

## POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Autor/ka:** Bc. Lucie Mansfeldová  
**Název práce:** Vliv managementu znalostí na výkonnost organizace

### Hodnocení práce:

(hodnocení: 1 je výborný, ..., 4 je nevyhovující)

	1	1-	2	2-	3	4
1. <b>Náročnost tématu</b>	X					
2. <b>Volba vhodné metodiky zpracování</b>	X					
3. <b>Splnění cílů práce</b>	X					
4. <b>Odborný přínos (podíl) autora/rky</b>	X					

5. Logický postup řešení	X					
6. Využití teoretických znalostí		X				
7. Návrh modelu řešení	X					
8. Sběr a předzpracování dat pro řešení		X				
9. Výstižný souhrn práce	X					
10. Průběžná citace použité literatury		X				
11. Formální úprava textu		X				
12. Formální úprava grafická (obrázky, ...)		X				

13. <b>Celkové hodnocení práce</b>	X					
------------------------------------	---	--	--	--	--	--

### Další připomínky, vyjádření, doporučení nebo nedoporučení k obhajobě:

Cílem práce bylo zhodnotit vliv managementu znalostí na výkonnost vybrané organizace. To je v současnosti považováno za jeden z klíčových kroků při úspěšné implementaci managementu znalostí. Zároveň se jedná o komplexní problém skupinového rozhodování s víceúčelovou kritériální funkcí. Diplomantka proto využila jak teoretické znalosti z oblasti implementace managementu znalostí, tak musela navrhnout způsob vyhodnocení vlivu jednotlivých nástrojů managementu znalostí na úroveň managementu znalostí a dále pak na cíle jednotlivých stakeholderů. Diplomantka postupovala logicky. Nejprve shrnula základní pojmy a teoretický koncept vlivu managementu znalostí na výkonnost organizace. Dále pak na případové studii demonstrovala navrženou metodiku. Ta vychází z práce Bornemann a Sammera (2003) a je upravena pro podmínky vybrané organizace. Za hlavní přínos práce diplomantky považuji návrh a realizaci dotazníkového šetření a dále vyhodnocení a diskuzi nad výsledky. Upravená metodika tak představuje efektivní nástroj pro úspěšnou implementaci managementu znalostí v podobných organizacích. Co se týká formální stránky, práce je zpracovaná pečlivě a v souladu s požadavky na diplomovou práci. Vytkl bych pouze chyby v obsahu v podkapitole 5.6. Diplomantka práci pravidelně konzultovala, proto k obhajobě nemám další otázky.

### **Práci doporučuji k obhajobě**

**Hodnocení práce známkou:** **V ý b o r n ě**

V Pardubicích, dne 22. srpna 2014

doc. Ing. Petr Hájek, Ph.D.

Ústav systémového inženýrství a informatiky