

Posudek vedoucího

~~Bakalářská~~ / Diplomová práce

Název práce: **Posilování vztahů se zákazníky a jeho formy**

Autor práce: **Bc. Aneta Jehličková**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	7
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	7
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	8
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	8
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu	8
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	0
7) Práce splňuje obsah zadání:	9
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	9
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	9
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	9

Celkový počet bodů: 74

V rešeršní části autorka prokázala schopnost pracovat s literaturou, včetně zahraniční. Při tvorbě koncepce práce a zpracování literárních poznatků potřebovala pomoc, stejně tak při přípravě dotazníků v praktické části práce.

Přístup studentky ke zpracování diplomové práce hodnotím relativně kladně – pracovala samostatně, potřebovala však pomoc při systemizaci literárních poznatků a při tvorbě dotazníku. Konzultace využívala minimálně, sjednané termíny konzultací dodržovala a respektovala připomínky ve své další práci. Nezvládla časový rozvrh prací, práci dokončovala na poslední chvíli a odevzdala ji s výrazným zpožděním. Studentka splnila zadání, práce po stránce obsahové i formální odpovídá požadavkům na diplomovou práci.

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře

V Pardubicích 27.5.2013

Ing Zuzana Pecinová, Ph.D.
vedoucí práce

