

OPONENTSKÝ POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autor/ka: Bc. Lenka Boumová
Název práce: Studium podnikových procesů ve vybrané organizaci a návrh jejich zlepšení

Hodnocení práce:

(hodnocení: 1 je výborný, ... , 4 je nevyhovující)

	1	1-	2	2-	3	4
1. Náročnost tématu	X					
2. Volba vhodné metodiky zpracování	X					
3. Splnění cílů práce	X					
4. Odborný přínos autora/rky	X					
5. Logický postup řešení	X					
6. Využití teoretických znalostí	X					
7. Návrh modelu řešení	X					
8. Sběr a předzpracování dat pro řešení		X				
9. Výstižný souhrn práce a vhodná klíč. sl. slova	X					
10. Průběžná citace použité literatury		X				
11. Formální úprava textu	X					
12. Formální úprava grafická (obrázky, ...)	X					
13. Celkové hodnocení práce	X					

Další připomínky, vyjádření, doporučení nebo nedoporučení k obhajobě:

Autorka diplomové práce se zabývá problematikou zlepšení podnikových procesů na základě jejich zmapování a měření. Hlavními přínosy práce jsou konkrétní doporučení na zlepšení.

K práci mám tyto připomínky:

- V práci se vyskytují drobné překlepy.
- Velké procesní mapy by bylo vhodnější zařadit do příloh a jejich elektronickou podobu přidat ve formě souboru na CD.

Práci doporučuji k obhajobě

Hodnocení práce známkou: **výborně**

Otázky k obhajobě:

1. V práci jsou navržena zlepšení procesů s využitím nástrojů MS Office, které mají zaměstnanci běžně k dispozici. Proč k těmto zlepšením nepřistoupili dříve?
2. V rámci zavádění změn do procesů by mělo dojít k časové úspoře, nicméně zaměstnanci musí být na tuto změnu proškoleni. Jaká by mohla být zhruba časová náročnost takového proškolení?