

## Posudek vedoucího

*Bakalářská práce*

Název práce: **Měření výkonnosti podniku z pohledu zákazníků**

Autor práce: **Sofya Ryzhkova**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	10
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	5
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	6
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	9
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu:	10
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	5
7) Práce splňuje obsah zadání:	8
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	6
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	6
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	5

Studentka při zpracování bakalářské práce prokázala schopnost pracovat s českou i zahraniční odbornou literaturou. Podařilo se jí sepsat dobrou literární rešerši, zaměřenou na problematiku měření zákaznické výkonnosti podniku. Kvalitu rešerše snižuje absence specifík měření zákaznické výkonnosti na B2B trzích, na kterých byl realizován výzkum. V praktické části byla analyzována obeznamenost a preference odběratelů na základě kvantitativního výzkumu ve vybraném podniku.

Studentka potřebovala pomoc při koncipování struktury práce, třídění získaných poznatků z literární rešerše i interpretaci analyzovaných statistik. Práce obsahuje detailní analýzu dat, avšak ne všechny dílčí části analýzy vedou k jednoznačným závěrům a doporučením podniku. Cíle práce byly splněny, a proto práci doporučuji k obhajobě.

Celkový počet bodů: 70

**Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře**

V Pardubicích 18.8.2014

vedoucí práce: Ing. Michal Paták, Ph.D.

Poznámky: Celkový počet bodů: pro celkovou známku není závazný,  
jinak doporučujeme hodnotit následovně: 100 - 90 bodů = výborně,  
80 - 89 bodů = výborně minus  
70 - 79 bodů = velmi dobře  
60 - 69 bodů = velmi dobře minus  
50 - 59 bodů = dobře  
méně než 50 bodů = nevyhověl