

POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Název práce:	Analýza efektivnosti veřejných služeb poskytovaných knihovnami
Autor/ka:	Bc. Jana Dvořáková

Cíl práce:	Cílem diplomové práce je analyzovat efektivnost veřejných služeb poskytovaných knihovnami (na příkladu Městské knihovny v Praze).
------------	---

A. Kriteriaální hodnocení práce

Kritérium	Výborně	Velmi dobře	Dobře	Nevyhověl/a
Splnění cíle		x		
Logické uspořádání kapitol (témat)	x			
Dodržení citačních zvyklostí	x			
Slohová a gramatická správnost	x			
Typografická správnost		x		

B. Slovní hodnocení práce

Diplomantka si vybrala ke zpracování zajímavý problém – tedy analýzu efektivnosti poskytované služby s kolektivní spotřebou. Práce má v cíli ambici prokázat, že za pomoci kontingentního oceňování je možné kvantifikovat užitky plynoucí ze spotřeby kolektivního statku.

Počátek diplomové práce je věnován definici základních pojmů, zejména rozdělení veřejných statků a služeb a dále teoretické přístupy k hodnocení efektivnosti. Zde autorka vychází z dostupné české literatury, ovšem mírné rezervy spatřuji ve využití zahraničních zdrojů. To dokládám tím, že autorka zjistila jen jednu metodu založenou na kvantifikaci vnímaného užitku v kap. 2.3.1.

Naplnění cíle je provedeno v kapitole čtvrté. Zde autorka zpracovala datový soubor z dotazníkového šetření, které bylo realizováno v průběhu řešení mezinárodního výzkumného grantu financovaného z prostředků Ministerstva kultury ČR. Autorka postupovala samostatně a zpracovala vybrané části základního souboru. Věnovala se naplnění cíle práce – analyzovala především schopnost spotřebitelů kvantifikovat vnímaný užitek ochotou zaplatit. Opět zde vnímám podstatné rezervy v pojetí a samostatném uchopení zpracovávaného tématu. Autorka pouze konstatuje a prezentuje výsledky, chybí závěry a doporučení obsahující nové poznatky a příspěvky k rozšíření poznání v této oblasti.

Publikované výsledky diplomové práce jsou provedeny řádně, nemám k nim výhrady.

C. Otázky k diskusi

V rámci diskuse doporučuji položit tyto dotazy:

1. Uveďte, které další z metod by bylo možné využít k určení/ohodnocení užitku veřejných služeb (na příkladu veřejné knihovny).
2. Uveďte, jaké využití výsledků analýzy efektivnosti byste si v praxi představovala (kdo je bude využívat a k čemu).

D. Závěr

Na základě výše uvedeného hodnocení práce konstatuji, že posuzovaná práce splňuje požadavky kladené na práce tohoto typu a proto ji **doporučuji k obhajobě** a navrhuji klasifikaci **velmi dobře**.

Pardubice, 2013-05-12

doc. Ing. Jan Stejskal, Ph.D.
vedoucí práce