

UNIVERZITA PARDUBICE
Fakulta zdravotnických studií
Posudek oponenta diplomové práce

Název práce: Kvalita péče a etické aspekty v čekárně zdravotnického zařízení

Autor práce: Bc. Kateřina Skubýová

Studijní program: Ošetrovatelství

Studijní obor: Ošetrovatelská péče v interních oborech

Akademický rok: 2013/2014

Oponent práce: Ing. Jana Holá, Ph.D.

Kritéria hodnocení práce	Hodnocení 1 - 2 - 3 - 4
Všeobecná charakteristika práce	
Kvalita a aktuálnost teoretických poznatků	1
Vyjádření vlastních myšlenek a vyvození závěrů	1
Odborný přínos	1
Stupeň obtížnosti práce	1
Posouzení výzkumné části	
Stanovení výzkumného problému	1
Formulace hypotéz a vytýčení cílů práce	1
Vhodnost zvolených technik a metodických postupů	1
Splnění cílů práce	1
Práce s odbornou literaturou	
Kvalita, aktuálnost a relevantnost zdrojů	1
Správnost bibliografických citací a odkazů	2
Formální stránka práce	
Dodržení doporučených pravidel a norem formální úpravy (směrnice UPa)	1
Jazyková úroveň práce	1
Kvalita, opodstatněnost a srozumitelnost příloh, tabulek a obrázků	1

Slovní vyjádření k hodnocení diplomové práce:

Studentka zpracovala svoji diplomovou práci ve dvou částech. V teoretické části vymezila všechny relevantní pojmy a vhodně využila domácí i zahraniční zdroje pro vymezení požadavků na ambulantní čekárny a hodnocení pacientů podle vybraných kritérií. Ve výzkumné části využila vlastní pozorování a dotazníkové šetření pro hodnocení kvality vybraných kritérií hodnocení ambulantní pacienty, výsledkem kvantitativní části výzkumu interpretace zvolených pracovních hypotéz.

Kvalitu práce lehce snižují gramatické chyby a v některých případech chybějící odkazy na zdroje. Je také škoda, že se studentka v diskusi své práce nevyužila výsledků prací z fakultního SGS projektu týkajícího se také vyhodnocování spokojenosti ambulantních pacientů, který sama v úvodu zmiňuje. Nicméně výsledky porovnává s jiným relevantním šetřením Kvalita očima pacientů ve FN Ostrava.

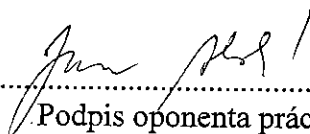
Práce přes drobné výhrady je na výborné úrovni, studentka naplnila cíle své práce a prokázala znalosti a dovednosti ze svého studia.

Doplňující otázky pro obhajobu diplomové práce:

Výborně jste ve své práci prezentovala oblasti spokojenosti a nespokojenosti pacientů s kvalitou ambulantní, který výsledek Vám připadá jako zásadní a pro odstranění zdrojů nespokojenosti byste navrhla jaké řešení (uved'te jeden příklad)?

V ý s l e d n á k l a s i f i k a c e (možnosti klasifikace - výborně, výborně minus, velmi dobře, velmi dobře minus, dobře, nevyhověl)	V ý b o r n ě
--	----------------------

Dne:


.....
Podpis oponenta práce