

# POSUDEK VEDOUCÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

## **Manažerské rozhodování v oblasti výběru poskytovatele telefonních služeb**

Věra Kohoutková

Cílem této bakalářské práce bylo pomocí metod vícekriteriálního rozhodování doporučit poskytovatele telefonních služeb (se zaměřením na cílovou skupinu - seniory). Práce měla obsahovat přehled poskytovatelů telefonních služeb v ČR, jejich charakteristiku a nabízené služby, a dále výběr nejvhodnější služby se zaměřením na cílovou skupinu – seniory, pomocí metod vícekriteriálního rozhodování.

**Cíl této práce byl splněn**, jak je vidět převážně z kapitol 2, 3, 4 a 5.

Autorka přistupovala k řešení dané problematiky samostatně a dokázala řešit vyskytující se problémy.

Práce svým rozsahem i zpracováním splňuje zadání a je členěná do pěti hlavních kapitol: Cílová skupina - senior, Telekomunikační služby, Vybrané metody vícekriteriálního rozhodování, Návrh řešení a Závěrečné doporučení.

K práci mám připomínku, která se týká v textu chybějících odkazů na tabulky 1, 2, 3, 4, 5, 6 a 7.

I přes uvedenou připomínku a drobné gramatické chyby je práce na **velmi dobré úrovni**.

Autorka práci pravidelně konzultovala a její přístup byl aktivní a tvůrčí.

Předloženou práci **doporučuji k obhajobě** a hodnotím ji známkou **výborně minus**.

*V Pardubicích 15. 8. 2013*

Ing. Renáta Máchová, Ph.D.  
*vedoucí bakalářské práce*