

Posudek vedoucího

Bakalářská / Diplomová práce

Název práce: Výzkum uplatňování forem posilování loajality odběratelů a zákazníků těchto odběratelů

Autor práce: Ilona Smolová

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	7
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	6
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	4
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	6
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu:	9
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	8
7) Práce splňuje obsah zadání:	9
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	6
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	8
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	5

V rešeršní části autorka prokázala schopnost provést vyhledávací rešerši, a to jak z české, tak částečně i zahraniční literatury. Při samotném sepisování teoretické části však byla pomoc vedoucí práce nutná, a to jak v případě koncipování struktury práce, tak vytváření obsahu jednotlivých kapitol. Poznatky získané v teoretické části práce se snažila využít i v praktické části, která byla realizována v souladu se zadáním ve výrobním podniku potravinářského průmyslu. Při zajištění podniku byla studentka iniciativní, avšak potřebovala intenzivní pomoc jak při samotné přípravě výzkumu (zejména scénáři dotazování), tak při práci na praktické části bakalářské práce. Studentka však splnila zadání práce a její úroveň odpovídá požadavkům na bakalářskou práci.

Celkový počet bodů: 68

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře-m

V Pardubicích 16.8.2013

vedoucí práce doc. Ing. Lenka Branská, Ph.D

Poznámky: Celkový počet bodů: pro celkovou známku není závazný,
jinak doporučujeme hodnotit násle 100 - 90 bodů = výborně,
80 - 89 bodů = výborně minus
70 - 79 bodů = velmi dobře
60 - 69 bodů = velmi dobře minus
50 - 59 bodů = dobře
méně než 50 bodů = nevyhověl