

Posudek vedoucího

Bakalářská / Diplomová práce

Název práce: **Výzkum spokojenosti, retence a loajality klientů vybraných
neznačkových autoservisů**

Autor práce: **Horynová Eliška**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	9
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	7
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	8
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	8
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu:	10
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	8
7) Práce splňuje obsah zadání:	9
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	8
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	7
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	7

Při koncipování struktury teoretické části práce potřebovala studentka malou pomoc vedoucí práce, v cílené odborné rešerši ovšem prokázala, že je schopná samostatně pracovat nejen s českou, ale i zahraniční literaturou.

Přístup studentky ke zpracování bakalářské práce hodnotím kladně, pracovala samostatně, iniciativně, využívala konzultací a uvedené připomínky respektovala ve své další práci. Získané poznatky z teoretické části práce autorka využila i v praktické části, která byla realizována v souladu se zadáním práce v neznačkovém autoservisu. Při přípravě výzkumu (zejména scénáře dotazování) byla ovšem nutná pomoc vedoucí práce, ovšem praktickou část i závěry práce studentka zpracovala samostatně.

Celkový počet bodů: 81

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: **výborně-m**

V Pardubicích 21.8.2013

vedoucí práce: Ing. Zuzana Ehlová

jinak doporučujeme hodnotit následovně: 100 - 90 bodů = výborně,
80 - 89 bodů = výborně minus
70 - 79 bodů = velmi dobře
60 - 69 bodů = velmi dobře minus
50 - 59 bodů = dobře