

POSUDEK VEDOUCÍ K DIPLOMOVÉ PRÁCI

1. Identifikační údaje

Student:	Bc. Milan ŠITINA
Název práce:	Model podpory kvality pro malou organizaci
Studijní program:	Ekonomika a management
Studijní obor:	Ekonomika a management podniku
Vedoucí práce:	doc. Ing. Stanislava Šimonová, Ph.D.

2. Cíl práce a jeho naplnění

Cílem práce bylo navrhnout model pro sledování kvality výkonu pro malou organizaci zaměřenou na výrobní činnost. Model měl být ověřen na konkrétní firmě.

Cíl práce byl naplněn.

3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Autor nejdříve vymezuje teoretický základ pro hodnocení kvality výkonu firmy, kdy se jedná o oblasti – kvalita a management kvality, koncepce managementu kvality, měření spokojenosti zákazníka, hodnocení výkonnosti dodavatelů. Poté student navrhuje základní postup pro zpracování diplomové práce (str. 36), kdy jednotlivé kroky jsou – navržení modelu, ověření modelu a revize modelu. Vlastní model je tvořen navrženou sekvencí tří etap, kdy jednotlivé etapy jsou – vyhodnocení dokumentace zpracovávané v organizaci, navržení oblasti pro měření a určení postupu měření navržených oblastí.

Navržené kroky a etapy jsou rozpracovány a realizovány v kapitolách 3 až 5, přičemž je autor zpracovává s velkou podrobností a používá vhodné metody a nástroje.

Student pracoval systematicky, samostatně a iniciativně. Student své výstupy opakovaně verifikoval na konzultacích s vedoucí práce a na konzultacích s firemními manažery.

4. Formální náležitosti a úprava

Práce má 104 číslovaných stran. Práce obsahuje dokumentující schémata a přílohy.

5. Hodnocení

Cíl práce byl naplněn. Práci doporučuji k obhajobě s hodnocením **VÝBORNĚ MINUS**.

Pardubice, 15.5.2013

doc. Ing. Stanislava Šimonová, Ph.D.