

Univerzita Pardubice, Fakulta ekonomicko-správní, Ústav podnikové ekonomiky a managementu

### Posudek oponenta diplomové práce

Jméno diplomanta	Bc. Jan KUJAL
Téma práce	ZAVÁDĚNÍ A ŘÍZENÍ KVALITY V PRŮMYSLOVÉM PODNIKU
Cíl práce	Hlavním cílem je vytvořit návrh postupů s cílem dosáhnout zavedení metody TQM ve společnosti UNIPAP a.s.
Vedoucí diplomové práce	doc. Dr. Ing. Milian Siegl, CSc

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti			
praktické zkušenosti		X	
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování		X	

kriteria hodnocení práce	úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
stupeň splnění cíle práce	X			
logická stavba práce	X			
práce s českou literaturou včetně citací		X		
práce se zahraniční literaturou včetně citací		X		
adekvátnost použitých metod		X		
hloubka provedené analýzy	X			
stupeň realizovatelnosti řešení		X		
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	X			
stylistická úroveň		X		
nároky DP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké X	průměrné	nižší	nejsou
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře	přiměřené X	časné	absentuje
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře	časné X	nižší	nevyužitelnost
obsah a relevance příloh v textu či příl. části DP (tabulky, grafy, propočty apod.)	vysoce funkční	funkční X	méně funkční	neuspokojivé

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

X

#### Připomínky a otázky k obhajobě:

Autor předložené práce se zabýval problematikou kvality, která je v dnešní době pro každou firmu velice důležitým faktorem. Práce je rozdělena do pěti hlavních kapitol, ve kterých se autor zabývá managementem kvality, řízením kvality v 21. století, charakteristikou analyzované společnosti, analýzou kvality a souvisejícími kontrolními procesy společnosti UNIPAP a.s., návrhem postupů vedoucích k zavedení metody TQM.

Hlavním cílem diplomové práce bylo vytvořit návrh postupů s cílem dosáhnout zavedení metody TQM ve společnosti UNIPAP a.s. Jako vedlejší cíle si autor zvolil charakteristiku obecného pojetí kvality, charakteristiku moderního přístupu řízení kvality,

analýzu společnosti UNIPAP a.s., zhodnocení úrovně kvality ve společnosti UNIPAP a.s. a její vazbu na související kontrolní procesy.

Teoretická část práce poskytuje autorovi dobré východisko pro zpracování vlastního výzkumu a návrhu jeho řešení. Všechny kapitoly na sebe logicky navazují, jsou přehledně členěny a poskytují dostatečné informace k řešení problematice. Úroveň řešení praktických kapitol je rovněž velmi dobrá. Autor využil v dostatečné míře všechny podklady poskytnuté společností a zohlednil připomínky a konzultace poskytnuté pracovníky společnosti. Se všemi materiály dokázal samostatně pracovat. Oceňují autorův výběr problematických oblastí z pohledu řízení společnosti a vypracované návrhy na jejich zlepšení, nicméně pro jejich aplikaci by bylo zapotřebí podrobnějšího rozpracování, které by pravděpodobně přesahovalo rozsah tohoto typu práce.

Domnívám se, že všechny cíle byly autorem splněny v odpovídající míře. Návrh postupů vedoucích k zavedení metody TQM, které autor v práci doporučuje, je pro společnost kvalitním podkladem pro uvažované změny.

Celkovou úroveň diplomové práce považuji za velice dobrou a doporučuji ji k obhajobě. Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem navrhuji známku „výborně“.

Při obhajobě navrhuji zodpovězení následující otázky:

Jak zajistit efektivnější koordinaci procesního řízení ve firmě UNIPAP a.s.?

**Práce je doporučena k obhajobě.**

**Navržený klasifikační stupeň:**

Výborně

**Oponent diplomové práce:**

Jméno, tituly: Ing. Jiří Souček

Podpis:

**Unipap a.s.** 

specialista syst. a. s. Ing. Jakost s.r.l. Byšć  
Jungmáhnoła 750/34  
110 00 Praha 1  
IČ: 49815067 DIČ: CZ49815067

V Pardubicích dne: 2. září 2013