

## Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta	<b>Bc. Marcela Drgáčová</b>
Téma práce	Identifikace procesů a činností firmy pomocí nástrojů procesního modelování
Cíl práce	Cílem práce bude pomocí nástrojů procesního modelování a vhodných metrik podat přehled činností vybrané firmy. Identifikovat hlavní a podpůrné procesy, dále zjistit slabé stránky těchto procesů a navrhnout zlepšení. V případě doporučení změny IS aplikovat znalosti z vícekritériálního rozhodování.
Vedoucí diplomové práce	Ing. Renata Máchová, Ph.D.

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti	x		
praktické zkušenosti	x		
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování	x		

kritéria hodnocení práce	úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
stupeň splnění cíle práce	x			
samostatnost při zpracování tématu	x			
logická stavba práce	x			
práce s českou literaturou včetně citací	x			
práce se zahraniční literaturou včetně citací				x
adekvátnost použitých metod	x			
hloubka provedené analýzy	x			
stupeň realizovatelnosti řešení	x			
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)		x		
stylistická úroveň		x		
nároky DP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké x	průměrné	nižší	nejsou
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře x	přiměřené	částečné	absentuje
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře x	částečná	nižší	nevyužitelnost
obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části DP (tabulky, grafy, propočty apod.)	vysoce funkční x	funkční	méně funkční	neuspokojivé

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

<b>x</b>
----------

### Připomínky a otázky k obhajobě:

- Práce je velmi rozsáhlá a obsahuje mnoho příloh, nicméně přílohy jsou složeny tak, že se v nich špatně listuje.
- Práce obsahuje gramatické chyby a v některých případech nelogickou větnou stavbu.
- Ve vzorcích došlo k odsazení částí slov.
- Zkratka DMADV není vysvětlena v textu a ani není uvedena v seznamu zkratk.
- V subprocesu 6 nejsou popsány šipky od rozhodnutí.
- V subprocesu 8 není zřejmé, co znamená rozhodování Čekat.

Otázky:

1. Na str. 11 píšete, že ve většině případů dochází k záměně vstupů a zdrojů. Z čeho vychází toto tvrzení?
2. V subprocesu 7 se zdá, že je nutné čerpat finance pouze z jednoho zdroje. Je tomu opravdu tak?
3. Na str. 54 píšete, že je problémem neefektivní vykonávání činností týkajících se stanovení nákladů exekutora a peněžní částky oprávněnému. Kdy se tento problém objevil? Z Kano modelu tento problém nevyplývá.

**Práce je - není doporučena k obhajobě (nehodící se škrtněte)**

**Navržený klasifikační stupeň:**

výborně minus

Do rámečku vypsát slovní hodnocení z této škály: výborně, velmi dobře, dobře, nevyhověl/a

**Oponent diplomové práce:**

Jméno, tituly: Ing. Hana Kopáčková, Ph.D.

Podpis:

V Pardubicích dne: 30. 5. 2017