

Posudek vedoucího bakalářské práce

1. Identifikační údaje

Název práce: **Možnosti outsourcingu základních IT služeb**

Autor práce: **Michaela MOTYČKOVÁ**

2. Cíl práce a jeho naplnění

Cílem práce bylo zjistit, jaké jsou v současné době možnosti outsourcingu základních IT služeb pro firmu nebo obecní úřad. Prodiskutovat právní a ekonomické výhody a nevýhody. Vytvořit vhodně obecné příručky pro firmu nebo obecní úřad. Pro modelový případ podle vytvořené příručky vybrat vhodné řešení v dané lokalitě, vyčíslit náklady a úspory a vyjádření výhod a nevýhod proti stávajícímu řešení.

Autorka ve své práci naplnila stanovený cíl a dodržela zásady pro zpracování bakalářské práce.

3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Jednotlivé kapitoly bakalářské práce pokrývají zadané téma a jsou vhodně rozvrženy. Autorka v úvodní části popisuje outsourcing jako takový a jednotlivé typy outsourcingu. Rozebírá také důvody pro a také proti outsourcingu. Další kapitola obsahuje postup, jak přejít na outsourcovanou IT službu. V závěru práce autorka využívá svůj navržený postup pro přechod virtuální firmy Tristin na outsourcované IT služby.

Autorka zpracovala bakalářskou práci samostatně a využila možností konzultací.

Práce vhodným způsobem seznamuje čtenáře s problematikou outsourcingu IT služeb. Některé části by si zasloužily podrobněji rozpracovat, avšak již nyní je bakalářská práce dosti obsáhlá. Několik institucí nakonec postupně odmítlo další spolupráci, a tudíž byla autorka nucena nakonec tento problém řešit pomocí vzorové virtuální firmy. Autorka toto téma zpracovala kvalitním a vhodným způsobem.

4. Formální náležitosti a úprava

Práce je zpracována přehledně, logicky a typograficky vyhovujícím způsobem.

5. Připomínky

- Některá zvolená kritéria při výběru firmy poskytující outsourcing nebyla zvolena příliš vhodně (např. v Tabulce 4, str. 47, kritérium „doba na trhu“ příliš neodpovídá o kvalitě firmy). Avšak čtenář této práce si může zvolit pro něj vhodnější kritéria, přičemž autorkou naznačený postup výběru zůstává stejný.

Práci **doporučuji k obhajobě** a hodnotím ji stupněm
výborně minus

Pardubice, 25. srpna 2015

Ing. Martin Novák