

## Posudek vedoucího

~~Bakalářská~~ / Diplomová práce

Název práce: **Formy posilování vztahů se zákazníky v kamenných lékárnách**

Autor práce: **Bc. Michaela Hošková**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	8
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	6
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	7
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	7
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu	8
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	0
7) Práce splňuje obsah zadání:	8
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	9
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	9
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	8

Celkový počet bodů: 70

V rešeršní části autorka prokázala schopnost pracovat s literaturou, včetně zahraniční. Při tvorbě koncepce práce a zpracování literárních poznatků potřebovala pomoc, stejně tak při přípravě dotazníků a zpracování výsledků výzkumu v praktické části práce.

Přístup studentky ke zpracování diplomové práce hodnotím relativně kladně – pracovala vcelku samostatně, potřebovala však pomoc při systemizaci poznatků. Konzultace využívala, připomínky ve své další práci respektovala. Nevládla časový rozvrh prací, práci dokončovala na poslední chvíli a odevzdala ji se zpožděním.

Studentka splnila zadání, práce po stránce obsahové i formální odpovídá požadavkům na diplomovou práci.

**Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře-m**

V Pardubicích 27.5.2013

Ing Zuzana Pecinová, Ph.D.  
vedoucí práce

