

Posudek vedoucího

Bakalářská / Diplomová práce

Název práce: **Výzkum spokojenosti, retence a loajality klientů vybraných
neznačkových autoservisů**
Autor práce: **Burešová Klára**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	10
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	7
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	9
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	9
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu:	10
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	10
7) Práce splňuje obsah zadání:	9
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	8
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	8
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	7

Rozsah i obsah bakalářské práce odpovídá zadání.

V teoretické části bakalářské práce studentka provedla cílenou rešerši odborné české i zahraniční literatury, kde byly zásahy vedoucího práce pouze menšího charakteru.

Pomoc potřebovala pouze při koncipování struktury práce. Praktická část byla realizována v souladu se zadáním bakalářské práce, a to v neznačkovém autoservisu, který si studentka vybrala zcela samostatně a iniciativně. Bylo vidět její zaujetí pro danou problematiku.

Svá zjištění studentka popsala přehledně a samostatně v praktické části bakalářské práce.

Pomoc vedoucího práce potřebovala pouze při přípravě daného výzkumu.

Přístup studentky hodnotím velmi kladně, pracovala samostatně, dodržovala termíny konzultací a předem stanovený časový harmonogram. Cíl práce byl splněn.

Předložená práce splňuje po stránce obsahové i formální požadavky na ni kladené a proto ji doporučuji k obhajobě!

Celkový počet bodů: 87

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: výborně-m

V Pardubicích 21.8.2013

vedoucí práce: Ing. Zuzana Ehlová

jinak doporučujeme hodnotit následovně: 100 - 90 bodů = výborně,
80 - 89 bodů = výborně minus
70 - 79 bodů = velmi dobře
60 - 69 bodů = velmi dobře minus
50 - 59 bodů = dobře