

Posudek vedoucího

~~Bakalářská~~ / Diplomová práce

Název práce: **Posilování vztahů se zákazníky a jeho vliv na loajalitu zákazníků**

Autor práce: **Bc. Lada Borecká**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	7
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	7
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	8
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	8
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu	7
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	0
7) Práce splňuje obsah zadání:	7
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	8
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	9
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	8
 Celkový počet bodů:	 69

V rešeršní části autorka prokázala schopnost pracovat s literaturou, včetně zahraniční. Při tvorbě koncepce práce a zpracování literárních poznatků potřebovala pomoc, stejně tak při přípravě dotazníků v praktické části práce.

Přístup studentky ke zpracování diplomové práce hodnotím relativně kladně – pracovala vcelku samostatně, potřebovala však pomoc při systemizaci literárních poznatků a při tvorbě dotazníku. Konzultace využívala, sjednané termíny konzultací dodržovala a respektovala připomínky ve své další práci. Nezvládla časový rozvrh prací, práci dokončovala na poslední chvíli a odevzdala ji se zpožděním.

Studentka splnila zadání, práce po stránce obsahové i formální odpovídá požadavkům na diplomovou práci.

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře-m

V Pardubicích 27.5.2013

Ing Zuzana Pecinová, Ph.D.
vedoucí práce

