. Tyto organizace pak komplikují podnikání malým regionálním firmám, nabízejí klientům lepší ceny, protože vědí, že si to můžou dovolit, a to z důvodů vyšších cen v zahraničí. Takže na našem území sice nedosahují takových zisků, nicméně to kompenzují vyššími zisky ze zahraničí. Toto je dlouhodobý problém a je potřeba ho řešit, což se také očekává od zákona o soukromých bezpečnostních firmách.

Problémem ve kvalitě nabízených služeb jsou dotace tzv. ekonomické zvýhodnění státem, které získává SBS na začlenění invalidních pracovníků na pozice strážných. Často se s tím setkáváme, že jsou invalidní pracovníci zaměstnaní na různých pozicích, ovšem je pak nutné zvážit, zda v oblasti podnikání SBS, takový pracovník spíše nesnižuje důstojnost a kvalitu nabízených služeb. [14]

I přes vysokou konkurenci v oboru podnikání, dosahuje SBS zisků. Což bylo znázorněno v kapitole 7.4 Hospodaření firmy. Vývoj zisku podle regresní analýzy je sice konstantní a nijak se nevyvíjí, nicméně pro firmu je důležitý především dlouhodobě udržitelný zisk.

Zvýšení produktivity u soukromých bezpečnostních služeb je problematické. Činnosti, které provádějí SBS jsou svým oborem podnikání specifické. Jedná se o službu, u které ji nelze jednoduše ovlivnit. Náplň práce má zaměstnanec SBS předem danou a nelze žádný

proces zkrátit, jedná se o službu stálého charakteru. Pokud bychom přemýšleli nad způsobem vypočítání produktivity práce, pak bychom logicky odvodili, že produktivita práce se zlepší dvojnásobkem. Buď zvýšením zisku nebo snížením počtu zaměstnanců. V prvním případě především záleží na klientovi a na jím nabídnutých finančních prostředcích. Bohužel trh práce a cena práce v oblasti SBS je již nastavena a zájemci o služby nejsou ochotni si za ně připlatit. Vzhledem k tomu, že v dnešní době se v této sféře pohybuje spousta firem, které služby nabízejí, je zde také velká konkurence. Rozhodujícím při výběru vhodné SBS jsou nejčastěji co nejnižší možné náklady, kdy výběrové řízení vyhrají ti, kteří nabízejí nejlevnější služby. Otázkou je však kvalita těchto služeb. V druhém případě není možné stejný počet objektů zabezpečit menším počtem zaměstnanců. Jediný možný způsob zlepšení produktivity práce by byl pouze v kompetenci klienta, který by poskytoval jakési odměny za každé zabránění vniknutí nepovolaných osob či krádeže. To by samozřejmě také více motivovalo pracovníky SBS.

Soukromá bezpečnostní firma dlouhodobě spolupracuje s firmou, která poskytuje technické služby k ochraně majetku a osob. Tato firma nabízí sledování a střežení vozidel, pult centrální ochrany, zabezpečovací a kamerové systémy, alarmy pro domácnosti a kanceláře. SBS by měla zapřemýšlet nad možností začlenění těchto služeb do své hlavní činnosti podnikání. Rozrostla by se tam škála nabízených služeb za pomoci vlastních zdrojů a podnik by tak mohl dosahovat vyšších příjmů. SBS by mohla začít pultem centrální ochrany. Ve většině případů totiž klient nepožaduje pouze fyzickou ochranu, ale vyžaduje také zajištění objektu pomocí elektronické zabezpečovací signalizace (EZS) nebo elektronické požární signalizace (EPS), které jsou připojeny právě na tento pult centrální ochrany. Smyslem PCO je, že společnost disponuje určitým místem, kde 24 hodin denně střeží objekty zabezpečené EZS a EPS. Tento pult pak přijímá veškeré informace, o tom, co se na daném objektu děje. Například v případě požáru, elektronická požární signalizace vyšle PCO informaci o vzniku požáru. Samozřejmě pokud by firma přemýšlela o takových možnostech, bylo by nutné posoudit všechna pro a proti. V neposlední řadě by bylo také potřebné detailnější posouzení výhodnosti investice odborníkem a spočítat návratnost této investice.

Dalším doporučením by bylo, aby se SBS více zaměřovala na výhodnější zakázky. Práci zaměstnanců SBS lépe peněžně ocení například banky a pojišťovny, kde musí být ale práce pracovníka bezchybná, vzhledem k možným rizikům. Dále na jednorázové objednávky, jako je zajištění pořádku na sportovních, kulturních a podobných akcích.

ZÁVĚR

Cílem této bakalářské práce byl obecný popis problematiky bezpečnosti a auditu. Druhým cílem byl popis samotné soukromé bezpečnostní služby poskytující audit a ekonomická analýza její činnosti.

Konkrétně byl obecně popsán audit, jeho význam, druhy, postup a také rozdíl mezi auditem a kontrolou. Přičemž tato část nastínila roli auditu k risk managementu. Dále byl objasněn význam slova bezpečnost a přiblížení jejich jednotlivých typů. Třetí kapitola pak obsahovala vysvětlení významu bezpečnostního auditu včetně popisu jeho průběhu. Dále zde byla popsána jednotlivá rizika podnikání a jejich řízení, včetně řízení bezpečnosti. Jakousi dělicí kapitolou mezi teoretickou a praktickou částí byla kapitola o komerční bezpečnosti, která poskytovala vysvětlení činnosti bezpečnostních agentur.

V druhé části práce byla popsána vybraná soukromá bezpečnostní služba, která byla ochotna poskytnout své interní informace. Bylo zde přiblížení jednotlivých služeb, které firma nabízí, včetně ceníku svých služeb. Poté seznámení s problematikou zaměstnanců, tedy jaké požadavky jsou na zaměstnance kladeny, jaká je jejich náplň práce, jak se školí zaměstnanci, jaká je jejich výstroj a výzbroj a jaké jsou se zaměstnanci spojené náklady. Dále zde bylo i přiblíženo hospodaření této firmy, včetně provedení výpočtů a regresních analýz.

Zároveň v rámci praktické části, byl popsán i konkrétní bezpečnostní audit, který provedla tato SBS, včetně auditorské zprávy.

Na závěr práce poskytuje shrnutí a doporučení pro firmu, zejména je zde vyzdvihnuta důležitost SBS, ale také problematika podnikání v tomto oboru. Dále zde byla popsána součinnost elektronické a fyzické ochrany a její vývoj. Mezi doporučení bylo uvedeno včlenění činností, které jsou spojeny s poskytováním elektronické ostrahy – např. zavedení služby centrálního pultu ochrany, ovšem by se samozřejmě výhodnost tohoto projektu musela nechat vyčíslit odborníky. Dalším doporučením by pak bylo více se zaměřit na jednorázové akce – např. fotbalová utkání, koncerty, výstavy apod. a na ostrahu podniků zaměřující se a poskytování služeb – např. banky, pojišťovny apod.

Po zpracování této práce je nutné tvrdit, že bezpečnost pro podnik je velice nezbytná. A to nejenom bezpečnost majetku a osob, na kterou je zaměřena praktická část, ale také bezpečnost práce a požární ochrana, personální bezpečnost, administrativní bezpečnost a v poslední době

zcela jistě i IT bezpečnost. Zavedení určitých opatření v oblasti bezpečnosti je žádané, protože pomocí nich může společnost předejít vzniku většině možných rizik.

První cíl byl naplněn v první části bakalářské práce, tedy v kapitolách 1 až 5. V kapitole 6 pak byla přiblížena problematika, která se vztahuje ke druhému cíli, který byl naplněn v kapitolách 7 až 9. Kapitola 10 pak sloužila jako shrnutí práce a doporučení pro podnik.

POUŽITÁ LITERATURA

- [1] *ANeT-Advanced Network Technology: Terminály pro přístupový systém* [online]. [cit. 2017-04-11]. Dostupné z: <http://anet.eu/cz/terminaly-pro-pristupovy-system/>
- [2] BÁRTA, Matěj. *Soukromé bezpečnostní služby: obecné pojetí*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2011. ISBN 978-80-7251-366-6.
- [3] BRABEC, František. *Hlídací služby*. Praha: Eurounion, 1995. ISBN 80-858-5812-6.
- [4] BRABEC, František. *Ochrana bezpečnosti podniku*. Praha: Eurounion, 1996. ISBN 80-858-5829-0.
- [5] *DAST Security: Čo je to režimová ochrana?* [online]. [cit. 2017-04-08]. Dostupné z: <http://www.dastholding.sk/security/faq/rezimova-ochrana>
- [6] DVOŘÁČEK, Jiří. *Audit podniku a jeho operací*. Praha: C.H. Beck, 2005. C.H. Beck pro praxi. ISBN 80-717-9809-6.
- [7] DVOŘÁČEK, Jiří. *Interní audit a kontrola*. 2. přeprac. a dopl. vyd. Praha: C.H. Beck, 2003. C.H. Beck pro praxi. ISBN 80-717-9805-3.
- [8] Euronics: Alkoholtester CNR Dräger Alcotest 3000 [online]. [cit. 2017-04-13]. Dostupné z: <https://www.euronics.cz/cnr-drager-alcotest-3000-cnr376978/p377264/?gclid=CJmcj9uKodMCFScz0wod1SYPTA>
- [9] HORVÁTHOVÁ, Petra, Jiří BLÁHA a Andrea ČOPÍKOVÁ. *Řízení lidských zdrojů: nové trendy*. Praha: Management Press, 2016. ISBN 978-80-7261-430-1.
- [10] *Hospodářské noviny: Strategický audit českých výrobních podniků* [online]. FRNKA, Tomáš. [cit. 2017-04-07]. Dostupné z: <http://archiv.ihned.cz/c1-887077-strategicky-audit-ceskych-vyrobnich-podnik>
- [11] *ICT Security: Bezpečnostní audit krok za krokem* [online]. [cit. 2017-04-07]. Dostupné z: <http://www.ictsecurity.cz/component/content/article?id=3322>
- [12] Interní dokumenty podniku
- [13] KAFKA, Tomáš. *Průvodce pro interní audit a risk management*. Praha: C.H. Beck, 2009. C.H. Beck pro praxi. ISBN 978-80-7400-121-5.

- [14] KAMENÍK, Jiří a František BRABEC. *Komerční bezpečnost: soukromá bezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur*. Praha: ASPI, 2007. ISBN 978-80-7357-309-6.
- [15] *Komora auditorů České republiky: Poslání a smysl auditu* [online]. [cit. 2017-04-07]. Dostupné z: <http://www.kacr.cz/poslani-a-smysl-audit>
- [16] *Komora podniků komerční bezpečnosti České republiky* [online]. [cit. 2017-04-10]. Dostupné z: <http://www.kpkbcr.cz/>
- [17] KRAFTOVÁ, Ivana, Martin MAŠTÁLKA, Zdeněk MATĚJA, Ondřej SVOBODA a Pavel ZDRAŽIL. *Bezpečný rozvoj regionu: základní koncept*. Praha: Wolters Kluwer, 2016. ISBN 978-80-7552-261-0.
- [18] KYNCL, Jaromír a František BRABEC. *Odborná způsobilost v komerční bezpečnosti: soukromá bezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur*. Praha: Professional Publishing, 2010. ISBN 978-80-7431-028-7.
- [19] *Latinský slovník: Securitas* [online]. [cit. 2017-04-07]. Dostupné z: <http://latinsky-slovník.latinsky.cz/cesko-latinsky/securitas.htm>
- [20] LAUCKÝ, Vladimír a Rudolf DRGA. *Speciální technologie komerční bezpečnosti*. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2012. ISBN 978-80-7454-146-9.
- [21] LAUCKÝ, Vladimír. *Technologie komerční bezpečnosti II: výklad základních pojmů*. Vyd. 2. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2007. ISBN 978-80-7318-631-9.
- [22] *Management News: Manažerský audit v kostce* [online]. [cit. 2017-04-07]. Dostupné z: <https://www.managementnews.cz/manazer/vedeni-lidi-id-147960/manazersky-audit-v-kostce-id-255279>
- [23] *ManagementMania: Audit* [online]. [cit. 2017-04-07]. Dostupné z: <https://managementmania.com/cs/audit>
- [24] *ManagementMania: Procesní audit* [online]. [cit. 2017-04-07]. Dostupné z: <https://managementmania.com/cs/procesni-audit>
- [25] *ManagementMania: Řízení bezpečnosti (Security Management)* [online]. [cit. 2017-04-07]. Dostupné z: <https://managementmania.com/cs/rizeni-bezpecnosti>
- [26] *ManagementMania: Zdroje (podnikové zdroje)* [online]. [cit. 2017-04-07]. Dostupné z: <https://managementmania.com/cs/zdroje-podnikove-zdroje>

- [27] MICHALKO, Milan a Josef KAŠÍK. *Podniková diagnostika*. Ostrava: Tandem, 1998. ISBN 80-902-1674-9.
- [28] *Národní bezpečnostní úřad: Administrativní bezpečnost* [online]. [cit. 2017-04-08]. Dostupné z: <https://www.nbu.cz/cs/ochrana-utajovanych-informaci/administrativni-bezpecnost-tvorba-prijem-evidence/>
- [29] NEŠČÁKOVÁ, Libuše a Lucie MARELOVÁ. *Vnitřní závazné předpisy zaměstnavatele a jiné pracovněprávní úkony: krok za krokem*. Praha: Grada, 2013. Právo pro každého (Grada). ISBN 978-80-247-4622-7.
- [30] NEUGEBAUER, Tomáš. *Bezpečnost a ochrana zdraví při práci v kostce, neboli, O čem je současná BOZP*. Praha: Wolters Kluwer Česká republika, 2010. Bezpečnost práce v praxi (Wolters Kluwer ČR). ISBN 978-80-7357-556-4.
- [31] Outdoor-military: Tonfa security [online]. [cit. 2017-04-13]. Dostupné z: <https://www.outdoor-military.cz/tonfa-security-s-drzakem-baton-pe-cerny-p113126>
- [32] *Pazba.cz: Kalené obušky* [online]. [cit. 2017-04-09]. Dostupné z: <http://www.pazba.cz/zbozi/4653/Teleskopicky-obusek-18-kaleny-cerny.htm>
- [33] PETR, Flajšar. *STRÁŽNÝ: metodika* [online]. [cit. 2017-04-11]. Dostupné z: <http://www.ssos.cz/uploads/dokumenty/esf/vice-vim/metodika-str%C3%A1%C5%BEny.pdf>
- [34] *Profesní kvalifikace Strážný* [online]. [cit. 2017-04-08]. Dostupné z: <http://www.profesnikvalifikacestrazny.cz/strazny/>
- [35] *Risk Analysis Consultants: Bezpečnostní audit* [online]. [cit. 2017-04-11]. Dostupné z: [https://www.rac.cz/rac/homepage.nsf/CZ/SS/\\$FILE/RAC%20Bezpecnostni%20audit_Datasheet_CZ_141015.pdf](https://www.rac.cz/rac/homepage.nsf/CZ/SS/$FILE/RAC%20Bezpecnostni%20audit_Datasheet_CZ_141015.pdf)
- [36] ROUDNÝ, Radim a Radovan SOUŠEK. *Management bezpečnosti*. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2014. ISBN 978-80-7395-864-0.
- [37] SENNEWALD, Charles A. a Curtis BAILLIE. *Effective security management*. Sixth edition. ISBN 978-0-12-802774-5.
- [38] SENNEWALD, Charles A. a Curtis BAILLIE. *Macmillanův slovník moderní ekonomie*. 4. vyd. Praha: Victoria Publishing, 1993. ISBN 80-856-0542-2.

- [39] SMEJKAL, Vladimír a Karel RAIS. *Řízení rizik ve firmách a jiných organizacích*. 4., aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2013. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-4644-9.
- [40] *Sportovní kynologie: Výcvik a výchova Německého ovčáka* [online]. [cit. 2017-04-10]. Dostupné z: <http://www.sportovni-kynologie.cz/vycvik-psa/povely/vycvik-nemeckeho-ovcaka/>
- [41] *Svaz průmyslu a dopravy České republiky: USBS: Požadujeme zákon o soukromé bezpečnostní činnosti* [online]. [cit. 2017-04-08]. Dostupné z: <http://www.spcr.cz/pro-media/tiskove-zpravy/9552-usbs-pozadujeme-prijeti-zakona-o-soukrome-bezpecnostni-cinnosti>
- [42] ZEMAN, Petr, ed. *Česká bezpečnostní terminologie: výklad základních pojmů*. Brno: Masarykova univerzita, Mezinárodní politologický ústav, 2002. ISBN 80-210-3037-2.