

## Posudek vedoucího bakalářské práce

Bakalářská / Diplomová práce

Název práce: Výzkum uplatňování forem posilování loajality odběratelů

Autor práce: Klára Crháková

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	5
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	5
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	3
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	4
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu:	6
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	7
7) Práce splňuje obsah zadání:	9
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	6
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	8
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	7

V rešeršní části autorka prokázala schopnost pracovat zejména s českou a částečně i zahraniční literaturou, při třídění poznatků a koncipování struktury práce však potřebovala významnou pomoc vedoucí práce. Připomínky však zpracovávala pouze s obtížemi. Poznatky získané v teoretické části práce se snažila využít i v praktické části, která byla realizována v souladu se zadáním práce ve výrobním podniku potravinářského průmyslu (Poděbradka, a.s.). Při zajištění podniku i realizaci výzkumu byl studentka iniciativní, avšak při samotném zpracování výsledků primárního výzkumu byla opět nutná pomoc vedoucí práce. Studentka se potýkala rovněž s psaným projevem, v řadě případů bylo třeba korigovat formulace. Studentka však splnila zadání práce a její úroveň odpovídá požadavkům na bakalářskou práci. Proto ji doporučuji k obhajobě.

Celkový počet bodů: 60

**Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře-m**

V Pardubicích 16.8.2013

vedoucí práce doc. Ing. Lenka Branská, Ph.D

Poznámky: Celkový počet bodů: pro celkovou známku není závazný,  
jinak doporučujeme hodnotit násle 100 - 90 bodů = výborně,  
80 - 89 bodů = výborně minus  
70 - 79 bodů = velmi dobře  
60 - 69 bodů = velmi dobře minus  
50 - 59 bodů = dobře  
méně než 50 bodů = nevyhověl