

Univerzita Pardubice, Dopravní fakulta Jana Pernera

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Analýza kvality přepravy a nabízených služeb v dálkové osobní železniční dopravě v ČR
Autor práce: Bc. Milan Dvořák
Oponent: Ing. Luděk Ehrenberger

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Autor podrobně analyzoval kvalitu nabízených služeb v dálkové železniční osobní dopravě. Zaměřil se na porovnání kvality v Rakousku, na Slovensku a v ČR u většiny dopravců, kteří provozují osobní dopravu v těchto regionech. Následně autor na základě vlastního průzkumu a jeho výsledků a na základě průzkumu společnosti STEM pro ČD definoval aktuální spokojenost zákazníků na trati Praha - Brno a potenciál pro její vyšší využití. Na základě analýzy autor navrhl 2 nové ukazatele kvality v dálkové železniční osobní dopravě a to "Bezpečnost přepravy" a "Poskytovné služby během přepravy" včetně způsobů pro jejich měření a vyhodnocení. Nakonec autor navrhl nové řazení souprav na trati Praha - Brno, které spočívá ve využití modernějších vozů a jednotek.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Práce zajímavým způsobem porovnává kvalitu v osobní železniční dopravě a rozdílný přístup v Rakousku, na Slovensku a v ČR. Ukazuje se zejména rozdíl ve vnímání kvality v Rakousku na straně jedné a v ČR a na Slovensku na straně druhé. Ta souvisí s přetrvávajícím rozdílem v investicích do vozového parku a infrastruktury v jednotlivých zemích. V rámci některé budoucí revize posuzování standardů kvality v dálkové železniční osobní dopravě by se mohli využít jako jeden z podkladů autorem navržené ukazatele a metodika jejich měření.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Odpovídá.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Práce má všechny náležitosti, působí uceleným dojmem, je strukturovaná, velmi dobře přehledná. Celé práci v tomto směru není téměř co vytknout.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Připomínky a dotazy k práci:

Práci chybí širší posouzení navrhovaných změn v souvislosti se závislostí na ostatní tratě v ČR. Autor např. navrhuje nasazení soupravy Pendolino na trati Praha - Brno, to by však mělo za následek skokové snížení kvality na jiných tratích. Rovněž kombinace klasické soupravy se soupravou Pendolino by velmi stížilo možnost taktové dopravy na uvedené trati.

Dále zcela chybí ekonomické posouzení navrhovaných změn, Autor uvedl orientační ceny některých rekonstruovaných vozů, a navrhl složení souprav. Ale posouzení celku chybí.

Práci klasifikuji stupněm: Velmi dobře (2)

V Pardubicích dne 31.5.2013 .

.....
Ing. Luděk Ehrenberger