

Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno studenta	Silvie Čáčková
Téma práce	Socio-ekonomické přínosy pro podniky v důsledku iniciativ zaměřených na zlepšení spokojenosti zaměstnanců v telekomunikačním sektoru: případ Vodafone v České Republice
Cíl práce	Cílem této bakalářské práce je zobrazit některé iniciativy zaměřené na: zlepšení pracovního prostředí, spokojenosti zaměstnanců a zvýšení produktivity ve společnosti Vodafone Czech Republic a.s. Nejprve jsou popsány konkrétní iniciativy praktikované zmíněnou společností. Je zde porovnání měřitelných ukazatelů týkajících se těchto iniciativ se společností Vodafone ve Velké Británii. V závěru jsou pak identifikovány konkrétní přínosy i návrhy na zlepšení.
Vedoucí bakalářské práce	Ing. Ticiano Costa Jordao

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti	x		
praktické zkušenosti	x		
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování	x		

kritéria hodnocení práce	úroveň			
	napřůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
stupeň splnění cíle práce		x		
samostatnost při zpracování tématu	x			
logická stavba práce	x			
práce s českou literaturou včetně citací			x	
práce se zahraniční literaturou včetně citací	x			
adekvátnost použitých metod		x		
hloubka provedené analýzy	x			
stupeň realizovatelnosti řešení		x		
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	x			
stylistická úroveň	x			
nároky BP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké	průměrné	nižší	nejsou
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře	přiměřené	částečné	absentuje
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře	částečná	nižší	nevyužitelnost
obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části BP (tabulky, grafy, propočty apod.)	vysoce funkční	funkční	méně funkční	neuspokojivé

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

x

Připomínky a otázky k obhajobě:

Bakalářská práce byla dobře strukturovaná a prezentována s aktuální a relevantní odkazy. Autorka konzultovala rozsáhlé množství zpráv a informací poskytnutých Vodafone ve Velké Británii a v České republice. Další informace byly získány prostřednictvím přímé konzultace s místními zaměstnanci Vodafone v České republice. Autorka identifikovala sociální výhody pro společnost v oblasti telekomunikačních vyplývajících z iniciativ zaměřených na zlepšení dobrých životních podmínek zaměstnanců a rovněž předložila příslušné ukazatele jejich měření. Nicméně, ekonomické zisky byly těžké identifikovat, pokud jde o zvýšení prodeje a

zvýšení počtu zákazníků spojených s lepšími morálku zaměstnanců, produktivitu zaměstnanců a zlepšení služeb zákazníkům.

Tyto výsledky nebyly prezentovány, protože údaje týkající se produktivity zaměstnanců a kvality zákaznického servisu nebyly veřejně dostupné a těžké získat i na základě konzultací se svými zaměstnanci.

Mimochodem, tato bakalářská práce se otevírá důležitou cestu pro podniky, aby více investovaly do měření sociálních ukazatelů orientovaných na zaměstnance a propojení s ekonomickými ukazateli. Když je postaven jako spojení, může další výzkum zavést tyto indikátory v rámci Balanced Scorecard (BSC).

otázky:

Které sociální ukazatele zaměřené na zlepšení životních podmínek zaměstnanců v telekomunikační oblasti, považujete za vhodnější? A proč?

Jaké ekonomické ukazatele mohou být spojeny s těmito sociálních ukazatelů orientovaných na zaměstnance poukázali v tomto výzkumu, aby umožnili identifikovat určité korelace mezi těmito dvěma aspekty řízení podniku?

Práce je - není doporučena k obhajobě (nehodící se škrtněte)

Navržený klasifikační stupeň:

Velmi dobře

Do rámečku vypsát slovní hodnocení z této škály: výborně, velmi dobře, dobře, nevyhověl/a

Vedoucí bakalářské práce:

Jméno, tituly: Ticiano Costa Jordao, Ing.

Podpis:

V Pardubicích dne