

OPONENTNÍ POSUDEK

diplomové práce

Název : Vnímání výkonnosti dodavatelů z pohledu odběratelů průmyslových trhavin

Autor práce : Bc. Eva Tuzová

Vedoucí práce : prof. Ing. Hana Lošťáková, CSc.

Oponent : Ing. Jana Fraňová

Téma práce je velmi aktuální, neboť trh s průmyslovými trhavinami se neustále vyvíjí a proto další pohled na hodnocení výkonnosti podniku mimo obvyklý pohled finančního hodnocení je velmi přínosný.

Autorka si dala za cíl popsat a vysvětlit pojem výkonnosti podniku z pohledu zákazníků a zároveň v praktické části analyzovat prvky zákaznické výkonnosti mezi odběrateli průmyslových trhavin na tuzemském trhu. Stanoveného cíle práce bylo dosaženo.

V teoretické části autorka popisuje různá měřítka výkonnosti podniku z pohledu zákazníků, metody jejich zjišťování a měření. Celá práce je členěna do logických kapitol, je srozumitelná a přehledná.

Vlastní výzkum byl realizován s tuzemskými zákazníky Explosia a.s., kteří byli osloveni autorkou na základě doporučení Explosia a.s. Zákazníci byli osloveni dotazníkem, zároveň byli respondenti osloveni i telefonicky. Někteří vytipovaní respondenti nebyli ochotni spolupracovat s ohledem na velké pracovní vytížení a také z obav zneužití informací konkurenční společností.

Předložená práce na mě působí velmi dobrým dojmem, je přehledná a srozumitelná. Závěry v ní ukazují vnímané důležitosti u pracovníků odběratelských subjektů a míru jejich opatření, které by mohly vést ke zvýšení výkonnosti dodavatelů z pohledu jejich odběratelů. Tyto je možné aplikovat v běžné podnikové praxi.

Tuto práci doporučuji k obhajobě a hodnotím klasifikačním stupněm
výborně.

Otázky do diskuse v rámci obhajoby diplomové práce :

1. Domnívá se autorka, že cena a kvalita dodávaného zboží je rozhodující při rozhodování o nákupu průmyslových trhavin?
2. Lze vysledovat rozdíl při ochotě spolupracovat u velkých a malých podniků?

Pardubice, 24.5.2014

Ing. Jana Fraňová