

Hodnocení diplomové práce

1. Identifikační údaje

Název práce: **Identifikace ekonomicky výhodných segmentů v CRM databázi**

Autor práce: **Bc. Hana Purkertová**

Vedoucí práce: **Ing. Miloslava Kašparová, Ph.D.**

2. Cíl diplomové práce a jeho naplnění

Cílem diplomové práce bylo nalezení oborových a geografických segmentů v zákaznické databázi pomocí vhodně zvolených metod. Na základě uvedeného lze konstatovat, že autorka splnila požadavky kladené zadáním.

3. Obsahové zpracování

Diplomová práce je rozdělena do čtyř kapitol. Obsahem kapitoly první je uvedení do problému řešené úlohy. V rámci této kapitoly se autorka zabývá oblastí data miningu, metodikou CRISP-DM a seznamuje se základními pojmy ze sledované oblasti. Porozumění a příprava dat jsou obsahem kapitoly druhé. Zde autorka uvádí způsoby zpracování dat včetně tvorby odvozených ukazatelů. Také využívá možnosti geografických informačních systémů a doplňuje práci o přirozenou vizualizaci získaných hodnot sledovaného ukazatele v mapách. Fáze přípravy a zpracování dat představovala nejvíce časově náročnou fázi práce autorky. Popis vybraných metod modelování je uveden v kapitole třetí. Vlastní tvorba modelů je obsahem kapitoly čtvrté, kde autorka v rámci naplnění stanovených cílů volí vybrané metody shlukové analýzy a vybrané algoritmy rozhodovacích stromů. Při zpracování autorka vychází z výše uvedené metodiky CRISP-DM. Součástí této kapitoly je vyhodnocení dosažených výsledků včetně dílčích závěrů u jednotlivých modelů. Pro vlastní zpracování autorka použila programové prostředí IBM SPSS Modeler, MS Excel, Statistica a AcrMap.

4. Formální náležitosti a úprava

Předložená diplomová práce o rozsahu 75 stran textu je zpracována přehledně a srozumitelně. Je doplněna 25 obrázky, 8 tabulkami, 3 grafy a 4 přílohami. V předkládané diplomové práci lze autorce vytknout drobné formální nedostatky.

5. Připomínky

Při zpracování diplomové práce studentka pracovala průběžně, samostatně a využívala konzultací k diplomové práci. Přestože se v předložené diplomové práci nacházejí drobné obsahové nepřesnosti a dosažené výsledky modelování nelze považovat za konečné z hlediska praktického využití, pozitivně hodnotím autorky aktivní přístup k řešení dílčích úkolů v rámci řešení práce a orientaci v dané problematice, kterou studentka v průběhu realizace diplomové práce prokázala. Proto práci

doporučuji k obhajobě a hodnotím ji známkou velmi dobře.

Pardubice, 25. května 2015

Ing. Miloslava Kašparová, Ph.D.