

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Využití dostupných dat k efektivnímu obsazování přepážek České pošty, s.p.
Autor práce: Bc. Romana Javůrková
Oponent: Ing. Jaroslav Svoboda

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Student zvolil velmi podrobný analytický přístup. Ke zpracování práce si vyžádal velký objem informací, dat a podkladů, v některých případech i nad rámec tématu diplomové práce. Ty pak ne vždy uměl prakticky zpracovat, vytěžit a použít.

Postup tak byl méně systémový a samostatný, spíše potřebující podporu, obsahově široce popisný a ovlivněný množstvím nastudovaných skutečností, než tvůrčí.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Vyhodnocovací model je zpracován v aplikaci MS Excel s poměrně vysokou mírou využití maker. Za užitečné považuji Graf, zobrazující vazbu počtu přihlášených klientů, otevřených přepážek a průměrné doby čekání a grafické znázornění rozvrhu práce. S ohledem na objem dostupných a předaných dat však v modelu postrádám jejich další praktické využití. Např. doba obsluhy z dat vyvolávacího systému - zde pro nás není důležitý jen statistický průměr ale čísla celková, ze kterých lze usuzovat na využití obsazených přepážek v čase. S daty APOST, ze kterých je patrný počet transakcí (nikoli jen počet klientů), nepracuje student v modelu vůbec. V MS Excel 2010 nepracují makra na Hlavním listu korektně, což vede k chybnému zobrazování grafu.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Při prostudování diplomové práce jsem nezjistil žádné porušení norem ani zákonných předpisů.

Přesto, že je v úvodu práce prohlášení studenta, že práci vypracoval samostatně, ověřil jsem několika náhodnými dotazy u studenta, že u vyhodnocovacího modelu tomu tak není.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Práce je velmi obsažná s množstvím tabulek obrázků a příloh odpovídající popisnému přístupu. Čtenář tak častým dohledáváním stránek dle odkazů může ztrácet pozornost i zájem.

Úpravu hodnotím jako zdařilou

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Připomínky a dotazy k práci:

Z jakých dat student analýzou zjistil, že je vhodné propustit pokladníka a jak to souvisí s tématem práce?

Práci klasifikuji stupněm: Dobře (3)

V Pardubicích dne 10.12.2014 .

.....

Jaroslav Svoboda