

## Posudek vedoucího

~~Bakalářská~~ / Diplomová práce

Název práce: **Výkonnost podniku z pohledu zákazníků**

Autor práce: **Bc. Marcela Stehnová**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	6
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	7
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	7
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	8
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu	9
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	8
7) Práce splňuje obsah zadání:	9
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	9
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	9
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	7
 Celkový počet bodů:	 79

V rešeršní části autorka prokázala schopnost pracovat s literaturou, včetně zahraniční. Při tvorbě koncepce práce a zpracování literárních poznatků potřebovala pomoc, stejně tak při přípravě a zpracování výsledků výzkumu v praktické části práce.

Přístup studentky ke zpracování diplomové práce hodnotím kladně – zadané úkoly plnila, pracovala průběžně, především z počátku měla problémy s formulací svých myšlenek. Dodržovala sjednané termíny konzultací, využívala konzultace a respektovala připomínky ve své další práci.

Studentka splnila zadání, práce po stránce obsahové i formální odpovídá požadavkům na diplomovou práci.

**Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou:**

**velmi dobře**

V Pardubicích 25.5.2015

Ing Zuzana Pecinová, Ph.D.  
vedoucí práce

